

# Sistem Monitoring Kinerja PNS Dengan Aplikasi SKP Berbasis WEB

**Budi Rahman, Bahar**

Program Studi Teknik Informatika, STMIK Banjarbaru  
Jl. A. Yani Km. 33,3 Banjarbaru, Telp.(0511) 4782881 Banjarbaru  
Budirahman30@gmail.com, Bahararahman@gmail.com

## Abstrak

Seiring kemajuan zaman seperti sekarang ini, banyak sekali instansi pemerintahan yang menggunakan komputer dalam melaksanakan tugas-tugas operasionalnya dan memberikan laporan kegiatannya. Dengan dioperasikannya komputer pada instansi tersebut sangat membantu kelancaran sistem kerja karena komputer dapat bekerja dengan tingkat kecepatan dan ketelitian yang tinggi, sehingga semua pekerjaan bisa dilakukan dengan cepat, praktis dan efisien. Proses Laporan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai bagian Informasi Kepegawaian (INKA) di Kantor BKN Banjarmasin masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan menginputkan data pada *Microsoft Office Excel* setiap hari kerja selama satu tahun, hasil kerja pegawai yang sudah di inputkan ke dalam *Microsoft Office Excel* akan di hitung dan perhitungan yang masih memakan waktu karena harus menghitung masing masing kegiatan untuk mendapatkan nilai kerja dan mencetak laporan tersebut kemudian menyimpannya di arsip laporan kegiatan. Atasan diwajibkan menilai pegawai yang sudah selesai melakukan kerja selama satu tahun dan itu membutuhkan banyak waktu karena harus membuka arsip laporan kegiatan secara konvensional.

Dalam penelitian ini, dikembangkan program sistem monitoring kinerja PNS dengan aplikasi SKP berbasis Web, berdasarkan hasil uji dapat mempercepat atasan dalam melakukan monitoring kegiatan yang akan dilakukan oleh pegawai serta mempermudah dalam penyimpanan laporan dan pengawasan pegawai oleh atasan.

**Kata Kunci:** Sistem *monitoring*, Penilaian Kinerja, PNS, *Website*

## Abstract

Along the progress of time, as now, a lot of government agencies that use computers in carrying out operational tasks and report its activities. With the operation of computers in the institution so help smooth working system because the computer can work with the level of speed and high accuracy, so that all work can be done quickly, practical and efficient. Reporting Process activities performed by employees part Information Officer (INKA) in the Office of BKN Banjarmasin still done conventionally is to input data in Microsoft Office Excel every working day for a year, the work of employees who have been fed into Microsoft Office Excel will be in arithmetic and calculations still had to calculate the time-consuming because each activity to get the value of work and prints the report and then save it in the archive activity report. Tops in the compulsory rate the employee who has completed the work for a year and it takes a lot of time because it had to open archives in the conventional activity report.

In this study, developed program performance monitoring system SKP PNS with Web-based applications, based on test results to accelerate the supervisor in monitoring activities to be carried out by employees and makes for easy storage and surveillance reports of employees by superiors.

**Key Word:** *Monitoring System*, *Performance Assessment*, PNS, *Website*

## 1. Pendahuluan

Seiring kemajuan zaman seperti sekarang ini, banyak sekali instansi pemerintahan yang menggunakan komputer dalam melaksanakan tugas-tugas operasionalnya dan memberikan laporan kegiatannya..

Proses Laporan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai bagian Informasi Kepegawaian (INKA) di Kantor BKN Banjarmasin masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan

menginputkan data pada *Microsoft Office Excel* setiap hari kerja selama satu tahun, hasil kerja pegawai yang sudah di inputkan ke dalam *Microsoft Office Excel* akan di hitung dan perhitungan yang masih memakan waktu karena harus menghitung masing masing kegiatan untuk mendapatkan nilai kerja dan mencetak laporan tersebut kemudian menyimpannya di arsip laporan kegiatan. Atasan diwajibkan menilai pegawai yang sudah selesai melakukan kerja selama satu tahun dan itu membutuhkan banyak waktu karena harus membuka arsip laporan kegiatan secara konvensional.

Program aplikasi adalah perangkat lunak siap pakai yang nantinya akan digunakan untuk membantu melaksanakan pekerjaan penggunanya, dalam sebuah komputer aplikasi disiapkan sesuai kebutuhan masing masing, dan dapat menjangkau daerah yang luas dengan menggunakan teknologi WEB [1][2]. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Hartono [3], penilaian kinerja pegawai pada instansi Pemerintahan Kabupaten Banjar PD. Pasar Bauntung Batuah masih menggunakan sistem manual, biasanya pemimpin instansi hanya memilih berdasarkan pengamatan secara subyektif, hal ini dirasakan masih kurang tepat dalam pengambilan keputusan untuk menentukan prestasi pegawai. Kriteria yang ditetapkan dalam studi kasus ini adalah kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama dan prakarsa. Oleh karena itu perlu di bangun sebuah aplikasi pendukung yang sesuai untuk mengatasi permasalahan yang ada di dalam penilaian prestasi kerja pegawai berdasarkan kriteria-kriteria sebagai acuan untuk penilaian. Untuk menunjukkan proses penilaian prestasi kerja pegawai, maka perlu di buat aplikasi pendukung penilaian prestasi kerja pegawai, sehingga menghasilkan keputusan pegawai yang akan dinilai berprestasi sesuai dengan criteria yang telah ditentukan. Pada penelitian yang dilakukan Fahriandi [4], dijelaskan bahwa dalam proses penilaian pegawai yang dilakukan pada instansi masih kurang tepat sehingga menghasilkan hasil yang kurang sesuai, perhitungan yang dilakukan dengan menghitung jumlah rata-rata dari jumlah setiap kriteria, tanpa melihat kondisi nilai yang kurang tepat dalam penentuan prioritas tingkat kualitas kinerja setiap pegawai.

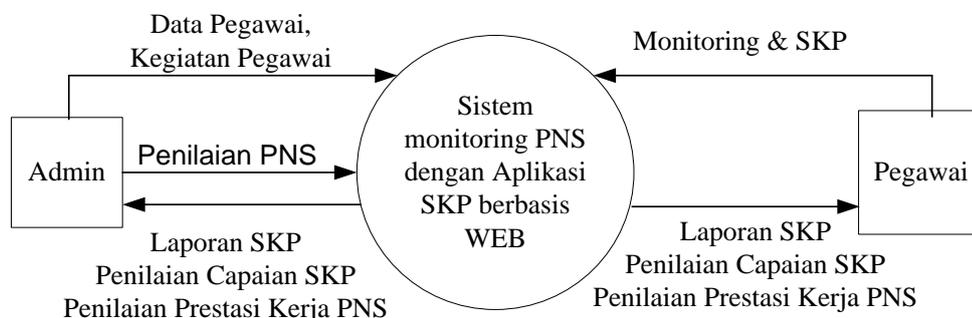
Dalam penelitian ini, dikembangkan program sistem monitoring kinerja PNS dengan aplikasi SKP berbasis Web, berdasarkan hasil uji dapat mempercepat atasan dalam melakukan monitoring kegiatan yang akan dilakukan oleh pegawai serta mempermudah dalam penyimpanan laporan dan pengawasan pegawai oleh atasan.

## 2. Metode Penelitian

### 2.1 Model Data

Diagram konteks gambar 1 adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks pada sistem ini menggambarkan tentang interaksi antara pengguna dan sistem pada sistem monitoring PNS dengan aplikasi SKP.

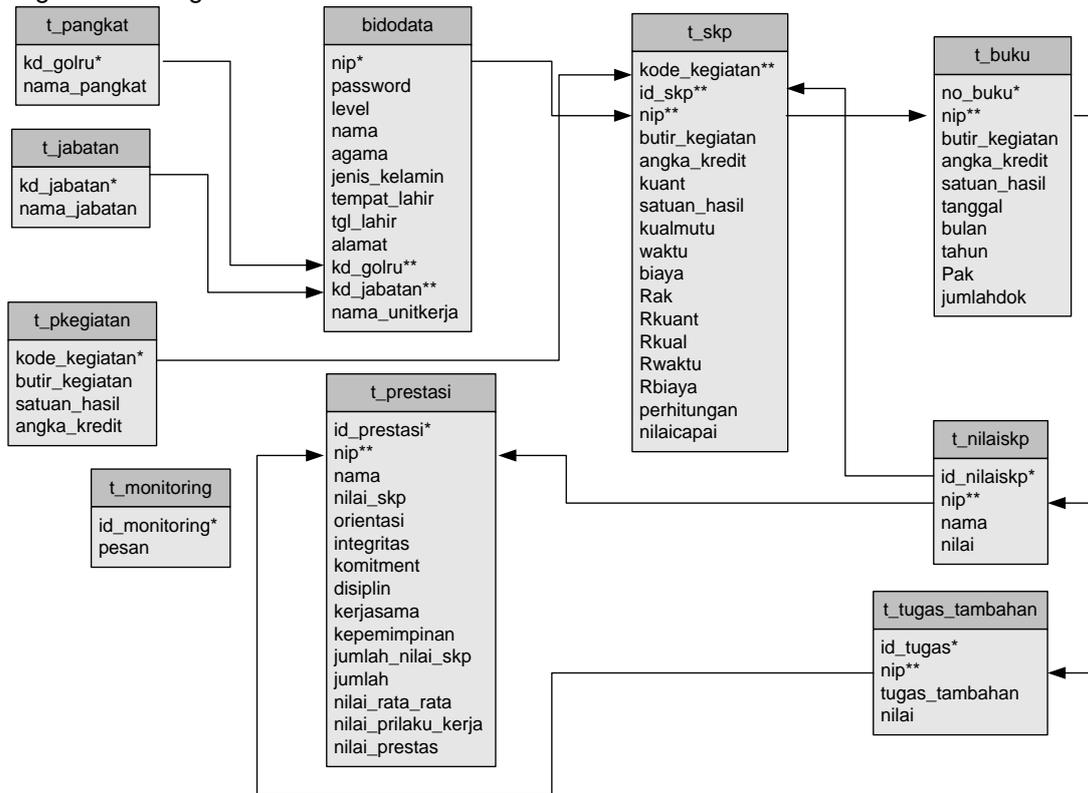
Admin akan Login terlebih dahulu jika ingin menginputkan data pegawai, edit data pegawai dan perencanaan kerja pegawai selama setahun, Admin akan mendapatkan laporan hasil kinerja sebagai usulan kenaikan pangkat. Pegawai akan *login* sesuai dengan NIP masing masing, pegawai akan mendapatkan laporan hasil kinerja selama satu tahun dan hasil itu biasa sebagai usulan kenaikan pangkat.



**Gambar 1. Diagram Konteks**

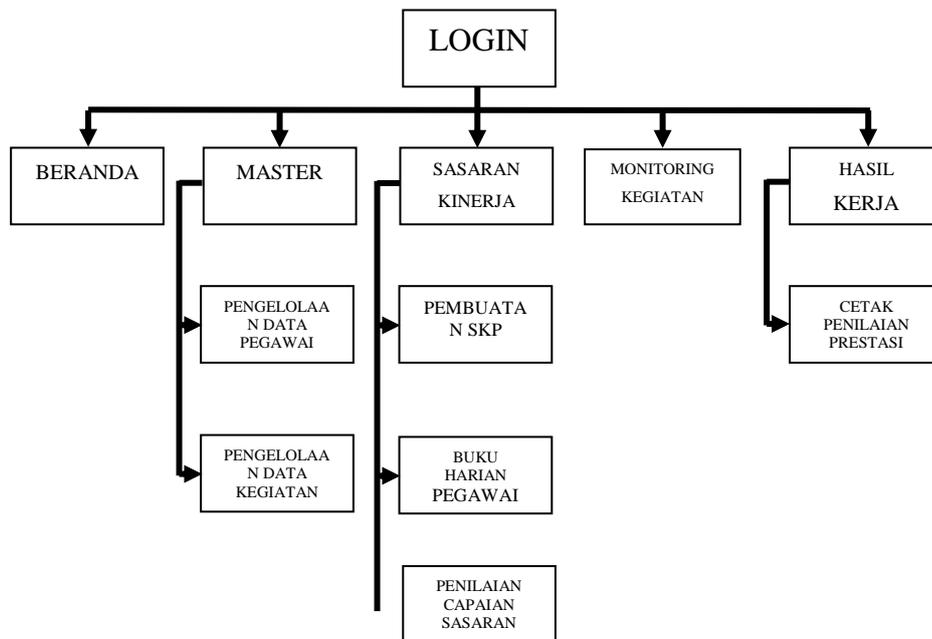
Relasi pada gambar 2 merupakan hubungan yang terjadi pada suatu tabel dengan lainnya yang mempresentasikan hubungan antar objek di dunias nyata dan berfungsi untuk

mengatur mengatur operasi suatu database. Berikut ini adalah gambar relasi tabel dari sistem yang akan dibangun.



Gambar 2. Relasi Tabel

2.2 Model Aplikasi

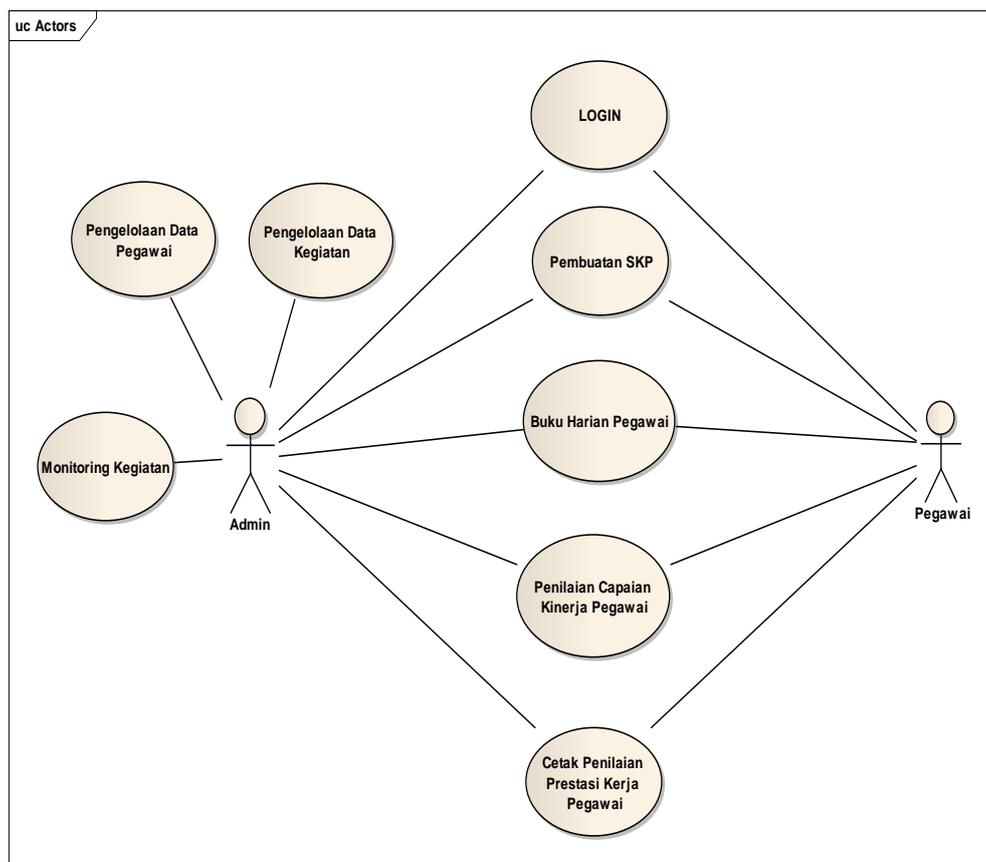


Gambar 3. Desain Arsitektural Admin

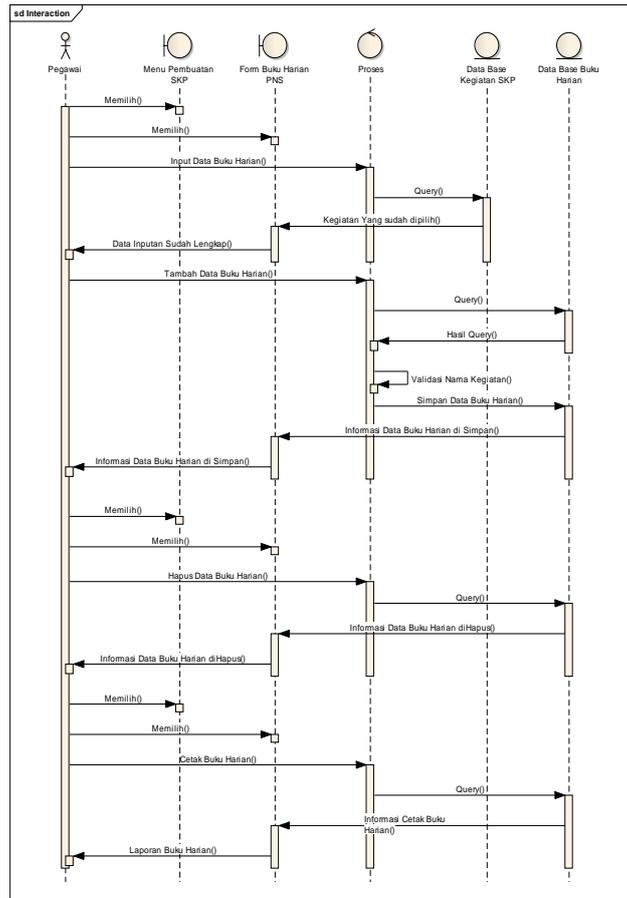
Desain arsitektural gambar 3 ini merupakan tampilan sistem dari sisi admin dimana terdapat empat menu utama, yaitu: Beranda, Master, Sasaran Kinerja Pegawai, Monitoring Kegiatan Pegawai, dan Hasil Kerja.

1. Di dalam Beranda Terdapat Informasi yang berhubungan dengan aplikasi ini dan berbagai informasi dari Atasan untuk pegawai.
2. Didalam Menu Master terdapat sub menu Pengelolaan Data Pegawai berfungsi untuk menginput data pegawai, nama pengguna dan kata sandi, dan sub menu Pengelolaan Data Kegiatan untuk menginputkan semua data kegiatan yang akan dikerjakan oleh pegawai, menu Master ini hanya tersedia untuk Admin.
3. Di dalam Menu Sasaran Kinerja Pegawai terdapat sub menu pembuatan SKP yang berfungsi untuk melakukan rencana pekerjaan pegawai selama satu tahun, sub menu buku harian pegawai berfungsi untuk menginput kegiatan kerja pegawai setiap hari selama satu tahun yang inputannya berpatokan pada Sasaran Kinerja Pegawai Negeri Sipil yang telah di isi sebelumnya dan sub Penilaian Capaian Kinerja Pegawai yang berfungsi untuk menghitung semua nilai kegiatan yang sudah dikerjakan selama satu tahun.
4. Menu Monitoring Kegiatan Pegawai, Menu ini dibuat untuk Admin (Atasan) agar bisa memonitoring pegawainya dalam melakukan kerja di kantor, dan di dalam menu ini Atasan nantinya akan memberikan penilaian kinerja dan persetujuan untuk mencetak laporan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.
5. Di Dalam Menu Hasil Kerja terdapat sub menu Cetak Penilaian Prestasi Kerja Pegawai yang berfungsi untuk mencetak hasil kinerja pegawai selama satu tahun.

*Use Case Diagram* gambar 4 adalah diagram yang menunjukkan fungsionalitas suatu sistem atau kelas dan bagaimana sistem tersebut berinteraksi dengan dunia luar dan menjelaskan sistem secara fungsional yang terlihat *user*. *Use Case Diagram* menggambarkan apa saja yang dikerjakan actor (Admin, dan Pegawai) dalam aplikasi monitoring, yang meliputi proses *login*, *input data*, dan pembuatan laporan.



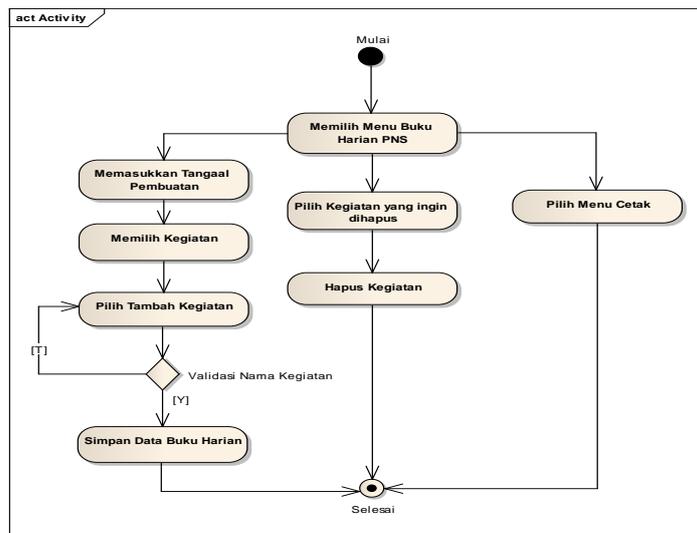
Gambar 4. UseCase Diagram



**Gambar 5. Sequence Diagram Sasaran Kinerja Pegawai (Buku Harian Pegawai)**

Pada *sequence* diagram gambar 5, admin dan pegawai melakukan pemilihan kegiatan yang sudah ada sebelumnya saat inpun pembuat SKP dan data input pembuatan SKP menjadi pilihan dalam memilih kegiatan sehari-hari.

*Gambar 6* merupakan gambaran proses activity diagram diatas menunjukkan aktifitas Pegawai ketika menginput kegiatan perhari



**Gambar 6. Activity Diagram Sasaran Kinerja Pegawai (Buku Harian Pegawai)**

3. Hasil dan Pembahasan

Form Menu Penilaian Capaian Kinerja Pegawai semua data yang telah di inputkan dalam satu tahun akan di proses di menu ini untuk mendapatkan Nilai Capaian Kinerja Pegawai.

No	1. Rincian Tugas Jabatan	AK	TARGET				AK	REALISASI				PERSENTASIAN	NILAI CAPAIAN	PROGRES
			Quant	Unit	Waktu	Tempo		Quant	Unit	Waktu	Tempo			
1	Menyiapkan surat pemberitahuan pemrosahan data kepegawaian	0.010	5 Surat	100	5 Bulan	0	0.010	5 Surat	83	5 Bulan	0	242.33	80.76	Centang Realisasi
2	Menyiapkan NP penggantian berkas KP RTU/TMS	0.005	30 Surat	100	2 Bulan	0	0.005	20 Surat	66	2 Bulan	0	111.50	37.16	Centang Realisasi
3	Memeriksa berkas foto saat pembaruan NP	0.001	800 Berkas	100	6 Bulan	0	4.340	800 Berkas	100	12 Bulan	0	184.83	61.64	Centang Realisasi
4	Entry data kepegawaian ke dalam media komputer	0.002	3000 Data	100	2 Bulan	0	6.104	3007 Data	100	2 Bulan	0	278.23	93.06	Centang Realisasi
5	Menyusun Laporan	0.003	48 Laporan	100	12 Bulan	0	0.111	37 Laporan	77	12 Bulan	0	230.89	76.95	Centang Realisasi
6	Mengidentifikasi pemrosahan pada tahun	0.001	18 Tahun	100	12 Bulan	0	0.004	18 Tahun	100	12 Bulan	0	276	92	Centang Realisasi
7	Mengklasifikasi dokumen ke dalam tata raskah (memeriksa, menyalin, meneliti, mengklasifikasi tahun dan nomor KSD)	0.001	10000 Dokumen	100	12 Bulan	0	16.300	16300 Dokumen	100	12 Bulan	0	278.24	92.75	Centang Realisasi
<b>II. TUGAS TAMBAHAN DAN KREATIVITAS/INOVASI PENUNJANG</b>												3		
(Realisasi GPK (Kategori: Substansi, Lencana, HSE, Antirampok, Dampak RUI), Pengawasan CAT Baku, Pengawasan Tawar Ekstern HSE, Swakelola (SAPN On Man, WorkShop SAPN, Cetak Manajemen Kepegawaian)												70.29		
												70.29		
												(Baku)		

Gambar 7. Form Menu Penilaian Capaian Sasaran Kinerja Pegawai

Tombol Centang Realisasi berfungsi untuk memproses data pegawai untuk mendapatkan nilai pegawai.

No	1. Rincian Tugas Jabatan	AK	TARGET				AK	REALISASI				PERSENTASIAN	NILAI CAPAIAN	PROGRES
			Quant	Unit	Waktu	Tempo		Quant	Unit	Waktu	Tempo			
1	Menyiapkan surat pemberitahuan pemrosahan data kepegawaian	0.010	5 Surat	100	5 Bulan	0	0.008	5 Surat	83	5 Bulan	0	242.33	80.76	Centang Realisasi
2	Menyiapkan NP penggantian berkas KP RTU/TMS	0.005	30 Surat	100	2 Bulan	0	0.005	20 Surat	66	2 Bulan	0	111.50	37.16	Centang Realisasi
3	Memeriksa berkas foto saat pembaruan NP	0.001	800 Berkas	100	6 Bulan	0	4.340	800 Berkas	100	12 Bulan	0	184.83	61.64	Centang Realisasi
4	Entry data kepegawaian ke dalam media komputer	0.002	3000 Data	100	2 Bulan	0	6.104	3007 Data	100	2 Bulan	0	278.23	93.06	Centang Realisasi
5	Menyusun Laporan	0.003	48 Laporan	100	12 Bulan	0	0.111	37 Laporan	77	12 Bulan	0	230.89	76.95	Centang Realisasi
6	Mengidentifikasi pemrosahan pada tahun	0.001	18 Tahun	100	12 Bulan	0	0.004	18 Tahun	100	12 Bulan	0	276	92	Centang Realisasi
7	Mengklasifikasi dokumen ke dalam tata raskah (memeriksa, menyalin, meneliti, mengklasifikasi tahun dan nomor KSD)	0.001	10000 Dokumen	100	12 Bulan	0	16.300	16300 Dokumen	100	12 Bulan	0	278.24	92.75	Centang Realisasi
<b>II. TUGAS TAMBAHAN DAN KREATIVITAS/INOVASI PENUNJANG</b>												3		
(Realisasi GPK (Kategori: Substansi, Lencana, HSE, Antirampok, Dampak RUI), Pengawasan CAT Baku, Pengawasan Tawar Ekstern HSE, Swakelola (SAPN On Man, Workshop SAPN, Cetak Manajemen Kepegawaian)												70.29		
												70.29		
												(Baku)		

Gambar 8. Penilaian Capaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil

### 3.1 Hasil Uji Validasi Kuisioner

*User Acceptance Test* (UAT) adalah suatu proses pengujian oleh pengguna yang dimaksudkan untuk menghasilkan dokumen yang dijadikan bukti bahwa *software* yang telah dikembangkan telah dapat diterima oleh pengguna, apabila hasil pengujian (*testing*) sudah bisa dianggap memenuhi kebutuhan dari pengguna (*Betha*).

Pengujian *User Acceptance* berdasarkan 5 pilihan jawaban yang telah disediakan yaitu:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

Tabel 1 Berikut adalah tabel Kuesioner yang digunakan untuk oleh responden:

**Tabel 1. Tabel Pertanyaan**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		A	B	C	B
1	Menurut Anda apakah aplikasi mempermudah dalam penyimpanan Laporan kegiatan	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju
2	Menurut Anda apakah aplikasi ini dapat mempermudah/ mempercepat proses penilaian kerja	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju
3	Menurut anda apakah aplikasi ini mempermudah atasan dalam melakukan proses penilaian pegawai	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju
4	Menurut Anda apakah aplikasi ini mudah untuk dipakai dan dimengerti	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju
5	Menurut Anda apakah tampilan aplikasi ini menarik	Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju

Hasil Kuesioner dari 5 responden akan dikumpulkan dan di data kembali guna dilakukan pengujian validasi selanjutnya, berikut adalah hasil Kuesioner yang telah didapatkan:

**Tabel 2. Tabel Hasil Kuisioner**

No	Responden	Pertanyaan ke-				
		1	2	3	4	5
1	Responden 1	SS	S	S	SS	SS
2	Responden 2	C	S	S	SS	SS
3	Responden 3	SS	S	SS	SS	SS
4	Responden 4	S	S	S	S	S
5	Responden 5	S	SS	SS	SS	S

1. Menurut Anda apakah aplikasi mempermudah dalam penyimpanan Laporan kegiatan ?  
Tabel tanggapan pertanyaan 1 dari seluruh responden melalui Kuesioner. Dengan hasil sebagai berikut.

**Tabel 3. Tabel Hasil Petanyaan 1**

Keterangan	Jumlah
Sangat Setuju (SS)	3
Setuju(S)	2
Cukup Setuju (CS)	0
Tidak Setuju (TS)	0
Jumlah	5

Dari tabel di atas dipersentasekan dalam bentuk diagram persentase tanggapan sebagai berikut.



**Gambar 9. Presentase pertanyaan 1**

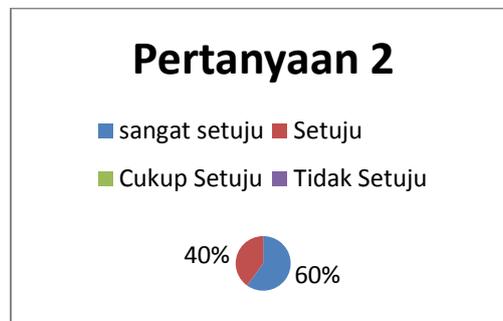
2. Menurut Anda apakah aplikasi ini dapat mempermudah/ mempercepat proses penilaian kerja?

Tabel tanggapan pertanyaan 2 dari seluruh responden melalui Kuesioner. Dengan hasil sebagai berikut.

**Tabel 4. Tabel Hasil Petanyaan 2**

Keterangan	Jumlah
Sangat Setuju (SS)	2
Setuju(S)	2
Cukup Setuju (CS)	1
Tidak Setuju (TS)	0
Jumlah	5

Dari tabel di atas dipersentasekan dalam bentuk diagram persentase tanggapan sebagai berikut.



**Gambar 10. Presentase pertanyaan 2**

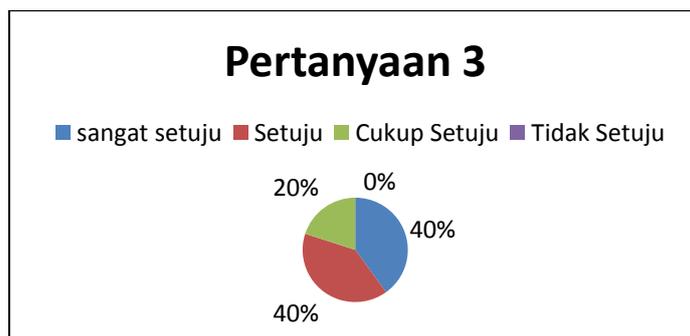
3. Menurut anda apakah aplikasi ini mempermudah atasan dalam melakukan proses penilaian pegawai?

Tabel tanggapan pertanyaan 3 dari seluruh responden melalui Kuesioner. Dengan hasil sebagai berikut.

**Tabel 5. Tabel Hasil Petanyaan 3**

Keterangan	Jumlah
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju(S)	1
Cukup Setuju (CS)	0
Tidak Setuju (TS)	0
Jumlah	5

Dari tabel di atas dipersentasekan dalam bentuk diagram persentase tanggapan sebagai berikut.



**Gambar 11. Presentase pertanyaan 3**

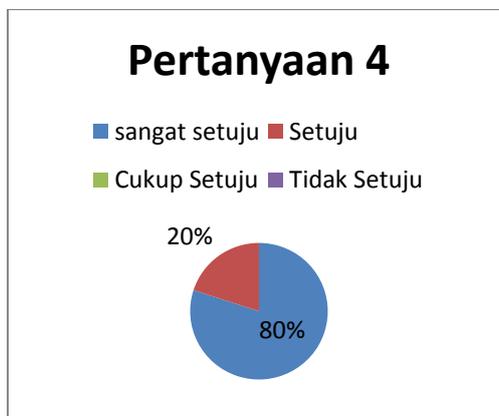
4. Menurut Anda apakah aplikasi ini mudah untuk dipakai dan dimengerti?

Tabel tanggapan pertanyaan 4 dari seluruh responden melalui Kuesioner. Dengan hasil sebagai berikut.

**Tabel 6. Tabel Hasil Petanyaan 4**

Keterangan	Jumlah
Sangat Setuju (SS)	0
Setuju(S)	5
Cukup Setuju (CS)	0
Tidak Setuju (TS)	0
Sangat Tidak Setuju (STS)	0
Jumlah	5

Dari tabel di atas dipersentasekan dalam bentuk diagram persentase tanggapan sebagai berikut.



**Gambar 12. Presentase Pertanyaan 4**

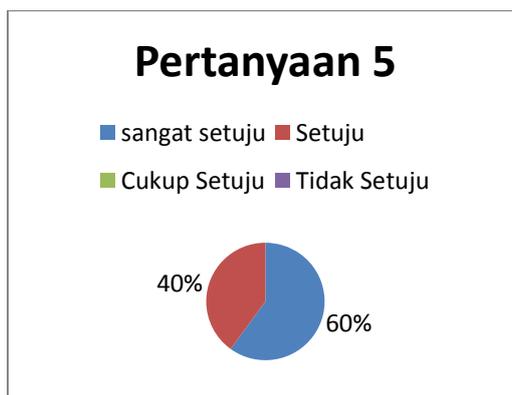
5. Menurut Anda apakah tampilan aplikasi ini menarik?

Tabel tanggapan pertanyaan 5 dari seluruh responden melalui Kuesioner. Dengan hasil sebagai berikut.

**Tabel 7. Tabel Hasil Petanyaan 5**

Keterangan	Jumlah
Sangat Setuju (SS)	3
Setuju(S)	2
Cukup Setuju (CS)	0
Tidak Setuju (TS)	0
Jumlah	5

Dari tabel di atas dipersentasekan dalam bentuk diagram persentase tanggapan sebagai berikut.



**Gambar 13. Persentase pertanyaan 5**

Dari tabel-tabel diatas, maka dapat disimpulkan sebagian besar responden setuju dengan pertanyaan mengenai :

1. Aplikasi ini mempermudah dalam penyimpanan laporan kegiatan pegawai selama satu tahun masa kerja dengan presentasi yaitu 40% Sangat Setuju, 60% Setuju, 0% Cukup Setuju, 0% Tidak Setuju
2. Sari, R. I. (2013). Aplikasi Pendukung Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Berdasarkan Ranking Nilai, Banjarbaru.
3. Atasan dapat dengan mudah memberikan penilaian pada pegawainya melalui aplikasi ini tanpa melakukan dengan cara konvensional dengan presentasi yaitu 40% Sangat Setuju, 40% Setuju, 20% Cukup Setuju, 0% Tidak Setuju.
4. Menurut Anda apakah aplikasi ini mudah untuk dipakai dan dimengerti dari hasil persentase, yaitu 80% Sangat Setuju, 20% Setuju, 0% Cukup Setuju, 0% Tidak Setuju.
5. Menurut Anda apakah tampilan aplikasi ini menarik, dari hasil persentase, yaitu 60% Sangat Setuju, 40% Setuju, 0% Cukup Setuju, 0% Tidak Setuju.

Berdasarkan hasil persentase di atas yang didapatkan dari pengujian *user acceptance*, : 48% sangat setuju 46.67% setuju, 6% cukup setuju, 0,00% tidak setuju, dan 0,00% sangat tidak setuju maka dapat disimpulkan bahwa Aplikasi ini sudah sesuai dan dapat membantu.

#### 4. Kesimpulan

Beberapa hal yang dapat disimpulkan dari hasil penelitian ini yaitu :

1. Aplikasi ini mempermudah dalam penyimpanan laporan kegiatan pegawai selama satu tahun masa kerja
2. Aplikasi ini dapat mempermudah/ mempercepat proses penilaian untuk mendapatkan nilai kerja dari masing masing kegiatan dengan presentas
3. Atasan dapat dengan mudah memberikan penilaian pada pegawainya melalui aplikasi ini tanpa melakukan dengan cara konvensional

#### Referensi

- [1] Nuryadi, A., 2013, *Teknik Pemrograman*. adinuryadin.blogspot.com
- [2] Bahram, Taufiq, Rustati R., 2015, *Aplikasi Permohonan Surat Izin Tempat Usaha Berbasis WEB*, Jurnal JUTISI Vol. 4 No. 1, hal: 653-664.
- [3] Hartono, J., 2015, *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Aplikasi Bisnis dan E-Commerce*. Yogyakarta: Adi Offset.
- [4] Fahriandi, 2014, *Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai BKPMPT Kabupaten Banjar Dengan Simple Additive Weighted*