

3.1.1 Wawancara Semi-terstruktur

Wawancara semi terstruktur adalah gabungan antara wawancara terstruktur dan tidak terstruktur, yang mana pertanyaan telah disusun sebelumnya, namun dapat diubah sesuai dengan apa yang diinginkan oleh responden (Waruwu). Wawancara ditujukan untuk memperoleh data terkait bagaimana pendapat narasumber ketika melihat antarmuka aplikasi marketplace yang dibuat (kutip jurnal dina oktavia). Indikator pertanyaan terdiri dari dua kategori yaitu untuk pengguna normal dan pengguna buta warna mengingat rancangan aplikasi ini memiliki dua mode tampilan yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing. Adapun pertanyaan wawancara berdasarkan kategori tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Pertanyaan Wawancara

Kategori	Pertanyaan
Pertanyaan Mengenai UI (Tampilan Pengguna)	
Pengguna Buta Warna	Apakah Anda menemukan opsi untuk mengubah mode warna (misalnya, mode ramah buta warna)?
	Apakah warna dalam aplikasi dapat dibedakan dengan jelas (misalnya, melalui kontras atau pola)? (Basak and Roy)
	Seberapa mudah Anda mengenali elemen warna tertentu dalam aplikasi?
	Apakah aplikasi menggunakan kontras warna yang cukup antara teks dan latar belakang? (Leonarta, t.t.)
Pertanyaan Mengenai UX (Pengalaman Pengguna)	
Pengguna Buta Warna	Apakah menu aplikasi mudah untuk digunakan?

Lanjutan Tabel 2. 1. Pertanyaan Wawancara

Kategori	Pertanyaan
Pengguna Buta Warna	Apakah instruksi dalam aplikasi mudah untuk dimengerti
	Apakah warna-warna pada aplikasi ini memengaruhi pemahaman Anda terhadap informasi?
	Apakah Anda pernah menggunakan pengaturan koreksi warna di perangkat Anda sebelumnya?
	Apa tantangan utama Anda saat menggunakan antarmuka komputer atau aplikasi mobile?
Pertanyaan mengenai UI (Tampilan Pengguna)	
Pengguna Normal	Apakah tata letak dan desain aplikasi terlihat menarik secara visual?
	Apakah semua elemen UI terlihat jelas dan terorganisir?
	Apakah warna pada aplikasi ini nyaman untuk dilihat dalam waktu lama ?
	Apakah tampilan informasi pada menu profil yang disajikan terlalu monoton ? (Candra Wardana and Gusti Lanang Putra Eka Prismana)
	Apakah simbol atau icon pada menu home kurang relevan dan sulit untuk dikenali ?
	Apakah tampilan foto dan ukuran font pada setiap produk kurang pas ?
Pertanyaan mengenai UX (Pengalaman Pengguna)	
Pengguna Normal	Apakah elemen-elemen antarmuka (seperti tombol dan menu) cukup jelas dan mudah digunakan?

Lanjutan Tabel 2. 2. Pertanyaan Wawancara

Kategori	Pertanyaan
Pertanyaan mengenai UX (Pengalaman Pengguna)	
Pengguna Normal	Apakah Anda merasa mudah memahami fungsi setiap fitur dalam aplikasi ? (Jamil and Denes, <i>Investigating Color Blind User Interface Accessibility via Simulated Interfaces</i>)
	Apakah aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan user ?

Penilaian rancangan aplikasi untuk **pengguna normal** mencakup aspek seperti skema warna yang estetik dan menarik, serta keterbacaan teks dengan font yang jelas dan mudah dibaca. Tata letak dan navigasi yang terorganisir dengan baik. Selain itu, estetika visual yang konsisten dan fitur interaktif yang mudah digunakan sangat penting.

Sementara itu, untuk **pengguna buta warna**, penilaian difokuskan pada kontras warna yang memadai, keterbedaan elemen visual seperti ikon dan tombol, serta kemudahan membaca teks. Fitur personalisasi warna untuk memastikan aplikasi dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna buta warna. Adapun transkrip wawancara sebagai berikut :

1. Pengguna Normal

- Narasumber satu

Tabel 2. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna pertama

Pengguna Buta Warna : <i>Deuteranomaly</i> Tanggal : 30 Desember 2024 Waktu : 16:58 – 17:01 Status : Mahasiswa Durasi : 03.49 menit

Lanjutan Tabel 3. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna pertama

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah menu aplikasi mudah untuk digunakan?	Menurut saya aplikasi ini sangat mudah digunakan
2.	Apakah instruksi dalam aplikasi mudah untuk dimengerti	Sangat mudah dimengerti karena fiturnya gampang di pahami
3.	Apakah Anda menemukan opsi untuk mengubah mode warna (misalnya, mode ramah buta warna)?	Menurut saya di dalam aplikasi ini memiliki fitur yang dapat di pilih yang dapat dipilih untuk menentukan buta warna kita
4.	Apakah warna dalam aplikasi dapat dibedakan dengan jelas (misalnya, melalui kontras atau pola)?	Menurut saya ada beberapa gambar produk yang saya liat warnanya agak pudar tapi hanya beberapa saja untuk produk tertentu, contoh seperti warna pink pada gambar produk tas tersebut
5.	Seberapa mudah Anda mengenali elemen warna tertentu dalam aplikasi?	Sangat mudah karena warnannya sangat berbeda-beda jadi kita mudah melihat warna yang kita inginkan dan sangat menarik.
6.	Apakah warna-warna pada aplikasi ini memengaruhi pemahaman Anda terhadap informasi?	Sangat mempengaruhi apalagi dengan saya yang buta warna jadi melihat dengan jelas warna yang saya inginkan.
7.	Apakah Anda pernah menggunakan pengaturan koreksi warna di perangkat Anda sebelumnya?	Belum pernah.

Lanjutan Tabel 3. 2. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna pertama

No	Pertanyaan	Jawaban
8.	Apa tantangan utama Anda saat menggunakan antarmuka komputer atau aplikasi mobile?	Menurut saya tidak memiliki tantangan saya sangat terbiasa dengan aplikasi-aplikasi mobile jadi saya merasa tidak punya tantangan.
9.	Apakah aplikasi menggunakan kontras warna yang cukup antara teks dan latar belakang?	Menurut saya sangat jelas karena perbedaan warna di latar aplikasinya juga sangat jelas jadi mudah dilihat dan di pahami juga dengan fitur-fiturnya.

- Narasumber Dua

Tabel 3. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Kedua

Pengguna Buta Warna : Protanomaly Tanggal : 02 Januari 2025 Waktu : 16:25 – 16:31 Status : Mahasiswa Durasi : 06.04 menit		
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah menu aplikasi mudah untuk digunakan?	Dari segi menu kita liat begitu mudah karena seperti marketplace pada umumnya.
2.	Apakah instruksi dalam aplikasi mudah untuk dimengerti	Saya tadi liat tidak ada intruksi deh jadi keknya dari saya kan sudah sering menggunakan <i>e-commerce</i> jadi mudah di pahami untuk saya tapi kalau dari segi instruksi saya belum dapat.

Lanjutan Tabel 4. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Kedua

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Apakah Anda menemukan opsi untuk mengubah mode warna (misalnya, mode ramah buta warna)?	Iya saya menemukan ada mode untuk mengubah warna tampilan dan saya liat ini ada banyak pilihan jadi merupakan sebuah nilai plus dari aplikasinya.
4.	Apakah warna dalam aplikasi dapat dibedakan dengan jelas (misalnya, melalui kontras atau pola)?	Dari saya yang mengidap buta warna merah-hijau tadi untuk yang pilihan yang sesuai dengan yang saya alami itu saya rasa sudah cocok karena penggunaan warna merah dan hijau itu kurang disitu jadi penggunaan yang maksudnya saya bisa liat, bisa kelihatan lebih jelas dan tidak membingungkan <i>user</i> yang memiliki penyakit yang mirip seperti saya.
5.	Seberapa mudah Anda mengenali elemen warna tertentu dalam aplikasi?	Kalau elemen dari aplikasi yang telah menggunakan setingan yang tadi setingan buta warna saya rasa sudah cukup mudah karena menggunakan warna-warna yang sudah saya sebutkan tadi tidak menggunakan warna merah dan hijau yang terlalu banyak dan tidak terlalu berdekatan istilahnya kode warnanya.
6.	Apakah warna-warna pada aplikasi ini memengaruhi pemahaman Anda terhadap informasi?	Penggunaan warna tentunya berpengaruh karena memang di kebanyakan aplikasi penggunaan-penggunaan warna seperti yang kayak <i>favorite</i> itu biasanya menggunakan warna merah namun di aplikasi ini tidak jadi saya rasa cukup berpengaruh untuk penggunaan warna bagi yang mengidap buta warna

Lanjutan Tabel 4. 2. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Kedua

No	Pertanyaan	Jawaban
7.	Apakah Anda pernah menggunakan pengaturan koreksi warna di perangkat Anda sebelumnya?	Iya pernah, sebenarnya saya sering melakukan ini di game-game ketika saya main game itu kan kebanyakan itu game menggunakan warna-warna merah dengan hijau di setingan istilahnya di setingan maps itu, nah itu saya ubah karena di penglihatan saya itu kurang jelas karena menggunakan warna merah kombinasi dengan warna coklat jadi di mata saya itu agak mirip-mirip dan memang saya sering mengubah setingan warna.
8.	Apa tantangan utama Anda saat menggunakan antarmuka komputer atau aplikasi mobile?	Tantangannya itu tadi, tantangan mengenai warna karena memang bagi kami ini yang pengidap buta warna sulit sekali apabila warna-warna seperti merah dengan hijau itu kadang kami bingung membedakannya tentunya tantangan-tantangan seperti itu ada.
9.	Apakah aplikasi menggunakan kontras warna yang cukup antara teks dan latar belakang?	Tadi yang saya lihat mungkin ada satu yang kurang di bagian yang terjual-terjual itu warnanya dengan yang di latar belakang itu hampir mirip jadi mungkin agak samar-samar untuk saya liat.

- Narasumber Tiga

Tabel 4. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Ketiga

Pengguna Buta Warna : Protanomaly Tanggal : 02 Januari 2025 Waktu : 19:47 – 19:56 Status : Mahasiswa Durasi : 08.38 menit		
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah menu aplikasi mudah untuk digunakan?	Ya sejauh yang saya lihat itu masih sangat mudah digunakan dengan beberapa fitur yang ada dalamnya mungkin memudahkan saya untuk menggunakannya.
2.	Apakah instruksi dalam aplikasi mudah untuk dimengerti	Untuk instruksi nya sendiri itu ya lumayan juga untuk di mengerti karena dari segi tulisannya dan dari segi pewarnaannya juga sudah jelas walaupun masih ada sedikit yang kurang jelas itu dari apa namanya jumlah harga yang terjualnya atau BUY yang itu sedikit kurang jelas bagi saya yang mungkin mengalami buta warna.
3.	Apakah Anda menemukan opsi untuk mengubah mode warna (misalnya, mode ramah buta warna)?	Sebenarnya fiturnya tadi saya liat bahwa ada fitur untuk mengganti untuk buta warna di mana sebenarnya itu sedikit memudahkan kami bagi para pengidap buta warna apabila tidak kecocokan dengan tampilan yang ada layar dari website yang di sajikan, aplikasi maksud saya, itu memudahkan bagi kami yang mengidap masalah buta warna.

Lanjutan Tabel 5. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Ketiga

No	Pertanyaan	Jawaban
4.	Apakah warna dalam aplikasi dapat dibedakan dengan jelas (misalnya, melalui kontras atau pola)?	Ya untuk membedakannya sendiri sbenarnya dari segi kontrasnya sendiri dari segi warnannya eh terkadang warna yang dilihat itu sedikit hampir sama semisal hijau dengan kuning ataupun merah dengan pink itu agak sulit untuk dibedakan tapi mungkin dengan adanya aplikasi ini sedikit memudahkan kami untuk membedakan dari segi pewarnaannya yang cenderung memberikan kesan kontras sehingga kami mudah untuk membedakan warna-warna yang ada di dalamnya.
5.	Seberapa mudah Anda mengenali elemen warna tertentu dalam aplikasi?	Untuk pengenalan masalah warnannya itu dari tampilan yang disajikan itu memang sedikit kontras dan itu sebenarnya yang menjadi faktor penentu bagi kami ketika di dalam aplikasi itu kontras atau tidak berdempetan mungkin warna yang hampir sejenis itu memudahkan kami untuk melihat pola-pola maupun dari segi pewarnaan yang ada di dalam dari aplikasi tersebut
6.	Apakah warna-warna pada aplikasi ini memengaruhi pemahaman Anda terhadap informasi?	Ya tentunya itu sangat berpengaruh terkait pemahaman kami dalam aplikasi yang di sajikan ini karena apabila warna disitu itu kontras itu memberikan kemudahan bagi kami untuk membedakan baik itu dari segi tulisannya, segi fitur-fitur di dalam aplikasinya nah ini yang cenderung berkebalikan apabila warnannya itu cenderung hampir sama semisal kuning dengan hijau, merah tadi dengan pink itu agak sulit untuk kami bedakan sehingga aplikasi yang seharusnya memudahkan kami untuk digunakan itu cenderung mempersulit pada akhirnya

Lanjutan Tabel 5. 2. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Ketiga

No	Pertanyaan	Jawaban
7.	Apakah Anda pernah menggunakan pengaturan koreksi warna di perangkat Anda sebelumnya?	Sebelumnya sebenarnya tidak pernah, tapi untuk memudahkan saya dalam apa namanya untuk membedakan itu saya cenderung memfokuskan pada tulisannya sendiri walaupun kadang tulisannya itu hampir sama dengan latar belakang pada suatu aplikasi yang saya gunakan dan yang sedikit membantu saya untuk membedakan itu terkadang dari segi pemahaman saya terhadap terkait semisal muncul gambar disana nah itu sedikit bisa memudahkan saya oh ini menjual baju, ini menjual celana, sepatu dan sebagainya walaupun dari segi penulisannya ataupun kontras warnanya itu masih cenderung hampir sama.
8.	Apa tantangan utama Anda saat menggunakan antarmuka komputer atau aplikasi mobile?	Tantangan utamanya sebenarnya itu mungkin ya itu tadi yang pertama dari segi pewarnaan gambar yang ada di komputer kemudian yang kedua itu mungkin kelelahan atau dari segi penggunaan lensa kontak mata cukup berdampak bagi saya apalagi saya yang menggunakan komputer ataupun gadget yang hampir setiap hari itu ini cenderung sebenarnya melelahkan kondisi mata apalagi aplikasi itu cenderung terang sekali mungkin itu yang mempersulit dalam menggunakan aplikasi mobile

Lanjutan Tabel 5. 3. Transkrip Wawancara Pengguna Buta Warna Ketiga

No	Pertanyaan	Jawaban
9.	Apakah aplikasi menggunakan kontras warna yang cukup antara teks dan latar belakang?	Iya untuk aplikasinya sendiri sebenarnya sudah cukup memberikan kontras warna antara tulisan, objek, maupun juga latar belakang dari aplikasi yang di sajikan ini sudah cukup membedakan walaupun masih ada tadi beberapa yang masih saya lihat itu yang masih sulit saya bedakan semisal tadi dalam penulisannya yang ketika warnannya sebenarnya tadi kurang jelas ji saya perhatikan sehinggah sulit untuk saya bedakan. Ituji yang persulit

2. Pengguna Normal

- Narasumber Satu

Tabel 5. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Pertama

Pengguna Normal Nama : Suriani Usia : 22 Tahun Tanggal : 04 Januari 2025 Waktu : 11:48 – 11:52 Status : Mahasiswa Durasi : 04.12 menit		
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah tata letak dan desain aplikasi terlihat menarik secara visual?	Iya tata letak dan desain aplikasi ini terlihat menarik secara visual karena tata letaknya yang rapi
2.	Apakah semua elemen UI terlihat jelas dan terorganisir?	Iya semua elemen ini terlihat jelas karena semua ukuran produknya sama besar

Lanjutan Tabel 6. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Pertama

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Apakah warna pada aplikasi ini nyaman untuk dilihat dalam waktu lama ?	Iya nyaman karena warnanya tidak tercampur aduk maksud saya aplikasi ini hanya fokus ke beberapa warna
4.	Apakah elemen-elemen antarmuka (seperti tombol dan menu) cukup jelas dan mudah digunakan?	Iya cukup jelas dan mudah digunakan
5.	Apakah Anda merasa mudah memahami fungsi setiap fitur dalam aplikasi ?	Iya sudah tau fungsi setiap fitur seperti fitur yang ada di aplikasi ini yaitu fitur mengubah warna dan fitur-fitur yang lainnya yang hampir sama seperti aplikasi marketplace pada umumnya
6.	Apakah tampilan informasi pada menu profil yang disajikan terlalu monoton ?	Kalau menurut saya tidak terlalu monoton karena ada yang membedakan yaitu memiliki fitur untuk melihat pesanan kita
7.	Apakah simbol atau icon pada menu home kurang relevan dan sulit untuk dikenali	Menurut saya ini ada salah satu ikon yang kurang jelas yang saya liat di bagian produk yang sedang flash sale kak
8.	Apakah aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan user ?	Menurut saya sudah sesuai dengan kebutuhan kita karena terdapat fitur untuk mengubah warna dan juga sudah menggambarkan aplikasi marketplace pada umumnya
9.	Apakah tampilan foto dan ukuran font pada setiap produk kurang pas ?	Menurut saya sudah pas semuanya sudah pas

- Narasumber Dua

Tabel 6. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Kedua

Pengguna Normal Nama : Dwi Aryuni Usia : 18 Tahun Tanggal : 05 Januari 2025 Waktu : 16:18 – 16:21 Status : Mahasiswa Durasi : 03.38 menit		
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah tata letak dan desain aplikasi terlihat menarik secara visual?	Secara visual tata letak dan desainnya cukup menarik
2.	Apakah semua elemen UI terlihat jelas dan terorganisir?	Iya
3.	Apakah warna pada aplikasi ini nyaman untuk dilihat dalam waktu lama ?	Iya cukup nyaman karena warna yang digunakan tidak terlalu mencolok
4.	Apakah elemen-elemen antarmuka (seperti tombol dan menu) cukup jelas dan mudah digunakan?	Iya menurut saya tombol dan menunya cukup jelas karena hal tersebut cukup mirip dengan beberapa marketplace lainnya seperti Shopee dan Tokopedia
5.	Apakah Anda merasa mudah memahami fungsi setiap fitur dalam aplikasi?	Iya cukup mudah
6.	Apakah tampilan informasi pada menu profil yang disajikan terlalu monoton ?	Menurut saya tidak, karena di dalam tampilan yang saya lihat disini cukup menarik karena terdapat gradasi warna yang cukup bagus

Lanjutan Tabel 7. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Kedua

No	Pertanyaan	Jawaban
7.	Apakah simbol atau icon pada menu home kurang relavan dan sulit untuk dikenali	tidak
8.	Apakah aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan user ?	Iya
9.	Apakah tampilan foto dan ukuran font pada setiap produk kurang pas ?	Menurut saya ada beberapa font yang tidak sesuai dengan font yang lainnya jadi menurut saya bisa di perbaiki

▪ Narasumber Tiga

Tabel 7. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Ketiga

Pengguna Normal Nama : Ulfiana Usia : 19 Tahun Tanggal : 05 Januari 2025 Waktu : 16:36 – 16:38 Status : Mahasiswa Durasi : 02.47 menit		
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah tata letak dan desain aplikasi terlihat menarik secara visual?	Iya menarik karena dapat meningkatkan daya tarik desain yang cukup menarik
2.	Apakah semua elemen UI terlihat jelas dan terorganisir?	Iya cukup jelas

Lanjutan Tabel 8. 1. Transkrip Wawancara Pengguna Normal Ketiga

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	Apakah warna pada aplikasi ini nyaman untuk dilihat dalam waktu lama ?	Iya karena cukup menarik biasanya menggunakan warna yang konsisten dan tidak membuat mata lelah
4.	Apakah elemen-elemen antarmuka (seperti tombol dan menu) cukup jelas dan mudah digunakan?	Iya cukup jelas
5.	Apakah Anda merasa mudah memahami fungsi setiap fitur dalam aplikasi ?	Iya
6.	Apakah tampilan informasi pada menu profil yang disajikan terlalu monoton ?	Tidak karena cukup menarik
7.	Apakah simbol atau icon pada menu home kurang relevan dan sulit untuk dikenali	Tidak
8.	Apakah aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan user ?	Iya sesuai
9.	Apakah tampilan foto dan ukuran font pada setiap produk kurang pas ?	Menurut saya sudah pas dan sesuai