

Aplikasi Lana Petshop Berbasis Online

Hidayatullah Asmy¹, Ratna Fitriani², Fadilah³

Program Studi Sistem Informasi, STMIK Banjarbaru

Jl. A. Yani Km. 33,3 Banjarbaru, Telp (0511) 4782881

¹hidayatullahasmy92@gmail.com, ²ratnafitriani@gmail.com, ³muhammadfaridlah@live.com

Abstrak

Tingkat kepedulian manusia terhadap hewan mulai meningkat hal tersebut dapat dilihat dari semakin banyaknya manusia yang memilih hewan sebagai peliharaan serta teman untuk bermain sehingga membuat meningkatnya usaha penjualan ataupun penitipan hewan.

Dalam penelitian ini data di peroleh dari Lana Petshop yang menyediakan layanan *grooming* dan penitipan yang berlokasi di jalan karang anyar dekat batas kota banjarbaru dan martapura.

Meningkatkan arus transaksi pada toko Lana Petshop yang semakin pada, namun masih menggunakan pencatatan transaksi secara manual dan dalam hal ini tentu kurang dapat factor yang utama, pencatatan transaksi secara manual rentan dalam kesalahan ataupun dapat terjadi kehilangan informasi data penitip yang dapat membuat tingkat kepercayaan terhadap layanan kurang menjamin.

Dalam pendataan stok barang juga hanya mengandalkan pencatatan pada sebuah buku saja sehinggaa tidak jarang ketika ditinggal pemiliknya, para pegawai mengalami kesulitan dalam melihat harga barang karena harus mencari dulu dalam buku.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi yang menggantikan pencatatan transaksi secara manual. Aplikasi yang dapat membantu mengurangi tingkat kesalahan dalam pendataan membantu dalam pemantauan jumlah stok barang, membantu memberikan informasi tentang hewan dan promosi menggunakan media penyebaran, dan mempermudah dalam pencarian data saat konsumen menjemputan hewan yang di titipkan.

Kata kunci: Aplikasi, Petshop, Penjualan, Penitipan

Abstrack

The level of human concern for animals began to rise it can be seen from the increasing number of people who chose animals as pets and friends to play so as to make the increased sales efforts or animal care.

In this study the data obtained from grooming Lana Petshop that provide services and care that are located in the brand-new reef near the city limits Banjarbaru and Martapura.

Improving the flow of transactions in stores Lana Petshop that is getting on, but still use the transaction records manually and in this case necessarily less-able to factor the main one, recording transactions manually prone to errors or possible loss of the data information penitip to create a level of confidence in the service less guarantee.

In the data collection of stock items are dependent on the recording of a single book sehinggaa not uncommon when abandoned by their owners, employees have difficulty in seeing the price of goods because it must first find in the book.

Therefore, it takes an application that replaces the manual recording of transactions. Applications that can help reduce the error rate in data collection helps in monitoring the number of stocks, helping to provide information about the animals and the promotion using the media deployment, and simplify the search data when consumers pick up animals on Leave.

Keywords: Application, Petshop, Sale, Deposit

1. Pendahuluan

Tingkat kepedulian manusia terhadap hewan mulai meningkat hal tersebut dapat dilihat dari semakin banyaknya manusia yang memilih hewan sebagai peliharaan serta teman untuk bermain sehingga membuat meningkatnya usaha penjualan ataupun penitipan hewan.

Dalam penelitian ini data di peroleh dari toko Lana *petshop* yang menyediakan layanan *grooming* dan penitipan yang berlokasi di jalan karang anyar dekat batas kota banjarbaru dan martapura.

Mengingat arus transaksi pada toko Lana *petshop* yang semakin padat, namun masih menggunakan pencatatan transaksi secara manual dan dalam hal ini tentu kurang dapat diandalkan sedangkan kecepatan dan keamanan informasi data dalam pelayanan merupakan faktor yang utama, pencatatan transaksi secara manual rentan dalam kesalahan ataupun dapat terjadi kehilangan informasi data penitip yang dapat membuat tingkat kepercayaan terhadap layanan kurang menjamin.

Dengan dibantu seorang karyawan pada bagian kasir, pemilik toko sering mengalami kewalahan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan disaat toko sedang ramai. Dalam pendataan stok barang juga hanya mengandalkan pencatatan pada sebuah buku saja sehingga tidak jarang ketika ditinggal pemiliknya, para pegawai mengalami kesulitan dalam melihat harga barang karena harus mencari dulu dalam buku.

Transaksi layanan penitipan yang di lakukan secara manual sering menimbulkan kesalahan dalam pencatatan data penitip, atau kurangnya tingkatan dalam akurasi pencatatan data pihak penitip seperti nomor telpon pemilik, untuk berjaga bila petugas memerlukan untuk menghubungi pemilik hewan, atau terkadang kesalahan dalam pencatatan tanggal transaksi penitipan yang di lakukan secara manual, sehingga saat pemilik ingin menjemput peliharaannya terjadi kesalahan yang dapat membuat pihak penitip kecewa dengan layanan yang kurang memuaskan, karena data bukti transaksi yang dilakukan hanya terdapat pada buku transaksi yang telah tertulis dan tidak adanya nota bukti penitipan yang di berikan kepada pihak penitip. Bahkan transaksi yang di lakukan dengan pembukuan, sering mengalami kerusakan atau robek mengakibatkan hilang data bukti transaksi pemilik yang tercatat, sehingga tidak dapat dipungkiri saat pengambilan hewan peliharaan yang di lakukan tidak adanya dilakukan cek bukti identitas pemilik yang mengambil kembali hewan peliharaannya. Sehingga dapat membuat tingkat kepercayaan konsumen terhadap layanan kurang menjamin.

Penelitian yang dilakukan Gunawan Putra Madia, Magnaz Lestira Oktaroza dan Nunung Nurhayati mengenai Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan pada tera *Pet Shop*. permasalahan yang banyak ditemukan adalah pada pengelolaan penjualan dan persediaan, sehingga penelitian ini dibatasi pada sistem informasi pengelola Permasalahan tersebut seperti barang yang dipesan tidak sesuai pesanan, hilangnya persediaan barang di gudang, kosongnya stok barang di toko akibat keterlambatan permintaan barang ke bagian gudang, kesulitan mendapatkan informasi mengenai pengeluaran dan stok barang, kesulitan mendapatkan informasi rekapitulasi penjualan, dan sulitnya melakukan pengendalian terhadap aktivitas-aktivitas yang terjadi baik di toko maupun di gudang. Permasalahan ini dapat berdampak pada kehilangan harta atau assets Tera *Pet Shop* [1].

Penelitian yang dilakukan Sigit Setyowibowo dan Indah Dwi Mumpuni mengenai Aplikasi Sistem Informasi *One Stop Pet Shop* Berbasis Web Pada Golden *Pet*. Golden *Pet* masih menghadapi banyak kendala dalam pengembangan usahanya karena sistem yang mereka gunakan masih manual, sehingga akan memerlukan waktu yang relatif lama untuk memberikan pelayanan jasa. Selain itu, konsumen masih kesulitan untuk mengetahui informasi dan penjadwalan mengenai salon hewan (grooming) maupun tempat kosong yang tersedia untuk penginapan hewan (boarding) dan informasi lainnya. Dengan adanya informasi yang terbatas mengakibatkan konsumen kesulitan memenuhi kebutuhan hewan peliharaannya, serta pelayanan yang belum bisa maksimal, konsumen masih harus via telepon untuk memesan tempat grooming atau penginapan hewan itupun belum tentu dapat dipesan sesuai hari yang diinginkan dan harus menunggu antrian. Pemilik pet shop sendiri menginginkan adanya suatu sistem yang dapat menjawab semua kebutuhan tentang kepuasan dan kenyamanan dalam pelayanan, serta ingin agar usahanya dapat dikenal masyarakat luas [2].

PHP adalah kependekan dari *Hypertext Preprocessor*, Bahasa *interpreter* yang mempunyai kemiripan dengan C dan Perl. PHP dapat digunakan bersama dengan HTML sehingga memudahkan dalam membuat aplikasi web dengan cepat [3].

DBMS (*Database Management Sistem*) atau dalam bahasa indonesia sering disebut sebagai Sistem Manajemen Basis Data adalah suatu sistem aplikasi yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan menampilkan data. Suatu sistem aplikasi disebut DBMS jika memenuhi persyaratan minimal sebagai berikut:

1. Menyediakan fasilitas untuk mengelola akses data
2. Mampu menangani integritas data
3. Mampu menangani akses data yang dilakukan secara

4. Mampu menangani backup data

Karena pentingnya data bagi suatu organisasi / perusahaan maka hampir sebagian besar perusahaan memanfaatkan DBMS dalam mengelola data yang mereka miliki. Pengelolaan DBMS sendiri biasanya ditangani oleh tenaga ahli yang spesialis menangani DBMS yang disebut DBA (*Database Administrator*) [4].

PHP *hypertext preprocessor* atau disingkat dengan PHP ini adalah suatu bahasa scripting khususnya digunakan untuk *web development*, karena sifatnya yang *server side script*, maka untuk menjalankan PHP harus menggunakan *web server* PHP berbasis *Server Side Scripting*. PHP sendiri dapat melakukan tugas-tugas yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari *database*, atau bahkan menerima dan mengirim *cookie*. Dan yang menjadi keutamaan PHP itu sendiri adalah PHP bisa digunakan di berbagai *operating* sistem, diantaranya *Linux, Unix, Windows, Mac Osx, RISC OS*, dan *Operating Sistem* lainnya [5].

2. Metode Penelitian

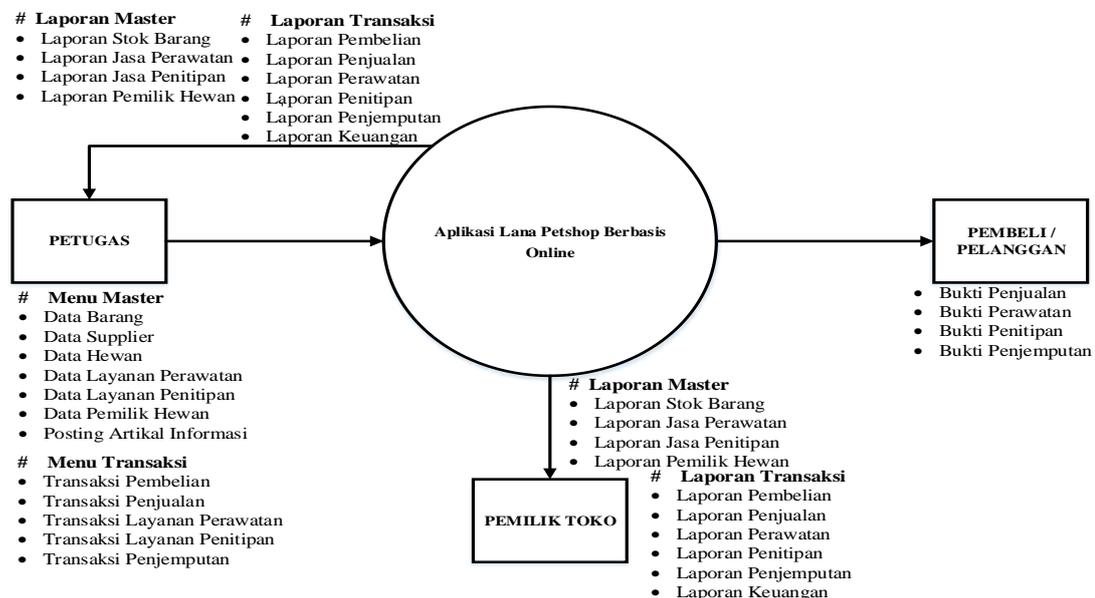
2.1. Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan pada aplikasi ini yaitu proses pendataan pada pelayanan penitipan, dan transaksi penjualan yang terjadi pada Lana Petshop. Di harapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu mempercepat dalam proses pelayanan dengan penyimpanan data yang lebih aman menggunakan *database*, dan dapat mengurangi kesalahan dalam pendataan dan mempermudah proses pencarian data barang atau data penitip hewan. Dari permasalahan tersebut dibuatlah Aplikasi Lana Petshop agar dapat membantu petugas dalam pengelolaan data-data.

2.2. Perancangan Penelitian

2.2.1. Diagram Konteks

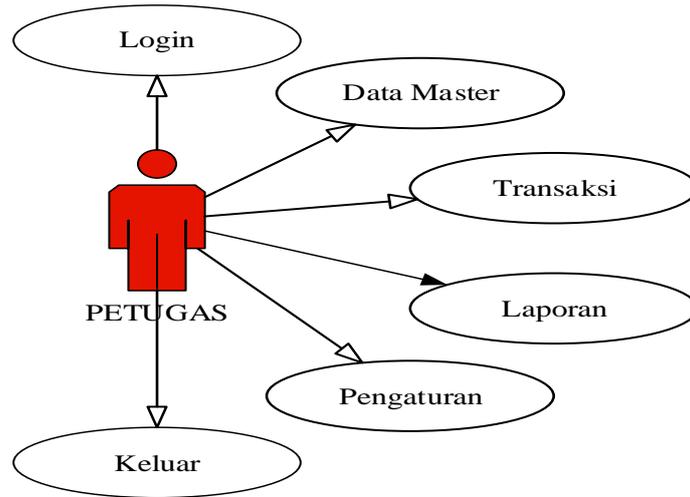
Diagram konteks memberikan gambaran umum mengenai interaksi yang terjadi antara sistem dengan pengguna (petugas, pemilik toko, dan pembeli/konsumen). Diagram konteks dari sistem ini ditunjukkan pada gambar.



Gambar 1 Diagram Konteks

2.2.2. Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk memodelkan proses kegiatan yang ada dalam suatu sistem yang dilakukan oleh admin. *Use Case Diagram* menggambarkan sekelompok *Use Case* dan admin yang disertai dengan hubungan di antaranya.



Gambar 2 Use Case Diagram

2.2.3. Relasi Tabel

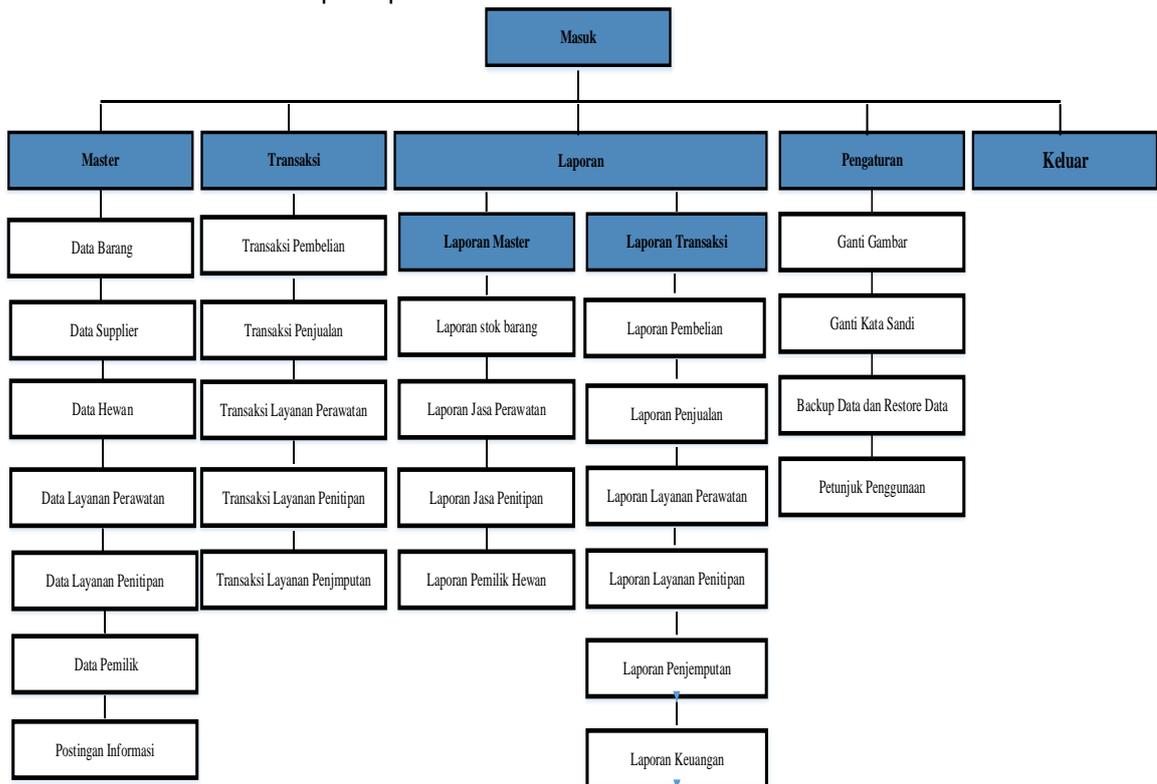
Relasi tabel pada penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar 3 Relasi Tabel

2.2.4. Desain Arsitektur Aplikasi

Desain Arsitektur pada penelitian ini adalah :

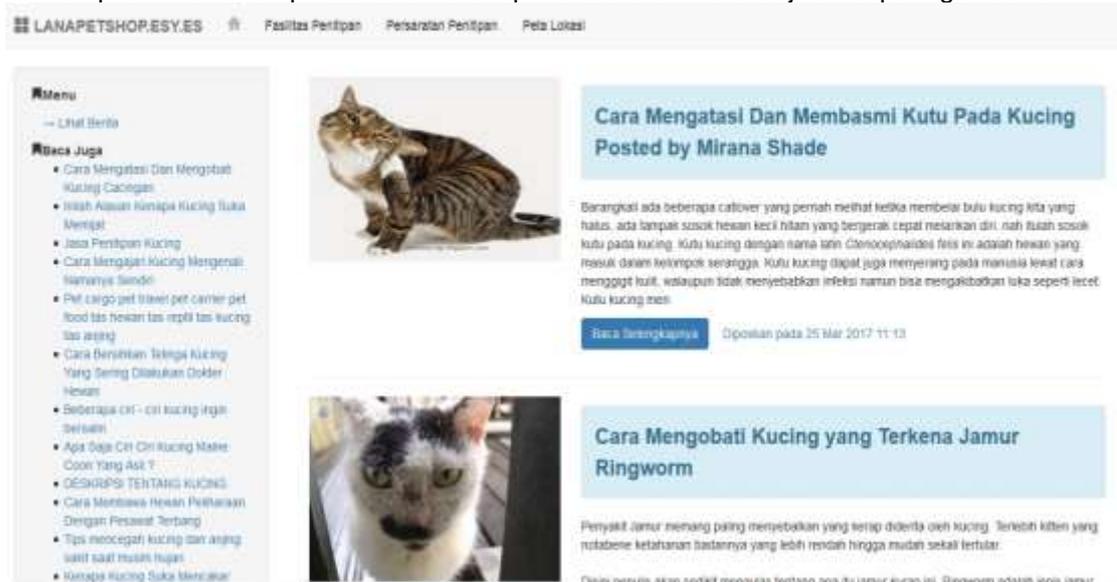


Gambar 4 Desain Arsitektur

3. Hasil Dan Pembahasan

3.1. Hasil

Tampilan interface Aplikasi Iana Petshop Berbasis Online di sajikan seperti gambar 5 :



Gambar 5 Website Lana Petshop

Pada halaman *website* ini pelanggan dapat melakukan cek *update* berita dari toko Lana Petshop saat memberikan berupa informasi diskon, informasi tentang cara perawatan hewan, informasi tentang persaratan hewan yang ingin di titipkan pada Lana Petshop dan informasi lainnya.

Gambar 6 Form Input Data Barang

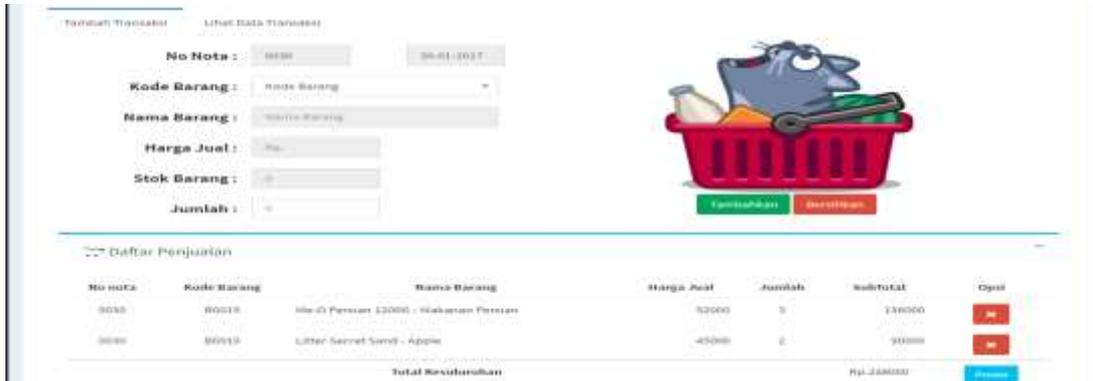
Form barang berisi *input*-an kode barang dan nama barang, untuk kode barang sudah secara otomatis tersedia, setiap data barang di *input*-kan maka secara otomatis kode barang akan di tambah 1 untuk menghindari kode barang yang sama.

Gambar 7 Form Input Posting Artikel

Halaman *form input* berita berfungsi untuk petugas ingin membuat artikel tentang informasi yang akan di bagikan di *website* Lana Petshop sebagai media informasi, berupa saran dalam perawatan binatang atau ingin mempromosikan barang diskon.

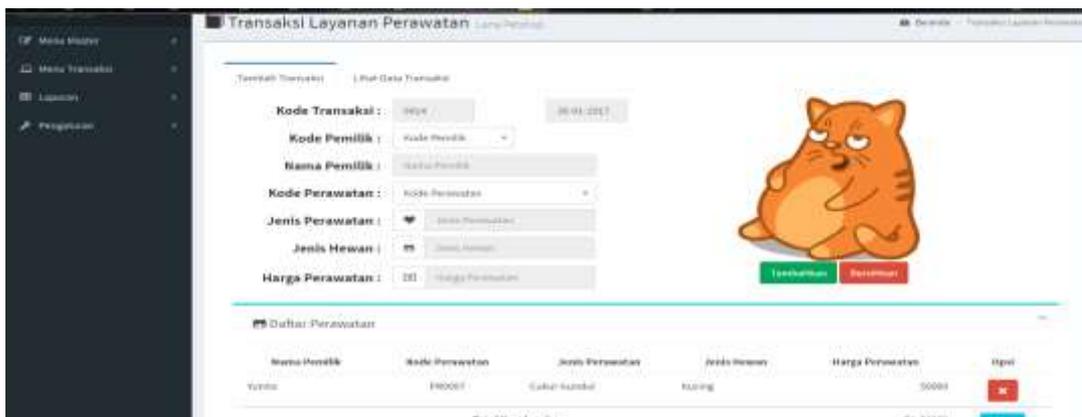
Gambar 8 Form Transaksi Pembelian

Pada halaman transaksi pembelian ini petugas hanya perlu memilih kode supplier dan kode barang, dan menginputkan data harga beli, harga jual dan jumlah beli, bila data sudah terisi semua petugas memilih tombol tambahkan untuk di tampung di tabel sementara dan bila petugas ingin memproses menyimpan ke *database* transaksi pembelian petugas memilih tombol proses.



Gambar 9 Form Transaksi Penjualan

Pada halaman transaksi penjualan petugas hanya perlu memilih kode barang yang akan di jual dan meng-input-kan jumlah barang yang di jual, tombol tambah untuk menampung transaksi yang di jual bila petugas ingin menambahkan barang yang di jual, dan bila petugas ingin menyimpan data transaksi penjualan petugas memilih tombol proses.



Gambar 10 Form Transaksi Layanan Perawatan

Pada halaman transaksi layanan perawatan, petugas hanya perlu memilih kode pemilik, kode perawatan dan memilih tombol tambahkan, sistem akan melakukan cek validasi terhadap *form* transaksi perawatan, bila data pada *form* lengkap sistem akan menampung data pada tabel sementara, dan bila ingin menyimpan transaksi layanan perawatan petugas memilih tombol proses.

Gambar 11 Form Transaksi Penitipan

Pada transaksi penitipan petugas hanya perlu memilih kode pemilik, lalu petugas hanya perlu memilih kode layanan penitipan dan pilih tombol simpan untuk menyimpan data transaksi penitipan

Gambar 12 Form Transaksi Penjemputan

Pada transaksi penjemputan petugas hanya perlu memilih kode transaksi penitipan pada nota transaksi penitipan yang di serahkan sehingga menampilkan data hewan yang di titipkan.

No	Kode Barang	Nama Barang	Stok Barang	Harga Jual
1	0001	Kalung Anjing Stainless	2	20000
2	0002	Grip Soft Cat Nail Clipper	24	35000
3	0003	Sampo Siletj Litteria Shampoo Dog	9	75000
4	0004	Bismarck Cat Snack Beef	20	20000
5	0005	Makaron Kucing Golden Eagle 100g	7	115000
6	0006	Groomers Sajian Select Herbal Shampoo	9	75000
7	0007	Dispenser water feeder - sungs	4	120000

Gambar 13 Laporan Stok Barang

Pada halaman laporan stok barang ini menampilkan kode barang, nama barang, stok barang dan harga jual, bila barang kurang dari 5 sistem akan menampilkan peringatan.

No	Kode Barang	Tanggal	Total	Aksi
1	8000	30-Januari-2017	248000	[Detail]
2	8009	27-Januari-2017	75000	[Detail]
3	8006	26-Januari-2017	320000	[Detail]
4	8027	26-Januari-2017	300000	[Detail]
5	8026	26-Januari-2017	154000	[Detail]
6	8025	26-Januari-2017	300000	[Detail]
7	8024	25-Januari-2017	154000	[Detail]
8	8022	25-Januari-2017	154000	[Detail]

Gambar 14 Laporan Transaksi Penjualan – Pernota

Pada halaman laporan transaksi penjualan hanya menampilkan nonota, tanggal, dan total bila petugas ingin melihat detail barang yang di jual, petugas hanya perlu memilih tombol lihat detail pada menu aksi.

No	Tanggal	Kode Barang	Nama Barang	Harga Jual	Jumlah Jual	Subtotal
1	30-Januari-2017	8005	Mu-O Petcock 12000 - Makanan Perseor	52000	5	260000
2	28-Januari-2017	8008	Litar Secret Gosh - Apple	80000	5	400000
3	27-Januari-2017	8025	Mu-O Petcock 8000 - Makanan Perseor	20000	5	100000
4	26-Januari-2017	8006	Pat Cargo Insekt	178000	1	178000
5	26-Januari-2017	8009	Litar Secret Gosh - Apple	40000	1	40000
6	26-Januari-2017	8003	Makung Pring 30000	40000	1	40000
7	26-Januari-2017	8008	Mu-O Petcock 12000 - Makanan Perseor	82000	5	410000
8	26-Januari-2017	8001	Makung Pring 30000	40000	1	40000
9	25-Januari-2017	8005	Mu-O Petcock 12000 - Makanan Perseor	52000	5	260000
10	25-Januari-2017	8006	Mu-O Petcock 12000 - Makanan Perseor	52000	5	260000

Gambar 15 Laporan Transaksi Penjualan – Perbarang

Pada halaman laporan transaksi penjualan kali ini agar petugas menampilkan data perbarang bukan pernota petugas hanya perlu memilih tombol aksi dan memilih *menu* tampilkan perbarang, maka sistem akan menampilkan halaman nonota, tanggal, kode barang, nama barang, harga jual, jumlah jual dan subtotal.

KETERANGAN PENDAPATAN	JUMLAH TOTAL PENDAPATAN
Total Pendapatan Laba Pendapatan Penjualan	Rp 3.305.000
Dikurang:	
Total Harga Sell	Rp 6.550.000
Total Harga Jual	Rp 12.704.000
Total Pendapatan Pelayanan Jasa Perawatan	Rp 503.000
Total Pendapatan Pelayanan Jasa Penitipan	Rp 670.000
Total Keseluruhan	Rp 4.381.000

Gambar 16 Laporan Keuangan

Laporan Keuangan berisikan laporan dari transaksi penjualan, transaksi perawatan, transaksi penitipan dan juga laporan pendapatan keseluruhan dari transaksi selama sebulan.

3.2. Pembahasan

User Acceptance merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana program aplikasi diuji secara langsung oleh pemilik dan petugas toko Lana Petshop dengan menjawab *kuesioner*, pengujian *user acceptance* ini dilakukan sebagai uji kelayakan apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan apa yang direncanakan.

Berikut adalah tabel *kuesioner* yang digunakan pada Lana Petshop.

Tabel 1 Tabel *Kuesioner*

No	Pertanyaan	Jawaban			
		A	B	C	D
1	Apakah dengan adanya aplikasi ini mempermudah dalam pendataan pelanggan pemilik hewan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
2	Dengan adanya aplikasi ini apakah dapat membantu transaksi pelayanan menjadi lebih cepat	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
3	Dengan adanya nota transaksi mempermudah dalam melakukan cek harga transaksi	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
4	Dengan adanya nota bukti transaksi penitipan, dapat membuat tingkat kepercayaan terhadap layanan lebih menjamin	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5	Dengan adanya nota bukti penitipan dan aplikasi transaksi layanan penjemputan hewan menjadi lebih cepat	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Pengujian *user acceptance* ini menggunakan *kuesioner* yang diberikan pada 10 responden dan 5 pertanyaan didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 2 Tabel Hasil *Kuesioner*

Pertanyaan Ke	Jumlah Orang Dan Persentase			
	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	2 (20%)	8 (80%)	0 (0%)	0 (0%)
2	3 (30%)	7 (70%)	0 (0%)	0 (0%)
3	5 (50%)	5 (50%)	0 (0%)	0 (0%)
4	5 (50%)	5 (50%)	0 (0%)	0 (0%)
5	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)	0 (0%)

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan dalam penelitian Aplikasi Lana Petshop Berbasis Online ini, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat membantu petugas dalam mengelola suatu data transaksi pembelian, transaksi penjualan, transaksi perawatan, transaksi penitipan dan juga transaksi penjemputan hewan peliharaanya serta sebagai media informasi dalam promosi atau memberikan informasi tentang cara-cara perawatan hewan peliharaan.

Referensi

- [1] Gunawan, P.M., Magnaz, L.O., Nunung, N. (2016). *Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan pada tera Pet Shop*. JEPI, 2(2).pp 525-533.
- [2] Setyowibowo, S., Mumpuni, I.D. (2016). *Aplikasi Sistem Informasi One Stop Pet Shop Berbasis Web Pada Golden Pet*. JITIKA, 10(1).pp 33-40.
- [3] Irsyad, M., Slamet, C., Susanto, A. (2012). *Perancangan Website Sekolah Pada Subsystem User Interface*. JASTEK, 9(4). pp 1-11.
- [4] Rosa, Shalahuddin. (2015). *Rekaya Perangkat Lunak*. Bandung: INFORMATIKA.
- [5] Priyanto, Hidayatullah, Jauhari & Khairul, K. (2014). *Pemrograman Web*. Bandung: INFORMATIKA.