

# Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Publik Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan Berbasis Web

Muhammad Rezki Aulia<sup>1</sup>, Huzainsyahnoor Aksad<sup>2</sup>, Eka C.K.<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Informatika, STMIK Banjarbaru

Jl. Jend. A. Yani Km 33,5 Loktabat Banjarbaru Telp. 0511-4781374

<sup>1</sup>muhammadrezkiaulia@gmail.com, <sup>2</sup>syahnooraksad@gmail.com, qirana80@gmail.com<sup>3</sup>

## Abstrak

Pada pelayanan SKCK, STTP dan Surat Izin Keramaian waktu pembuatan tidak sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh Satuan Intelkam Kepolisian, informasi persyaratan hanya ada disatuan intelkam saja, jadi pemohon harus berulang kali datang ke satuan intelkam untuk melengkapi persyaratan karena belum mengetahui informasi persyaratan. Selanjutnya database yang terpisah antara Intelkam dan Reskrim, petugas harus menanyakan tentang catatan kriminal si pemohon pada bagian satuan Reskrim untuk proses penerbitan SKCK.

Untuk mengatasi masalah tersebut diadakan penelitian dengan tujuan untuk membuat aplikasi sistem administrasi pelayanan publik pada Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan menggunakan pemrograman PHP, menggunakan MySQL sebagai databasanya, metode pemilihan sampel, sampel datanya : data standar pelayanan administrasi Intelkam, persyaratan administrasi pelayanan publik, data observasi standar pelayanan kepada pemohon, data catatan kriminal, data Rekapitulasi SKCK, data Rekapitulasi STTP dan data Rekapitulasi Surat Izin keramaian, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi sistem informasi administrasi pelayanan publik yang digunakan di Satuan Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan untuk mempercepat pendataan, pencarian data, pembuatan SKCK, STTP dan Surat Izin Keramaian. Serta masyarakat mengetahui informasi persyaratannya dan bisa mengakses dimana saja dan kapan saja. Aplikasi ini menghasilkan cetak SKCK, cetak STTP, cetak Surat izin keramaian, laporan rekapitulasi SKCK, laporan rekapitulasi STTP, laporan rekapitulasi surat izin keramaian, dan laporan catatan kriminal.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Intelkam, PHP dan MySQL

## Abstrack

*At SKCK services , STTP and the License Crowd time of manufacture is not in accordance with SOP established by Intelkam Police Force , the information requirements only disatuan Intelkam just so the applicant had to repeatedly come into force Intelkam to complete the requirements for not knowing information requirements. Furthermore, a separate database between Intelkam and Criminal , the officer should inquire about the applicant's criminal record on the part of the publishing process unit Reskrim SKCK*

*To overcome these problems research conducted with the aim to make the application of the administrative system of public services in Intelkam Police Hulu Sungai Selatan using the program PHP, using MySQL as the database, the method of selecting the sample, the sample data: a standard data administration services Intelkam, the requirements of the administration of public services, observation data standards of service to the applicant, the criminal record of data, the data recapitulation SKCK, STTP recapitulation of data and data recapitulation License crowds, while the data collection techniques used were interviews and documentation.*

*Results from this study is the application of public service administration information system used in Intelkam Police Force Hulu Sungai Selatan to accelerate data collection, data retrieval, creation SKCK, STTP and License crowds. And people know the requirements and can access information anywhere and anytime. This application generates a print SKCK, STTP print, print crowd licenses, SKCK summary report, summary report STTP, summary report permits the crowd, and report criminal record*

**Keywords :** Information System, intelkam, PHP and MySQL

## 1. Pendahuluan

Pada era globalisasi, aktivitas kehidupan manusia seakan tidak mengenal batas ruang dan waktu dimana dengan didukung derasnya arus informasi dan pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi, kualitas dan kuantitas kejahatan semakin meningkat dengan modus operandi serta bervariasi dan canggih serta sulit pembuktiannya mulai dengan kejahatan bersifat konvensional, kejahatan terorganisir, kejahatan kerah putih sampai pada kejahatan yang aktivitasnya lintas negara. Situasi dan kondisi ini, merupakan tantangan tersendiri bagi Polri (Polisi Republik Indonesia) sebagai institusi yang dipercaya masyarakat dalam melindungi, mengayomi dan melayani masyarakat.

Karena itu Satuan Intelkam Polres (Kepolisian Resort) Hulu Sungai Selatan dituntut mampu melayani masyarakat dimana salah satu tugas utama dari Polisi Republik Indonesia adalah sebagai pelayan masyarakat. Adapun beberapa pelayanan publik yang diberikan Satuan Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan kepada masyarakat antara lain mengeluarkan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), Surat Tanda Terima Pemberitahuan (STTP), Surat Izin Keramaian dan melayani pengaduan secara langsung maupun tidak langsung serta penyampaian informasi-informasi penting kepada masyarakat. Dalam melayani pelayanan publik kepada masyarakat Kabupaten Hulu Sungai Selatan masih memiliki beberapa masalah, yaitu tidak sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan satuan Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan.

Dari observasi dan wawancara langsung kepada petugas pelayanan administrasi, Satuan Intelkam telah memiliki SOP yang telah ditetapkan yaitu standar waktu penyelesaian untuk SKCK adalah 1 hari, STTP dan Izin Keramaian adalah 3 hari, namun faktanya SOP tersebut tidak terpenuhi dikarenakan ada penyelesaian pembuatan Administrasi Pelayanan Publik Intelkam yang tidak tepat waktu, yaitu pada SKCK selesainya antara 2 sampai 3 hari, STTP dan Surat Izin Keramaian selesainya antara 4 sampai 7 hari. Permasalahannya yaitu untuk informasi permohonan persyaratan administrasi publik yang hanya berada di instansi Satuan Intelkam saja, oleh sebab itu pemohon harus berulang kali datang ke satuan intelkam untuk melengkapi persyaratan yang dibuat. Sehingga memerlukan waktu bagi si pemohon untuk mempersiapkan berkas persyaratan. Permasalahan selanjutnya pada pelayanan SKCK dikarenakan database yang terpisah antara Intelkam dan Reskrim (Reserse Kriminal) oleh karena itu petugas harus menanyakan kembali tentang catatan kriminal si pemohon pada bagian satuan Reskrim (Reserse Kriminal) tentang catatan kriminalnya, untuk kemudian diproses pada penerbitan SKCK sebagai catatan Kepolisian. Hal ini yang memperlambat pelayanan.

Menurut Febrianty putri dalam penelitian yang berjudul "Pelaksanaan Pemberian Izin Keramaian Oleh Kepolisian Dikota Bandar Lampung" tahun 2013 adalah Surat izin keramaian harus dibuat atau dipenuhi oleh penanggung jawab kegiatan dalam hal ini masyarakat sering membuat acara atau kegiatan yang disertai oleh beberapa orang yang menimbulkan keramaian seperti organ tunggal, pasar malam, konser dan lain lain. Kegiatan kegiatan seperti itulah yang dapat berpotensi mengancam ketertiban, keamanan dan ketentraman dalam bermasyarakat [1]

Teguh Setya Wiyono, Ragil Saputra, Eko Adi Sarwoko dalam penelitiannya yang berjudul "Sistem Informasi Pendaftaran Surat Ijin Mengemudi Online. (Study Kasus Polda Jateng)" pada tahun 2012, Dalam rangka pengelolaannya dibuat sistem informasi yang berfungsi untuk memudahkan mekanisme pendaftaran SIM. Sistem pendaftaran dikembangkan dengan PHP berbasis web dan MySQL. Untuk Pendaftaran SIM online akan mendapatkan nomor registrasi yang nantinya akan digunakan untuk verifikasi pendaftaran di kantor Sat Lantas guna mendapatkan *print out* formulir pendaftaran setelah data yang diisikan saat pendaftaran online dianggap benar dan telah memenuhi syarat hal itu memperpermudah dalam hal pendaftaran SIM online, dari mekanisme penerbitan SIM itu sendiri sehingga penyelenggaraannya menjadi lebih efektif, efisien, dan *user friendly* [2].

Tubagus Rizki Fadli, Januar Wibowo, Kurniawan Jatmika, dalam jurnalnya yang berjudul "Sistem Informasi Pembuatan Buku Pelaut Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Syahbandar Kelas Utama Tanjung Perak Surabaya)" pada tahun 2012, Layanan Umum Aplikasi website ini berfungsi untuk bagian admin menganalisis data-data kepelautan, serta admin dapat memasukkan data kepelautan yang online melalui internet, yaitu berupa data-data pelaut pelaut baru, pembaharuan buku pelaut dan pelaut kehilangan buku, yang kemudian diproses untuk *output* proses yang ada dalam bentuk laporan-laporan kepelautan, berupa paspor kepelautan sesuai dengan sistem dan prosedur penerbitan pelaut baru, pelaut prosedur

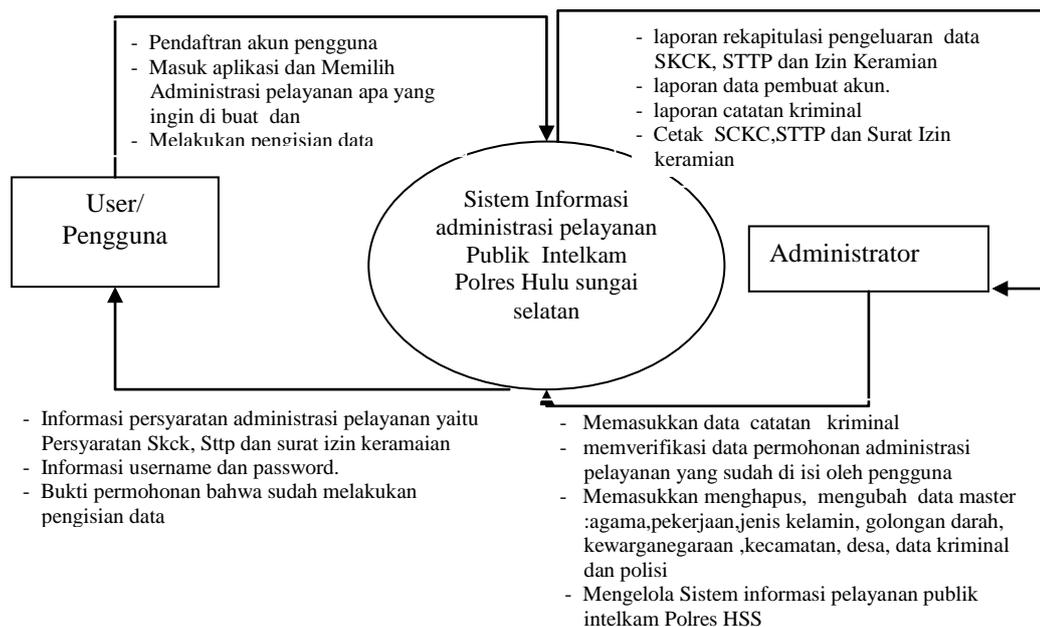
mengubah buku-buku lama atau hilang, dan perluasan buku pelaut. Sehingga untuk pelayanan pembuatan lebih efektif dan dan tepat waktu [3].

Penelitian lainnya mengenai pembuatan model aplikasi untuk layanan publik dilakukan oleh Rahadi [4] dan Yazdi [5]. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi Sistem Informasi dapat mengoptimalkan manajemen dalam memberikan layanan publik

**3. Metode Penelitian**

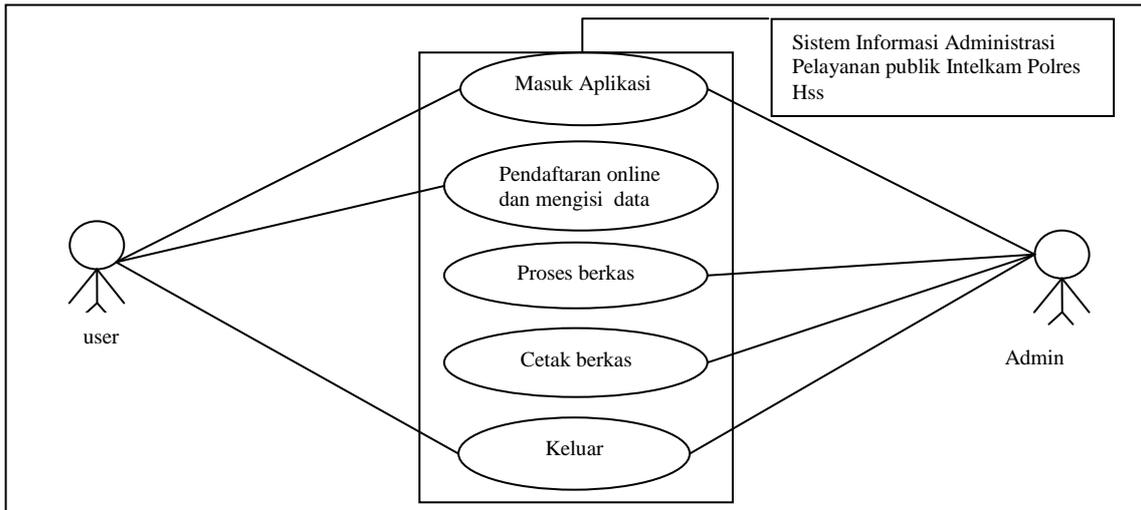
Pada Gambar 1 Pada diagram konteks digambarkan proses umum yang terjadi di dalam sistem. Terdapat tiga komponen utama yaitu pengguna, administrator dan aplikasi sistem. Berikut uraiannya dari pengguna ke sistem : Pengguna melakukan pendaftaran akun pengguna terlebih dahulu, setelah itu pengguna masuk aplikasi dan memilih administrasi yang dibuat selanjutnya melakukan pengisian data. Dari Aplikasi sistem ke pengguna : Aplikasi Sistem memberikan informasi tentang administrasi pelayanan yaitu persyaratan SKCK, STTP dan Surat Izin Keramaian, pengguna yang sudah melakukan pendaftaran akun akan mendapatkan informasi berupa username dan password, selanjutnya bagi pemohon yang sudah melakukan pengisian data akan mendapatkan cetak bukti permohonan bahwa sudah melakukan pengisian data yang kemudian diserahkan kepada petugas.

Selanjutnya dari administrator ke Aplikasi Sistem : administrator memasukkan data catatan kriminal, memverifikasi data permohonan administrasi pelayanan yang sudah di isi oleh pengguna, memasukkan data dan menghapus, mengubah data master yaitu agama, pekerjaan golongan darah, kecamatan, desa, data kriminal dan polisi. Serta dan mengelola Sistem informasi pelayanan publik intelkam Polres Hulu Sungai Selatan. Setelah itu dari aplikasi sistem ke administrator : menghasilkan laporan rekapitulasi pengeluaran data SKCK, STTP dan Izin Keramaian, laporan data pembuat akun, laporan catatan kriminal, Cetak SCKC, STTP dan Surat Izin keramaian.



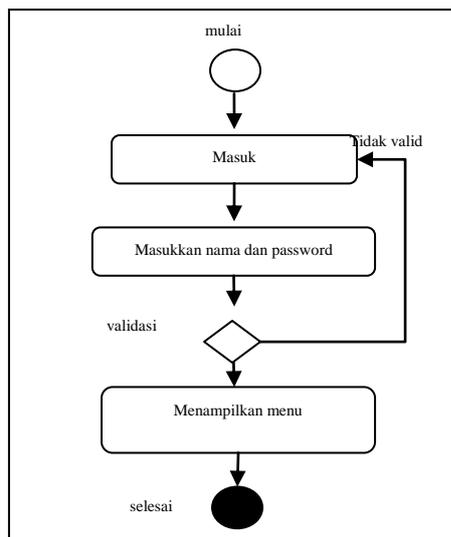
Gambar 1 Diagram Konteks

Pada Gambar 2 diperlihatkan use case diagram yang menjelaskan satu aktor dan 6 use case dalam hal ini aktor digambarkan sebagai admin dan pengguna. Alur admin dimulai dari masuk kemudian menginput data terkait tentang administrasi pelayanan dan pengelolaan data informasi pada data administrasi pelayanan publik untuk pengguna, kemudian laporan data administrasi pelayanan dan keluar. Alur untuk pengguna dimulai dari pendaftaran akun pengguna, masuk login pengguna, kemudian menginput data permohonan administrasi pelayanan, kemudian pengguna keluar setelah mengisi data permohonan administrasi pelayanan.



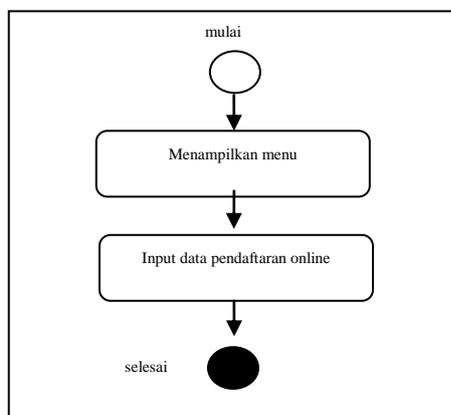
Gambar 2 Use case

Pada Gambar 3, Activity diagram masuk aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Publik Intelkam Polres HSS yang biasa dilakukan oleh admin dan user untuk masuk aplikasi.



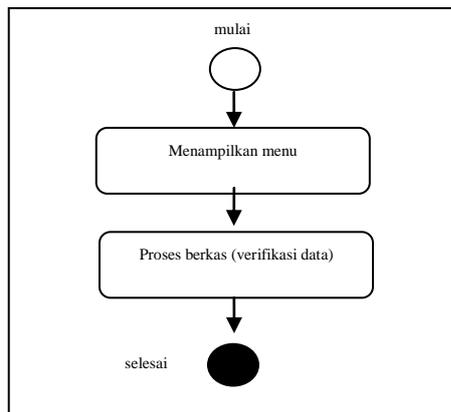
Gambar 3. Activity masuk aplikasi administrasi

Pada Gambar 4 Activity diagram pendaftaran online yang dilakukan oleh user



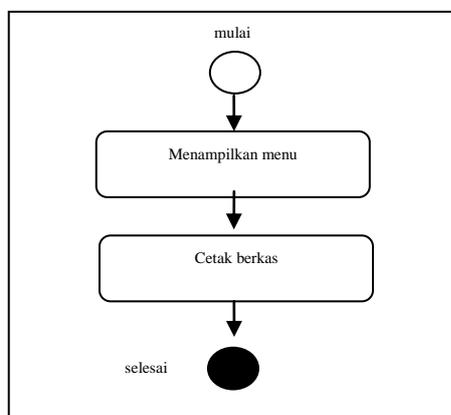
Gambar 4. activity pendafran online user

Pada Gambar 5 Activity diagram Proses berkas yang dilakukan oleh admin



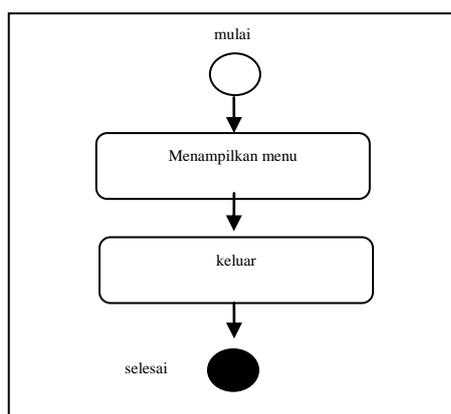
Gambar 5 Activity Proses berkas admin

Pada Gambar 6 Activity diagram Proses cetak berkas yang dilakukan oleh admin



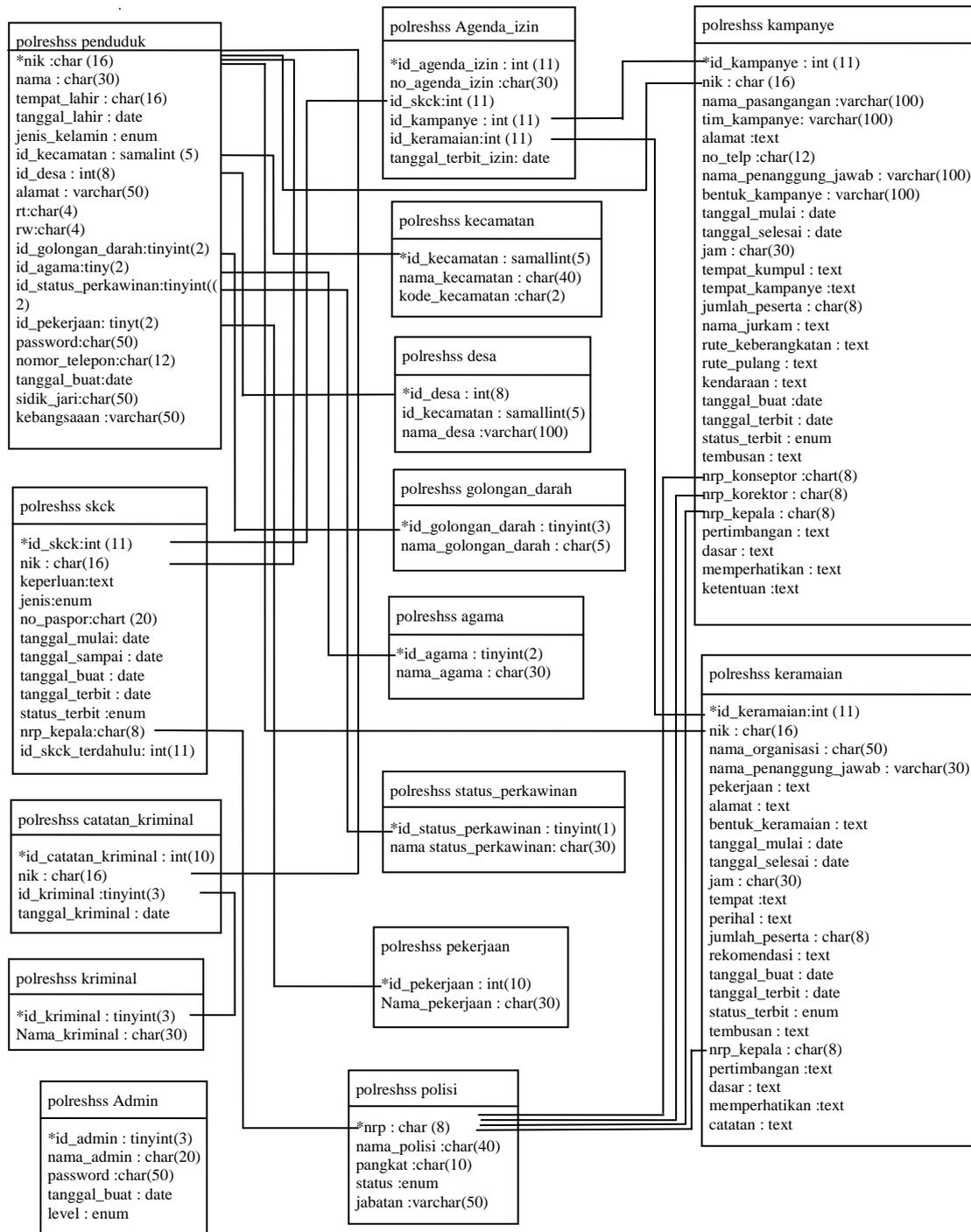
Gambar 6 Activity masuk aplikasi administrasi

Pada Gambar 7 Activity diagram keluar yang dilakukan oleh admin atau user



Gambar 7. Activity masuk aplikasi administrasi

Diagram relasi tabel dari sistem aplikasi yang dibangun disajikan pada Gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Relasi Tabel

### 3. Hasil dan Pembahasan

Form input data untuk Form permohonan SKCK ini muncul setelah pengguna mengklik pelayanan administrasi permohonan SKCK pengguna dimenu aplikasi pengguna, form ini berfungsi untuk pengguna untuk mengisi perihal keperluan pembuatan SKCK dan kemudian disimpan menyimpan data, kemudian untuk tombol cetak berfungsi untuk mencetak bukti bahwa pengguna sudah mengisi pengisian data dan kemudian bukti permohonan tersebut diserahkan kepada admin/petugas Intelkam untuk mendapatkan SKCK pengguna disajikan pada Gambar 6.

Gambar 6 Form data permohonan SKCK pengguna.

Pada Form data pelayanan administrasi SKCK muncul setelah admin mengklik pelayanan administrasi data SKCK di menu aplikasi, form ini berfungsi untuk mengetahui data pemohon skck dan memverifikasi data pemohon, berisi tombol verifikasi, tombol ubah data skck dan hapus. pada Gambar 7.

No	NIK	Kebutuhan	No Pagar	Tanggal Mulai	Simpan	Tanggal Buat	Status			
1	630802102700001	membutuhkan pagar	--	--	--	1000-00-00	Baru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	630802102700001	membutuhkan surat	--	--	--	1000-00-00	Baru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar 7 Form data proses verifikasi SKCK

Model cetak Skck yang sudah di konfirmasi di aplikasi disajikan pada gambar 8.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KALIMANTAN SELATAN  
RESORT HULU SUNGAI SELATAN  
Jalan Jend. Sudirman Nomor 31 Kandangan 71271



**SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN**  
**POLICE RECORD**  
NOMOR : SKCK/YANMIN/2IX/2015/INTELKAM

*dirangikan bahwa ini benar*  
*this is certify that the person*

**Nama** : MUHAMMAD AKBAR KAMIL  
*name*

**Jenis kelamin** : Laki-laki  
*sex*

**Kebangsaan** : Indonesia  
*Nationality*

**Agama** : Islam  
*religion*

**Tempat tanggal dilahirkan** : Kandangan, 28 September 1994  
*Place and date of birth*

**Tempat tinggal sekarang** : Kandangan, RT.1RW.1, Desa. Kandangan Kota, Kec.Kandangan, Kab. Hulu Sungai Selatan  
*Present address*

**Pekerjaan** : Bukan Bekerja  
*Occupation*

**No. kartu penduduk** : 6306052809940001  
*Identity number*

**No. paspor / KITAS / KITAP \*** : -  
*Passport/KITAS/KITAP number*

**Marks sidik jari** : 17.03.29.W.101  
*Fingerprints formula* : 1.25.W.18C.52

*setelah penulisan berupa dikeluarkannya keterangan ini yang dibuktikan dengan:*  
*after having investigation until the issuance of this based on*

a. **catatan kepolisian yang ada**  
*police record*

b. **surat keterangan dari kepala desa/lurah**  
*the statement of the village / suburb administration head*

*mana dinyatakan sebagai berikut*  
*here which we declare that person mentioned above :*  
*No Record of the person content here involved in any criminal activity*  
*( Belum ditemukan catatan terkait dengan aktivitas kriminal)*

**Selama berada di Indonesia**  
*During his / her stay in Indonesia from* : -  
**Sampai dengan**  
*Until* : -

**KETERANGAN INDIKERIKAN BERHUBUNGAN DENGAN PERAWHONAN**  
*This certificate is made at the request to the applicant*

**Untuk keperluan tertentu**  
*For the purpose* : Untuk Melanjutkan Pendidikan

**Berlaku dari tanggal**  
*Valid from* : 17 September 2015

**Sampai dengan**  
*until* : 17 Maret 2016

Dikeluarkan di : Kandangan  
Pada tanggal : 17 September 2015

a.n KEPALA KEPOLISIAN RESORT HSS  
SATUAN INTELKAM RESORT HSS  
KASAT INTELKAM

**AGUS SIBIHANTI**  
AK/P NRP 76091289

Gambar 8 Cetak SKCK

Pengujian *user acceptance* dilakukan untuk menggali persepsi dari responden serta tingkat penerimaan sebagai pengguna dari aplikasi yang dibuat.

Analisa hasil kuesioner dilakukan dengan memberikan 5 pertanyaan mengenai aplikasi ini kepada 5 responden yang ada di Satuan Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan, dengan kata lain aplikasi ini diujikan langsung kepada pengguna aplikasi ini di lokasi penelitian.

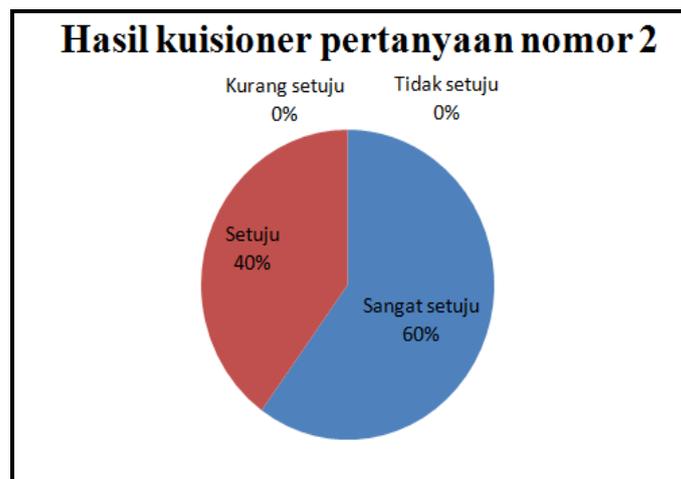
Hasil uji *user acceptance* untuk pertanyaan “Apakah anda setuju aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Publik Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan Berbasis Web yang kami buat ini dapat membantu dan mempercepat proses pendataan dan pembuatan

Admistrasi pelayanan publik yaitu SKCK, STTP dan Surat Izin keramaian yang ditangani oleh petugas administrasi Satuan intelkam?" didapatkan grafik presentase sebesar 45% responden yang sangat setuju, 45% responden yang setuju, 10 % kurang setuju disajikan pada Gambar 9.



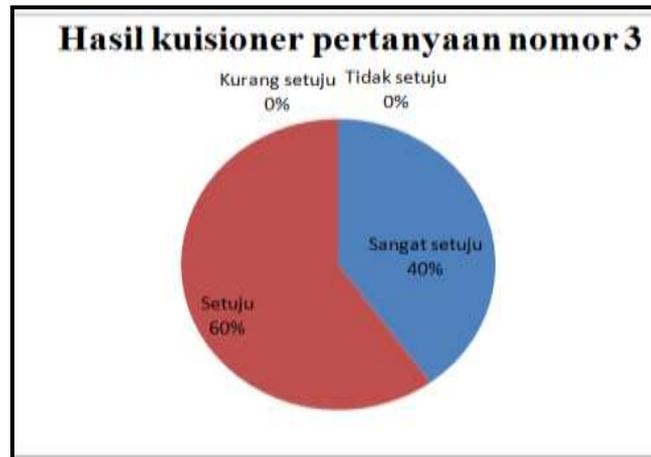
Gambar 9 Grafik Kuisisioner Pertama

Hasil uji *user acceptance* untuk pertanyaan "Apakah anda setuju menu-menu didalam aplikasi ini sesuai dengan prosedur yang sudah ada?" didapatkan grafik presentase sebesar 60% responden yang sangat setuju, dan 40% responden yang setuju, disajikan pada gambar 10.



Gambar 10 Grafik Kuisisioner Kedua

Hasil uji *user acceptance* untuk pertanyaan "Apakah anda setuju tampilan dari aplikasi ini mudah dipahami?" didapatkan grafik presentase sebesar 40% responden yang sangat setuju, dan 60% responden yang setuju, disajikan pada gambar 11.



Gambar 11 Grafik Kuisisioner Ketiga

Hasil uji *user acceptance* untuk pertanyaan “Apakah anda setuju aplikasi ini menghasilkan laporan data administrasi pelayanan publik berupa rekapitulasi SKCK, STTP, dan Surat Izin keramaian yang diinginkan?” didapatkan grafik presentase sebesar 60% responden yang sangat setuju, dan 40% responden yang setuju, disajikan pada gambar 12.



Gambar 13 Grafik Kuisisioner Keempat

Hasil uji *user acceptance* untuk pertanyaan “Apakah anda setuju aplikasi ini mudah untuk digunakan?” didapatkan grafik presentase sebesar 60% responden yang sangat setuju, dan 40% responden yang setuju, disajikan pada gambar 14.



*Gambar 14 Grafik Kuisisioner Keempat*

#### **4. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uji coba user acceptance yang dilakukan pada Satuan Intelkam Polres Hulu Sungai Selatan Aplikasi ini dibuat sebagai alat bantu dalam proses memberikan informasi kepada pemohon atau masyarakat mengenai persyaratan administrasi pelayanan publik yaitu berupa persyaratan SKCK, persyaratan STTP dan Surat Izin keramaian agar nantinya pemohon mengetahui terlebih dahulu persyaratannya melalui Sistem Informasi Aplikasi dan pemohon biasa melengkapi berkas persyaratan terlebih dahulu yang kemudian diserahkan kepada petugas setelah melakukan pengisian data. Pemohon bisa mengakses aplikasi ini dan melakukan permohonan atau pengisian data dimana saja kapan saja melalui web. Serta Aplikasi ini dibuat untuk membantu petugas satuan intelkam dalam hal pencarian data pelaku kriminal untuk pembuatan SKCK karena database sudah menjadi satu. Aplikasi ini menghasilkan cetak SKCK, cetak STTP, cetak Surat izin keramaian, laporan rekapitulasi SKCK, laporan rekapitulasi STTP, laporan rekapitulasi surat izin keramaian, dan laporan catatan kriminal

**Referensi**

- [1] Febyanti Putri D. T., *Pelaksanaan Pemberian Izin Keramaian Oleh Kepolisian Dikota Bandar Lampung*, 2013.
- [2] Teguh Setya Wiyono R. S., *Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Surat Ijin Mengemudi Online (Study kasus Polda Jateng)*, 2012.
- [3] Rizki Fadli J. W., *Sistem Informasi Pembuatan Buku Pelaut Berbasis Web*, 2012.
- [4] Rahadi D.R., *Peranan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan di Sektor Publik*, Prosiding pada Seminar Nasional Teknologi, Hal: D.1 – D.13, Yogyakarta, Nopember 2007.
- [5] Yazdi M., *Implementasi Web Service Pada Sistem Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Atap Di Pemerintahan Kota*, Prosiding pada Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Terapan, Hal: 450-457, Semarang, Juni 2012.