

Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*

Fachrul Islam^{1*}, Patmawati Hasan²

Teknik Informatika, Universitas Sepuluh Nopember Papua, Jayapura, Indonesia

*e-mail *Corresponding Author*: fachrulislam767@gmail.com

Abstract

PT. Dinamika Multi Finance Makassar Branch faces challenges in assessing the feasibility of providing car loans, time-consuming manual processes and increased business complexity make decision making difficult and inefficient. This study aims to design and build a Car Loan Feasibility Decision Support System based on the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method at PT. Dynamics of Multi Finance Makassar Branch. The development method used in this study uses the waterfall method while the design method used is structured. The result of this research is the development of a Car Loan Feasibility Decision Support System based on the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method at PT. Dynamics of Multi Finance Makassar Branch. This system is effective in overcoming challenges in assessing the feasibility of providing car loans. Functional testing demonstrates the readiness of the system to be implemented, with the ability to generate expected creditworthiness ratings. It is expected that this system can increase efficiency, accuracy, and responsiveness in the decision-making process related to car loans.

Keywords: *Car loan eligibility; Decision support system; Analytical Hierarchy Process*

Abstrak

PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar menghadapi tantangan dalam menilai kelayakan pemberian kredit mobil proses manual yang memakan waktu dan kompleksitas bisnis yang meningkat membuat pengambilan keputusan sulit dan tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil berbasis Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar. Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode waterfall sedangkan metode perancangan yang digunakan adalah terstruktur. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil berbasis Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar. Sistem ini efektif dalam mengatasi tantangan dalam menilai kelayakan pemberian kredit mobil. Pengujian fungsional menunjukkan kesiapan sistem untuk diimplementasikan, dengan kemampuan menghasilkan peringkat kelayakan kredit yang diharapkan. Diharapkan sistem ini dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan responsivitas dalam proses pengambilan keputusan terkait pemberian kredit mobil.

Kata kunci: *Kelayakan pemberian kredit mobil; Sistem pendukung keputusan; Analytical Hierarchy Process;*

1. Pendahuluan

Dunia bisnis telah diubah secara dramatis oleh teknologi informasi, yang juga telah membawa kemajuan besar dalam kecepatan dan efisiensi pengambilan keputusan[1],[2]. Salah satu inovasi penting dalam teknologi informasi adalah Sistem Pendukung Keputusan (SPK), yang telah membantu organisasi atau perusahaan menghadapi tantangan kompleks dalam pengambilan keputusan[3]. SPK dibuat untuk mengintegrasikan data, menganalisis variabel yang relevan, dan memberikan solusi yang didasarkan pada informasi yang terstruktur[4]. Penerapan SPK berbasis TI dapat membantu mengatasi berbagai masalah dalam lingkungan

bisnis seperti PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar, di mana penentuan kelayakan pemberian kredit sangat penting.

PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar menghadapi perbedaan yang nyata antara metode konvensional untuk menentukan kelayakan pemberian kredit mobil dengan kondisi ideal yang diharapkan dalam menghadapi dinamika bisnis yang semakin kompleks. Proses manual yang memerlukan waktu yang lama dan memerlukan ketelitian manusia untuk menilai berbagai faktor kelayakan, pendapatan, jarak, pekerjaan, jaminan, rekening tabungan dan tanggungan.

Untuk mengatasi masalah ini adalah menggunakan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerima Kredit Mobil yang didasarkan pada *Analytical Hierarchy Process* (AHP). AHP telah terbukti sebagai alat yang efektif dalam menangani masalah pengambilan keputusan yang kompleks dengan mempertimbangkan berbagai kriteria yang relevan [5]. Dalam kasus penilaian kelayakan kredit mobil, AHP akan memungkinkan untuk menggabungkan elemen seperti kemampuan finansial dan kemampuan untuk mendapatkan kredit mobil.

Penulisan ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) berbasis website di PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar. Dengan menerapkan sistem ini, diharapkan proses penilaian kelayakan akan menjadi lebih efisien, akurat, dan responsif terhadap berbagai profil nasabah. Manfaat yang diharapkan meliputi peningkatan efisiensi operasional, penurunan risiko pembayaran kredit macet, pelayanan yang lebih baik kepada nasabah, serta kontribusi positif terhadap pertumbuhan dan stabilitas perusahaan secara keseluruhan.

2. Tinjauan Pustaka

Adapun tinjauan pustaka yang digunakan pada penelitian ini sebagai referensi yang pertama berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Sepeda Motor Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (Saw) Pada PT. Nss Cabang Kefamenanu". Penelitian ini membahas PT. Nusantara Surya Sakti (NSS), perusahaan pembiayaan, telah mengalami pertumbuhan dan inovasi dalam menyediakan berbagai jenis pembiayaan, namun menghadapi kesulitan dalam menganalisis dan memilih calon penerima kredit yang tepat. Kebanyakan data pemohon kredit menyebabkan kesulitan dalam pengambilan keputusan, berpotensi mengakibatkan kemacetan kredit dan kerugian yang dapat merintang perkembangan perusahaan. Metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode perancangan terstruktur. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan sebuah Sistem Pendukung Keputusan untuk menilai kelayakan pemberian kredit sepeda motor di PT NSS cabang Kefamenanu. Sistem ini memberikan rekomendasi dan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan realisasi kredit, dengan menggunakan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. [6].

Penelitian berikutnya adalah "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit mobil Dengan Fuzzy tsukamoto (Studi kasus: PT clipan finance)". Penelitian ini membahas permasalahan yang dihadapi oleh PT Clipan Finance, sebuah perusahaan leasing yang fokus pada pembiayaan kredit mobil. Salah satu kendala yang dihadapi oleh perusahaan ini adalah kredit macet, di mana konsumen tidak mampu membayar pinjaman dan tunggakan pembayaran melampaui 270 hari. Kredit macet menghambat perkembangan perusahaan dan berpotensi menyebabkan kerugian, oleh karena itu diperlukan seleksi yang tepat dengan analisis data pemohon kredit. Metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode *Unified Modeling Language* (UML). Adapun hasil penelitian ini adalah menunjukkan bahwa *Fuzzy Tsukamoto* dapat digunakan untuk menghitung batas kemampuan bayar pemohon kredit berdasarkan variabel yang telah ditetapkan, dengan mengambil referensi batas besaran angsuran. Variabel yang dianalisis meliputi pendapatan, pengeluaran, jarak, dan usia. Sistem Pendukung Keputusan ini diuji menggunakan metode *Black Box* untuk menguji fungsionalitasnya. Kemudian, dilakukan pengujian akurasi perhitungan dengan menggunakan 60 data sampel yang telah disetujui, dan hasilnya menunjukkan tingkat keakuratan sebesar 83%. Dengan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat membantu *Credit Analyst* untuk memberikan rekomendasi keputusan yang lebih akurat, menghindari kesalahan yang berpotensi merugikan perusahaan [7].

Penelitian berikutnya "Decision Support System for Credit Risk Determination Using C4.5 Algorithm And Analytical Hierarchy Process Method". Penelitian ini membahas masalah

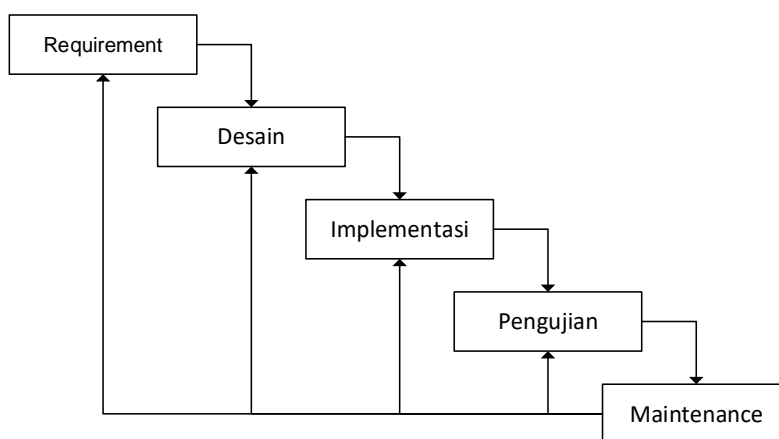
dalam pemberian pinjaman di sektor perbankan. Proses persetujuan pinjaman yang terlalu mudah tanpa seleksi tepat dapat berisiko kredit macet. Penggunaan sistem prediktif untuk menilai kelayakan kredit pelanggan semakin umum dilakukan. Data Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menunjukkan peningkatan kredit macet, termasuk di PT. BPR Mekar Nugraha. Penyebab kredit macet meliputi faktor internal dan eksternal. Salah satu solusi adalah mengklasifikasikan dan memprediksi kelayakan kredit sebelum memberikan pinjaman, dengan memperhatikan riwayat pinjaman, kelengkapan data, dan kelayakan kredit. Diperlukan proses klasifikasi risiko yang sistematis dalam pemberian kredit di bank. Hasil dari penelitian ini adalah Hasil dari penelitian ini adalah pembangunan sebuah sistem pendukung keputusan dalam menentukan risiko kredit berbasis web menggunakan kerangka kerja CI dan basis data MySQL. Algoritma dan metode yang digunakan dalam memodelkan sistem melibatkan algoritma C4.5 untuk menghitung data pelanggan dan metode AHP untuk menghitung jaminan kredit. Sehingga Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dibangun dapat memberikan rekomendasi risiko kredit dari calon debitur. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, diperoleh tingkat akurasi sistem sebesar 71%, sehingga dapat disimpulkan bahwa akurasi SPK yang dibangun cukup baik[8].

Adapun perbedaan dari penelitian ini dengan yang sebelumnya adalah Penelitian ini fokus pada pembangunan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web dalam menentukan risiko kredit di PT. Adira Finance Cabang Makassar. Metode yang digunakan adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan responsivitas dalam penilaian kelayakan pemberian kredit mobil.

3. Metodologi

3.1. Metode Pengembangan waterfall

Metode *Waterfall*, yang dikenal sebagai "siklus hidup klasik", adalah pendekatan sistematis untuk pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara berurutan[9]. Model *Waterfall* mengharuskan setiap tahap diselesaikan sebelum melanjutkan[10]. Metode *Waterfall*, juga dikenal sebagai metode "air terjun", adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengikuti pendekatan berurutan. Analisis kebutuhan dimulai dengan metode ini, kemudian perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan[11]. Adapun berikut pemodelan dari metode *Waterfall*.



Gambar 1. Metode Pengembangan *Waterfall*

- 1) Requirement (Analisa kebutuhan sistem)
Pada tahap ini, dilakukan analisis kebutuhan sistem. Proses ini melibatkan pengumpulan data melalui observasi langsung di PT. Dinamika Multi Finance Cabang Makassar, wawancara dengan pihak terkait, serta merujuk pada beberapa referensi studi literatur.
- 2) Design (perancangan)
Setelah menyelesaikan tahap Analisis Kebutuhan Sistem, langkah selanjutnya adalah perancangan sistem. Dalam tahap perancangan ini, melibatkan pembuatan diagram konteks, diagram berjenjang, dan diagram *overview*. Selain itu, untuk perancangan *database*, digunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

- 3) Implementasi (pengkodean)
Langkah berikutnya adalah tahap implementasi atau pengkodean, di mana perancangan sistem sebelumnya diubah menjadi program yang dapat dieksekusi.
- 4) Pengujian
Tahap berikutnya adalah melakukan pengujian terhadap sistem dimana pada tahapan ini pengujian sistem menggunakan metode pengujian *blackbox*.
- 5) Maintenance
Langkah selanjutnya adalah langkah pemeliharaan, dimana sistem yang diimplementasikan dan diuji terus dipantau, diperbaiki dan ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan dan kemungkinan perubahan.

3.2. Metode Analytic Hierarchy Process

Analytic Hierarchy Process (AHP) merupakan konsep komputer untuk memecahkan masalah yang kompleks sesuai dengan kriteria[12]. Metode ini memungkinkan pengambilan keputusan melalui perbandingan berpasangan untuk menilai faktor evaluasi dan bobot dalam situasi multifaktorial[13]. AHP digunakan untuk memecahkan masalah dengan struktur hierarkis, menggabungkan toleransi validitas dan inkonsistensi, dan mempertimbangkan sensitivitas analisis keputusan[14]. Adapun berikut langkah-langkah metode AHP.

- 1) Menghitung total dari setiap kolom pada matriks.
- 2) Melakukan pembagian setiap nilai pada kolom dengan total dari kolom tersebut untuk mendapatkan matriks yang ternormalisasi.

Rumus normalisasi matriks:

$$\sum a_{ij} = 1 \dots\dots\dots (1)$$

Keterangan:

- a : Matriks perbandingan berpasangan
- i : Baris pada matriks a
- j : Kolom pada matriks a

- 3) Menjumlahkan nilai-nilai dari matriks yang ternormalisasi dan membaginya dengan jumlah elemen untuk mendapatkan nilai rata-rata.

Rumus nilai rata-rata:

$$\Lambda = 1/n \sum w_i \dots\dots\dots (2)$$

keterangan:

- n : Banyaknya kriteria
- w_i : Nilai rata-rata baris ke - i

3.3. Analisis Data

- 1) Kriteria.

Tabel 1. Kriteria

No	Kriteria	Kode
1	Pendapatan	C1
2	Jarak	C2
3	Pekerjaan	C3
4	Jaminan	C4
5	Rekening tabungan	C5
6	Tanggungan	C6

- 2) Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria

Tabel 2. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria

	C1	C2	C3	C4	C5	C6
C1	1,000	5,000	3,000	7,000	7,000	3,000
C2	0,200	1,000	0,333	5,000	5,000	1,000
C3	0,333	3,000	1,000	5,000	3,000	1,000
C4	0,143	0,200	0,200	1,000	3,000	0,333
C5	0,143	0,200	0,333	0,333	1,000	0,200
C6	0,333	1,000	1,000	3,000	5,000	1,000
Total	2,152	10,400	5,867	21,333	24,000	6,533

3) Normalisasi matrik perbandingan

Menghitung nilai eigen dengan membagi setiap elemen dalam kolom C1 dengan total C1, dalam kolom C2 dengan total C2, dalam kolom C3 dengan total C3, dalam kolom C4 dengan total C4, dalam kolom C5 dengan total C5, dan dalam kolom C6 dengan total C6. Berikut adalah hasil perhitungan yang telah dinormalisasi.

Tabel 3. Normalisasi nilai eigen

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	Jumlah	Prioritas
C1	0,465	0,481	0,511	0,328	0,292	0,459	2,536	0,423
C2	0,093	0,096	0,057	0,234	0,208	0,153	0,842	0,140
C3	0,155	0,288	0,170	0,234	0,125	0,153	1,126	0,188
C4	0,066	0,019	0,034	0,047	0,125	0,051	0,343	0,057
C5	0,066	0,019	0,057	0,016	0,042	0,031	0,230	0,038
C6	0,155	0,096	0,170	0,141	0,208	0,153	0,923	0,154
Total	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	6,000	1,000

Nilai prioritas dihitung dengan menjumlahkan total nilai pada setiap baris dan kemudian membaginya dengan total jumlah kriteria yang ada.

4) Cek konsistensi

Pada tahap ini, nilai prioritas yang diperoleh dari Tabel 3 akan dikalikan dengan setiap nilai kolom yang terdapat pada Tabel 2.

Tabel 4. Cek konsistensi

	C1	C2	C3	C4	C5	C6
Prioritas	0,423	0,140	0,188	0,057	0,038	0,154
C1	1,000	5,000	3,000	7,000	7,000	3,000
C2	0,200	1,000	0,333	5,000	5,000	1,000
C3	0,333	3,000	1,000	5,000	3,000	1,000
C4	0,143	0,200	0,200	1,000	3,000	0,333
C5	0,143	0,200	0,333	0,333	1,000	0,200
C6	0,333	1,000	1,000	3,000	5,000	1,000

Tabel 5. Hasil perhitungan kolom konsistensi

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	Weighted sum
C1	0,423	0,701	0,563	0,400	0,269	0,462	2,817
C2	0,085	0,140	0,063	0,285	0,192	0,154	0,919
C3	0,141	0,421	0,188	0,285	0,115	0,154	1,304
C4	0,060	0,028	0,038	0,057	0,115	0,051	0,350
C5	0,060	0,028	0,063	0,019	0,038	0,031	0,239
C6	0,141	0,140	0,188	0,171	0,192	0,154	0,986

5) Perhitungan λ_{max}

Setelahnya, hasil *Weighted Sum* akan dibagi dengan nilai prioritas untuk mendapatkan nilai lambda maksimum. Nilai dari pembagian ini akan dijumlahkan secara keseluruhan, dan total keseluruhannya akan dibagi dengan jumlah kriteria yang ada. Berikut ini adalah tabel 6 merupakan perhitungannya.

Tabel 6. Perhitungan λ_{max}

Weight sum	Prioritas	Hasil
2,817	0,423	6,666
0,919	0,140	6,549
1,304	0,188	6,947
0,350	0,057	6,122
0,239	0,038	6,231
0,986	0,154	6,406
Total Hasil		38,921
λ_{max}		6,487

Selanjutnya mencari nilai CI dan CR dimana banyaknya kriteria (n) adalah 6 (enam):

$$CI = (\lambda_{maks} - n) / (n - 1) = (6,487 - 6) / (6 - 1) = 0,097$$

$$RI = 1,240$$

$$CR = CI / RI = 0,097 / 1,240 = 0,079$$

Apabila nilai CR (*Consistency Ratio*) kurang dari 0,1, maka dapat dianggap bahwa rasio konsistensi dari perhitungan tersebut dapat diterima.

6) Alternatif

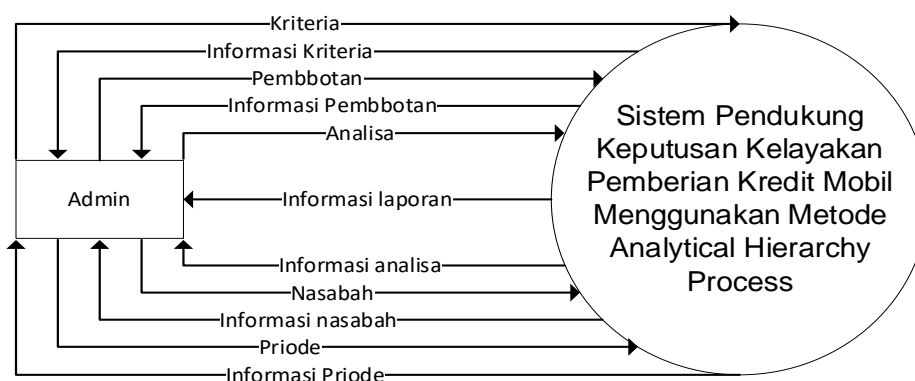
Tabel 7. Alternatif

No	Nama	Kode
1.	Deni malik	A1
2.	Aming Anjas	A2
3.	Kurnia Dinda Lestari	A3
4.	Ida Irjayanti	A4

4. Hasil dan Pembahasan

4.1. Perancangan

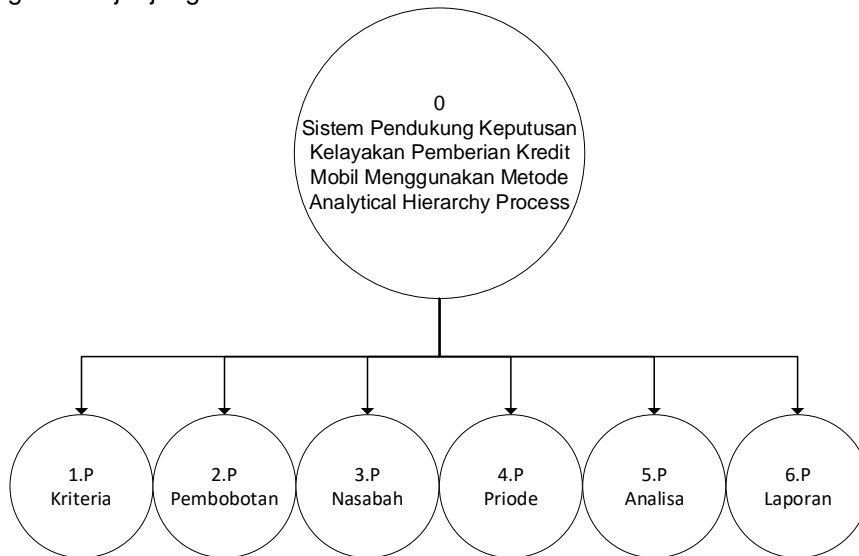
1) Diagram konteks



Gambar 2. Diagram konteks

Pada gambar 2 merupakan perancangan diagram konteks dimana pada gambar tersebut terdapat entitas admin dan simbol proses Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*. Entitas Admin dapat melakukan pengelolaan dan menerima informasi terhadap kriteria, pembobotan, Analisa, nasabah, priode dan dapat menerima informasi laporan.

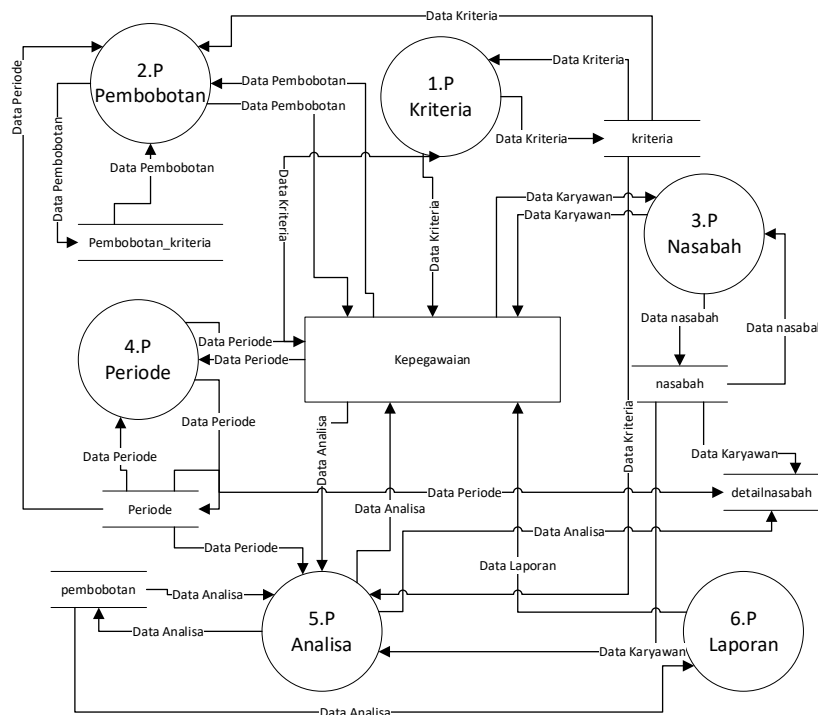
2) Diagram berjenjang



Gambar 3. Diagram berjenjang

Pada Gambar 3 merupakan perancangan diagram berjenjang yang berasal dari diagram konteks sebelumnya. Pada gambar tersebut, ditampilkan tahapan-tahapan proses yang harus dilakukan secara berurutan.

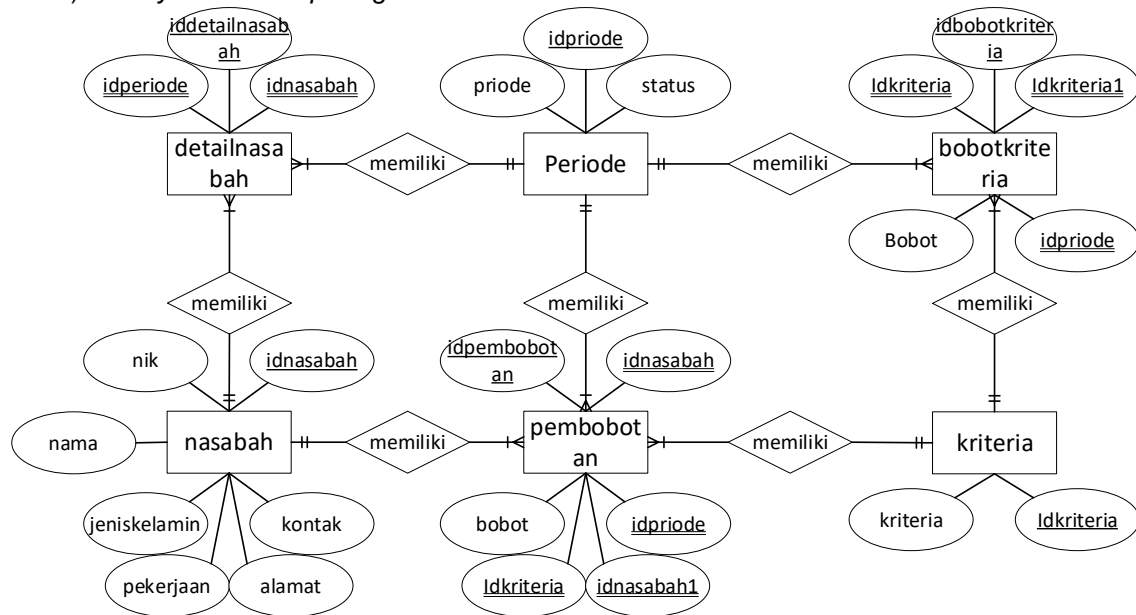
3) Diagram *overview*



Gambar 4. Diagram *overview*

Pada gambar 4 merupakan perancangan diagram *overview* Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Mobil menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*. Diagram *overview* memberikan gambaran keseluruhan tentang bagaimana Sistem Pendukung Keputusan ini bekerja.

4) Entity Relationship Diagram



Gambar 5. Entity Relationship Diagram

4.2. Implementasi

1) Tampilan kriteria



Gambar 6. Tampilan kriteria

Pada Gambar 6 terdapat antarmuka untuk kriteria, pada tersebut terdapat tombol untuk melakukan penamabahan data, edit data, dan hapus data. Untuk melakukan penambahan data klik tombol "Tambah", untuk melakukan pengubahan data klik tombol "Edit", dan untuk menghapus data klik tombol "Delete".

2) Tampilan tambah kriteria



Gambar 7. Tampilan tambah kriteria

Pada Gambar 7, terdapat antarmuka menambah atau mengedit data kriteria. Pengguna dapat mengisi inputan untuk menambah kriteria baru atau mengedit kriteria yang ada. Setelah mengisi inputan, pengguna dapat menyimpan perubahan dengan menekan tombol "Save", dan jika ingin membatalkan aksi, pengguna dapat menggunakan tombol "Cancel".

3) Tampilan pembobotan kriteria

The screenshot shows a web interface for criteria weighting. It features two tables side-by-side. The left table is titled 'Kriteria Utama' and the right table is titled 'Kriteria Sub'. Both tables have columns for 'Kriteria', 'Bobot', 'Rentang', and 'Tipe'. Below the tables, there are buttons for 'Simpan' (Save) and 'Check CR' (Check Consistency Ratio).

Gambar 8. Tampilan pembobotan kriteria

Pada gambar 8 merupakan tampilan proses pembobotan kriteria, jika sudah melakukan pembobotan maka klik tombol check CR untuk melakukan pengecekan apakah CR sudah konsisten atau belum jika belum maka perlu untuk melakukan pembobotan ulang dan jika sudah konsisten maka bisa klik tombol "simpan" untuk menyimpan data pembobotan.

4) Tampilan priode

The screenshot shows the 'Periode' management interface. It includes a table with columns for 'No', 'Periode', and 'Aksi'. The 'Aksi' column contains buttons for 'Tambah' (Add), 'Edit', and 'Hapus' (Delete). There are also buttons for 'Simpan' (Save) and 'Refresh'.

Gambar 9. Tampilan priode

Pada Gambar 9 terdapat antarmuka priode, pada tersebut terdapat tombol untuk melakukan penamabahan data, edit data, dan hapus data. Untuk melakukan penambahan data klik tombol "Tambah", untuk melakukan pengubahan data klik tombol "Edit", dan untuk menghapus data klik tombol "Delete".

5) Tampilan priode

The screenshot shows the 'Periode' form for adding new data. It has a title 'Periode' and a subtitle 'Periode Baru'. There is a text input field for 'Periode' and a 'Simpan' (Save) button.

Gambar 10. Tampilan priode

Pada gambar 10 merupakan tampilan antarmuka untuk menambah data periode. Di antarmuka ini, terdapat inputan yang memungkinkan pengguna mengisi data periode. Setelah pengisian selesai, pengguna dapat menyimpan data dengan menekan tombol "Save".

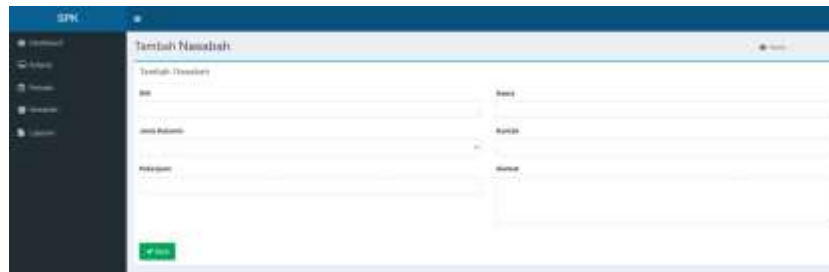
6) Nasabah

The screenshot shows the 'Nasabah' (Customer) management interface. It features a table with columns for 'No', 'NIK', 'Nama', 'Jenis Kelamin', 'Kelas', 'Pekerjaan', 'Alamat', and 'Aksi'. The 'Aksi' column contains buttons for 'Tambah' (Add), 'Edit', and 'Hapus' (Delete). There are also buttons for 'Simpan' (Save) and 'Refresh'.

Gambar 11. Nasabah

Pada Gambar 11 merupakan antarmuka nasabah, pada tersebut terdapat tombol untuk melakukan penamabahan data, edit data, dan hapus data. Untuk melakukan penambahan data klik tombol “Tambah”, untuk melakukan pengubahan data klik tombol “Edit”, dan untuk menghapus data klik tombol “Delete”.

7) Tambah nasabah



Gambar 12. Tambah nasabah

Pada gambar 12 merupakan antarmuka untuk menambah data nasabah. Di antarmuka ini, terdapat inputan yang memungkinkan pengguna mengisi data nasabah. Setelah pengisian selesai, pengguna dapat menyimpan data dengan menekan tombol "Save".

8) Tampilan laporan



Gambar 13. Tampilan laporan

Pada gambar 13 merupakan tampilan antarmuka laporan dimana pada tampilan tersebut akan menampilkan hasil untuk pemberian kelayakan kredit mobil. Pada gambar tersebut juga terdapat tombol untuk mencetak laporan.

4.3. Uji Testing

Tabel 8. Pengujian *Black Box*

Pengecekan Butir	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Catatan
Pengujian Penambahan Kriteria	Mengosongkan semua input pada form penambahan kriteria.	Coba tambahkan kriteria tanpa mengisi detail apapun.	Tidak dapat melakukan penambahan data kriteria.	Hasil valid.
	Mengisi beberapa input pada form penambahan kriteria.	Isi beberapa detail yang diperlukan untuk penambahan kriteria.	Tidak dapat melakukan penambahan data kriteria.	Hasil valid.
	Mengisi semua input pada form penambahan kriteria.	Isi semua detail yang diperlukan untuk penambahan kriteria.	Data kriteria baru berhasil tersimpan.	Hasil valid.
Pengujian Penambahan Pembobotan	Mengosongkan semua input pada form penambahan Pembobotan kriteria.	Coba tambahkan Pembobotan kriteria tanpa mengisi detail apapun.	Tidak dapat melakukan penambahan data Pembobotan kriteria.	Hasil valid.

Pengecekan Butir	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Catatan
	Mengisi beberapa input pada form penambahan Pembobotan kriteria.	Isi beberapa detail yang diperlukan untuk penambahan Pembobotan kriteria.	Tidak dapat melakukan penambahan data Pembobotan kriteria.	Hasil valid.
	Mengisi semua input pada form penambahan Pembobotan kriteria.	Isi semua detail yang diperlukan untuk penambahan Pembobotan kriteria.	Data Pembobotan kriteria baru berhasil tersimpan.	Hasil valid.
Pengujian Penambahan Priode	Mengosongkan semua input pada form penambahan priode.	Coba tambahkan priode tanpa mengisi detail apapun.	Tidak dapat melakukan penambahan data priode.	Hasil valid.
	Mengisi beberapa input pada form penambahan priode.	Isi beberapa detail yang diperlukan untuk penambahan priode.	Tidak dapat melakukan penambahan data priode.	Hasil valid.
	Mengisi semua input pada form penambahan priode.	Isi semua detail yang diperlukan untuk penambahan priode.	Data priode baru berhasil tersimpan.	Hasil valid.
Pengujian Penambahan Kriteria	Mengosongkan semua input pada form penambahan nasabah.	Coba tambahkan nasabah tanpa mengisi detail apapun.	Tidak dapat melakukan penambahan data nasabah.	Hasil valid.
	Mengisi beberapa input pada form penambahan nasabah.	Isi beberapa detail yang diperlukan untuk penambahan nasabah.	Tidak dapat melakukan penambahan data nasabah.	Hasil valid.
	Mengisi semua input pada form penambahan nasabah.	Isi semua detail yang diperlukan untuk penambahan nasabah.	Data nasabah baru berhasil tersimpan.	Hasil valid.

4.4. Pembahasan

Metode pengujian yang digunakan adalah metode pengujian *Black Box*. Pendekatan ini bertujuan menguji perangkat lunak tanpa berfokus pada detail internal perangkat lunak. Pengujian *Black Box* hanya berfokus pada hasil *Output* yang dihasilkan dari berbagai input yang diberikan [15]. Pengujian *Black Box* berpotensi untuk mengidentifikasi berbagai masalah dalam inisialisasi dan proses seperti fungsionalitas yang salah atau tidak ada, kesalahan basis data, masalah struktur data, kesalahan akses data, masalah antarmuka, kesalahan pengguna, masalah kinerja, dan lain-lain. penghentian [16].

Menurut hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*, perangkat lunak bekerja dengan baik. *Output* dari perangkat lunak mampu menghasilkan peringkat yang terkait dengan kelayakan kredit. Hal ini menunjukkan bahwa sistem tersebut berfungsi seperti yang diharapkan dan mampu memberikan hasil yang diinginkan saat mengambil keputusan terkait pemberian kredit. Pendekatan ini membantu memastikan kualitas dan kinerja sistem yang lebih baik dengan mengidentifikasi berbagai potensi masalah yang mungkin timbul selama pengoperasian.

5. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian sistem dan simulasi, sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit mobil dengan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* terbukti efektif. AHP membantu dalam evaluasi kriteria dan mempermudah pengambilan keputusan yang akurat. Sistem ini berhasil melewati pengujian fungsional dengan hasil yang valid,

menunjukkan kesiapan untuk diimplementasikan. Pengujian akurasi kinerja algoritma belum dapat dilakukan karena terbatasnya sumber daya dan data. Hal ini menjadi kendala utama. Oleh karena itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya, pengujian akurasi kinerja algoritma dapat dilakukan.

Daftar Referensi

- [1] L. Y. Siregar and M. I. P. Nasution, "Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online," *Hirarki J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 71–75, Apr. 2020, doi: 10.30606/hjimb.
- [2] Y. Yunus, "Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Pemberian Kredit Pada Badan Usaha Milik Desa Dengan Menggunakan Metode TOPSIS," *SemanTECH (Seminar Nas. Teknol. Sains dan Humaniora)*, vol. 2, no. 1, pp. 41–48, 2020, Accessed: Aug. 07, 2023. [Online]. Available: <http://jurnal.poligon.ac.id/index.php/semantech/article/view/685>
- [3] A. Andoyo, E. Y. Angraeni, and A. Khumaidi, "Sistem Pendukung Keputusan Konsep, Implementasi & Pengembangan," 2021. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=YTgmEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Sistem+Pendukung+Keputusan+\(SPK\),+yang+telah+membantu+organisasi+atau+perusahaan+&ots=wBYaBgMCmb&sig=m3o5gl3re69VKSC7wsd5AsFuk6Y&redir_esc=y#v=onepage&q=Sistem+Pendukung+Keputusan](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=YTgmEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Sistem+Pendukung+Keputusan+(SPK),+yang+telah+membantu+organisasi+atau+perusahaan+&ots=wBYaBgMCmb&sig=m3o5gl3re69VKSC7wsd5AsFuk6Y&redir_esc=y#v=onepage&q=Sistem+Pendukung+Keputusan) (accessed Aug. 15, 2023).
- [4] A. G. Ramadhan and R. R. Santika, "AHP dan WP: Metode dalam Membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Karyawan Terbaik," *Edumatic J. Pendidik. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 141–150, Jun. 2020, doi: 10.29408/edumatic.v4i1.2163.
- [5] Y. Yudihartanti, T. Taufiq, & R. Ruliah, "Penerapan Model Analytical Hierarchy Process Untuk Pemilihan Perusahaan Jasa Ekspedisi". *Progresif: Jurnal Ilmiah Komputer*, vol. 19, no. 1. pp. 269-288, 2023.
- [6] Y. P.K.Kelen and S. S. Manek, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Sepeda Motor Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Pada PT. NSS Cabang Kefamenanu," *J. Ilm. Ilmu Komput. Fak. Ilmu Komput. Univ. Al Asyariah Mandar*, vol. 5, no. 2, pp. 1–7, Sep. 2019, doi: 10.35329/JIIK.V5I2.96.
- [7] D. P. Tarigan, A. Wantoro, and Setiawansyah, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Mobil Dengan Fuzzy Tsukamoto(Studi Kasus : PT Clipan Finance)," *TELEFORTECH J. Telemat. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 32–37, Jul. 2020, doi: 10.33365/TFT.V1I1.870.
- [8] A. Bagas and N. Setiyawati, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Menggunakan Algoritma C4.5 Dan Metode *Analytical Hierarchy Process*," *JITK (Jurnal Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komputer)*, vol. 6, no. 1, pp. 73–82, Aug. 2020, doi: 10.33480/JITK.V6I1.1409.
- [9] S. Proboningrum and A. Sidauruk, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Kain Dengan Metode Moora," *JSil (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 43–48, Mar. 2021, doi: 10.30656/JSII.V8I1.3073.
- [10] F. H. Aminuddin, A. R. Riyanda, and T. Djauhari, "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Wali Kelas Berdasarkan Prestasi Guru Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Berbasis Web," *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, pp. 728–737, Jan. 2022, doi: 10.30865/MIB.V6I1.3461.
- [11] Z. Alamsyah and D. Gustian, "Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Weighted Product Dan *Simple Additive Weighting* Terhadap Penerimaan Guru," *IKRA-ITH Inform. J. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 129–137, 2019, Accessed: Aug. 18, 2023. [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/310>
- [12] M. Yanto, "Sistem Penunjang Keputusan Dengan Menggunakan Metode Ahp Dalam Seleksi Produk," *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 167–174, Jan. 2021, doi: 10.47233/JTEKSIS.V3I1.161.
- [13] H. A. Septilia and Styawati, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan Menggunakan Metode AHP," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 34–41, Dec. 2020, doi: 10.33365/JTSl.V1I2.369.
- [14] R. Agusli, M. I. Dzulhaq, and F. C. Irawan, "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode AHP-TOPSIS," *Acad. J. Comput. Sci. Res.*, vol. 2, no. 2, pp. 35–40, Jul. 2020, doi: 10.38101/AJCSR.V2I2.286.

- [15] Y. M. Cani, H. Hannie, and A. A. Ridha, "Penguujian *Black Box* Testing Pada Sistem Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa di SMK Tarbiyatul Ulum Karawang," *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, vol. 9, no. 9, pp. 754–760, May 2023, doi: 10.5281/ZENODO.8084698.
- [16] E. Novalia and A. Voutama, "*Black Box* Testing dengan Teknik Equivalence Partitions Pada Aplikasi Android M-Magazine Mading Sekolah," *Syntax J. Inform.*, vol. 11, no. 01, pp. 23–35, Jun. 2022, doi: 10.35706/SYJI.V11I01.6413.