

Perancangan Sistem Pengendalian Internal dan Penerapannya pada Sistem Pembelian dan Sistem Penjualan di UD. Kartini Singaraja

Luh Eka Sri Utami^{1*}, Ni Made Estiyanti², Nengah Widya Utami³
^{1,2,3}Jurusan Sistem Informasi Akuntansi, STMIK Primakara, Denpasar
^{1,2,3}Jl. Tukad Badung No. 135 Denpasar, Telp (0361) 8956085
 *Corresponding Author: luhekasriutami@gmail.com

ABSTRAK

Manajemen usaha dagang “UD. Kartini” Singaraja belum memiliki sistem pengendalian Intern pada sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan, pengelolaan sistem masih dilakukan secara manual, sehingga pemilik usaha tidak dapat mengetahui secara pasti persediaan barang yang masih tersedia dan yang sudah terjual karna volume dan jenis barang yang begitu banyak. Pihak manajemen perusahaan juga belum memiliki sistem pelaporan keuangan yang baik karena hanya mengandalkan nota-nota dari pembelian barang dari pihak supplier. Artikel ini menyajikan rancangan sistem pengendalian intern pada sistem pembelian dan penjualan, yang disesuaikan dengan kebutuhan manajemen UD. Kartini Singaraja. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian pengembangan, dengan mengadopsi beberapa tahapan awal pada model pengembangan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*), yaitu analisis kebutuhan sistem dan berakhir pada perancangan sistem usulan yang baru. Rancangan sistem penjualan dan sistem pembelian memuat diagram konteks, data flow diagram, rancangan database sistem, serta rancangan *user interface*. Rancangan sistem pengendalian intern pada sistem pembelian dan sistem penjualan yang dibuat, dapat menjadi pedoman dalam pengembangan aplikasi sistem pengendalian intern pada sistem penjualan dan sistem pembelian sesuai dengan kebutuhan pengelolaan manajemen UD. Kartini Singaraja.

Kata Kunci: *Perancangan Sistem, Pengendalian Intern, Sistem Pembelian dan Penjualan, System Development Life Cycle*

ABSTRACT

"UD. Kartini" Singaraja trade business management does not have an internal control system in the ongoing sales and purchase system, the management of the system is still done manually, so that business owners cannot know for certain the inventory of goods that are still available and that have been sold because of the volume and so many types of goods. The company management also does not have a good financial reporting system because it only relies on receipts from the purchase of goods from the supplier. This article presents the design of internal control systems in the purchasing and sales system, which is tailored to the management needs of UD. Kartini Singaraja. The research method used is development research, by adopting some initial stages in the SDLC (System Development Life Cycle) system development model, which is an analysis of system requirements and ending in the design of a new proposed system. The sales system design and the purchasing system contain context diagrams, data flow diagrams, system database designs, and user interface designs. The design of the internal control system on the purchasing system and the sales system that was made, can be a guideline in developing the application of the internal control system on the sales system and the purchasing system in accordance with the needs of the UD. Kartini Singaraja's management.

Keywords: *System Design, Internal Control, Purchasing and Sales Systems, System Development Life Cycle*

1. Pendahuluan

Risiko atas lemahnya atau bahkan tidak adanya pengendalian internal dapat menimpa setiap perusahaan, salah satunya adalah UD. KARTINI Singaraja. UD. KARTINI Singaraja yang berdiri pada tahun 2004, adalah perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan.

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan melalui wawancara yang dilakukan kepada pihak manajemen UD. KARTINI Singaraja, diketahui bahwa sistem pengelolaan keuangan yang berjalan tidak memiliki pengendalian internal yang baik dan sistem pengelolaan keuangan juga masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan beberapa permasalahan seperti: keluhan dari pemasok karena lamanya pembayaran; kesalahan nominal dalam pembuatan *invoice*; penipuan (*fraud*) atas kas perusahaan; pembelian di gudang yang terlalu banyak (*over stock*); kesalahan perhitungan harga perolehan; dan kesalahan membuat jumlah barang saat melakukan *back order*. Permasalahan-permasalahan yang timbul pada sistem keuangan yang berjalan karena tidak adanya pengendalian internal dan sistem pengelolaan keuangan masih dilakukan secara manual pada UD. KARTINI Singaraja dapat menjadi indikator diperlukannya suatu sistem untuk pengelolaan dan pengendalian sistem keuangan yang berjalan.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [1]. Dengan Sistem informasi, sebuah organisasi dapat mencapai tujuan dalam hal pengendalian internal organisasi, sehingga dapat menjaga stabilitas aktiva perusahaan, mendorong efisiensi operasional organisasi, serta mencegah timbulnya risiko-risiko seperti kesalahan proses serta pencurian aktiva [2].

Penggunaan sistem informasi telah banyak digunakan untuk pengendalian manajemen di berbagai bidang, misalnya pada bidang kesehatan [3][4], bidang kepegawaian [5][6], bidang pendidikan [7][8], bidang manajemen bisnis dan keuangan [9][10], serta bidang-bidang lainnya.

Artikel ini menyajikan rancangan Sistem Pengendalian Intern dan Penerapannya Pada Sistem Pembelian dan Sistem Penjualan pada UD. KARTINI Singaraja.

2. Tinjauan Pustaka

Moscove [11] yang dikutip oleh Baridwan, mendefinisikan Sistem Informasi Akuntansi suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak di luar perusahaan (seperti kantor pajak, investor, dan kreditor) dan pihak intern (terutama manajemen). Robert G. Murdick, Thomas C. Fuller dan Joel E. Rose [1] yang dikutip oleh Jogiyanto, mendefinisikan Sistem Informasi Akuntansi sebagai kumpulan kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang didapatkan dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manajer untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal kepada pemegang saham, pemerintah dan pihak-pihak luar lainnya.

Penelitian mengenai pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sebagai sistem pengendalian manajemen bisnis telah banyak dilakukan. Sugiyanti, Dharma & Estiyanti [12] meneliti tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas Berbasis Web. Permasalahan yang melandasi penelitian tersebut adalah belum adanya penerapan SIA dan menjalankan proses bisnisnya masih secara manual sehingga terkendala dalam proses pengendalian internal. Penelitian tersebut menghasilkan sebuah model Sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas berbasis web yang dapat menghasilkan ikhlas laporan keuangan.

Kurniawan dan Syahputra [13] mengembangkan rancangan Aplikasi Pemesanan Dan Pembayaran Berbasis Desktop Pada perusahaan Percetakan. Ide penelitian bermula dari realitas perkembangan perusahaan yang begitu cepat, namun masih menggunakan pengelolaan secara manual, sehingga sistem pengendalian operasional manajemen menjadi tidak optimal. Penelitian menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk pemesanan dan pembayaran jasa percetakan, juga dapat menghasilkan laporan-laporan untuk mengendalikan manajemen perusahaan.

Handojo, Maharsi & Go [14] meneliti tentang penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terkomputerisasi atas Siklus Pembelian dan Penjualan. Penelitian didasarkan pada permasalahan Sistem akuntansi yang masih menggunakan metode manual sehingga membutuhkan waktu lama untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penelitian

menghasilkan sebuah Sistem informasi akuntansi berbasis desktop yang mengintegrasikan modul penjualan, modul pembelian dan sistem pencatatan akuntansi.

Mukhotifah, Migunani & Hidayat [15] juga telah meneliti tentang Perancangan Sistem Pelaporan Keuangan Berbasis Web. Penelitian mereka didasarkan pada sering terjadinya kesalahan pencatatan dikarenakan proses perhitungan yang masih menggunakan kalkulator, serta keterlambatan penyampaian laporan ke pihak manajemen perusahaan. Penelitian tersebut menghasilkan sebuah sistem informasi pelaporan keuangan berbasis web yang dapat mengelola dan menyajikan laporan neraca dan laba rugi secara cepat.

Posisi penelitian yang dilaksanakan saat ini adalah menitikberatkan pada analisis dan perancangan pengendalian internal yang mencakup lima komponen sistem pengendalian intern dan menerapkan pada perancangan sistem pembelian dan sistem penjualan UD. KARTINI Singaraja.

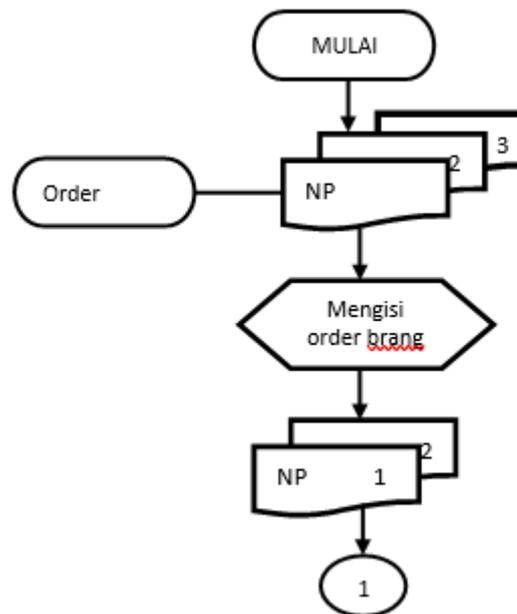
3. Metodologi

Penelitian ini adalah penelitian pengembangan, dengan mengadopsi beberapa tahapan awal pada model pengembangan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*), yaitu model penyusunan sistem yang didasarkan pada tahapan siklus hidup sistem (*system life cycle*) dengan pendekatan terstruktur. Tahapan awala SDLC yang digunakan adalah analisis kebutuhan sistem dan berakhir pada perancangan sistem usulan yang baru.

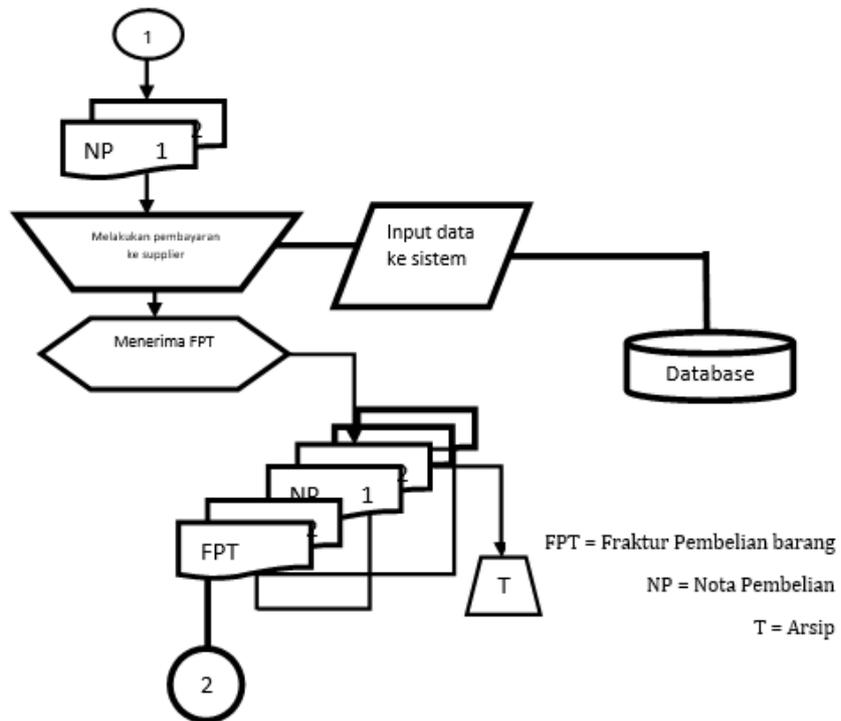
4. Model Usulan

4.1 Model Proses Sistem

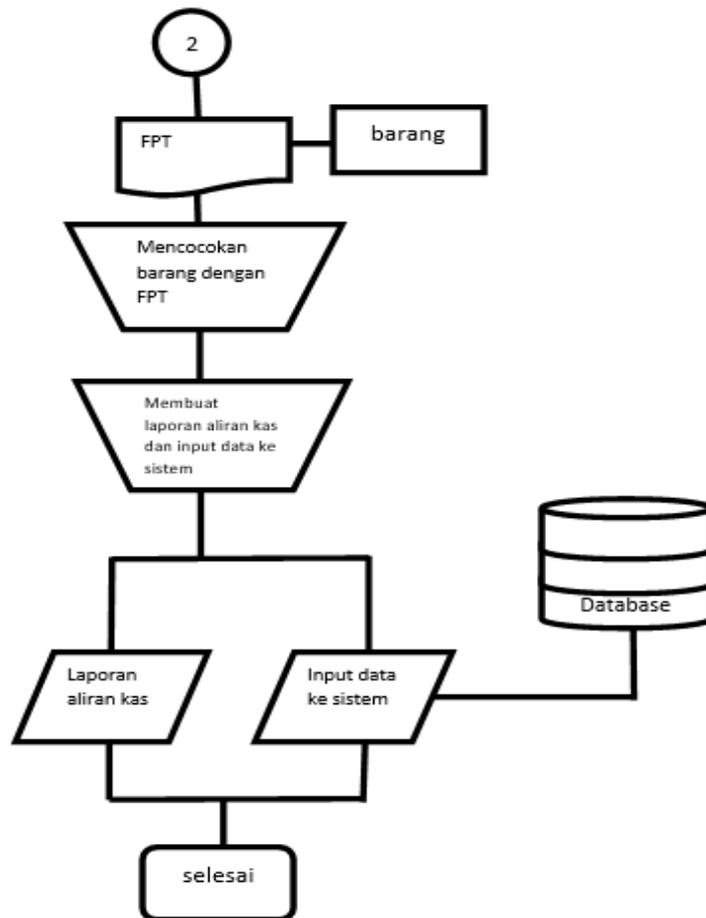
a) Model Proses Sistem Pembelian



Gambar 1: Bagan Alur Sistem Pembelian pada Bagian Pembelian

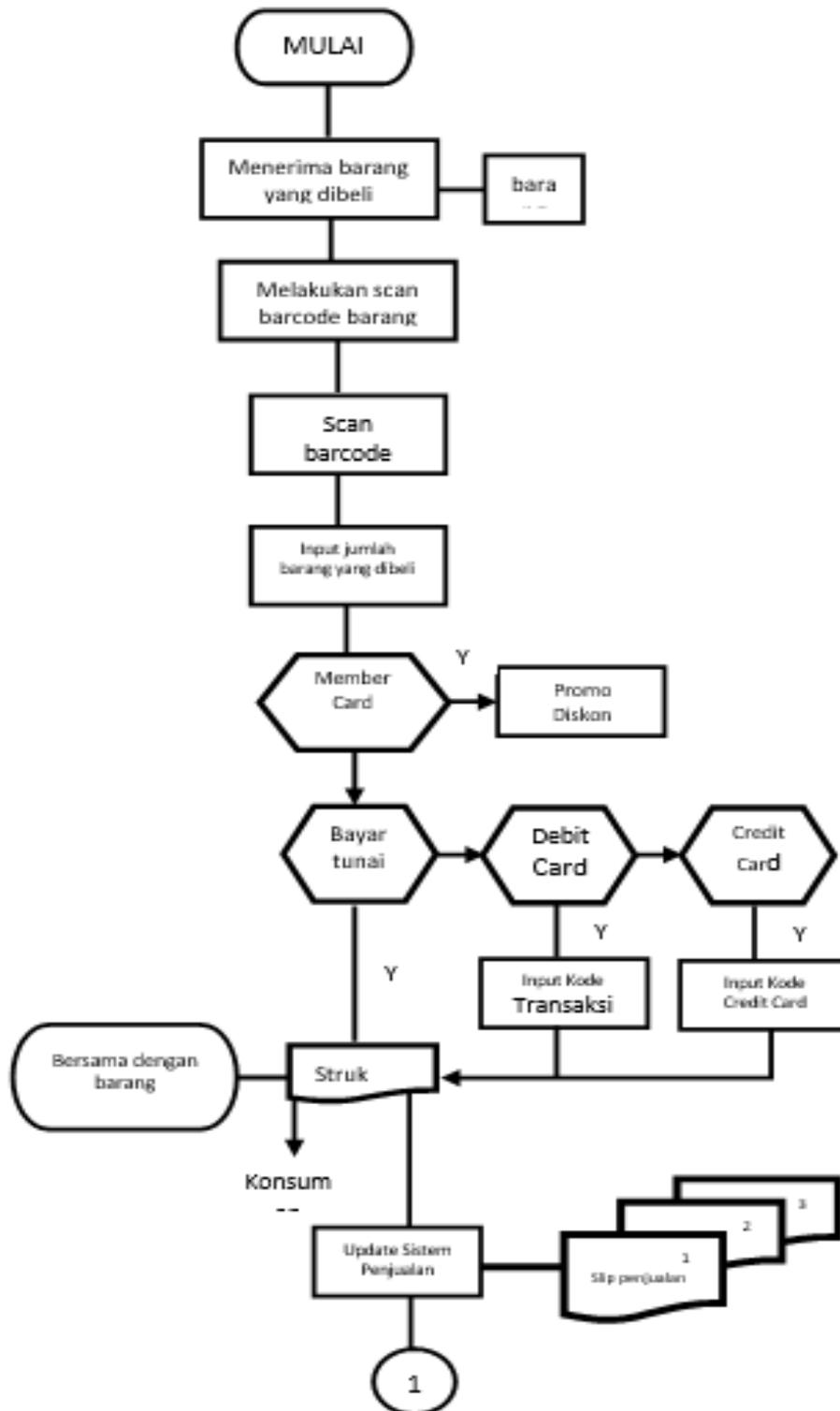


Gambar 2: Bagan Alur Sistem Pembelian pada Bagian Kasir

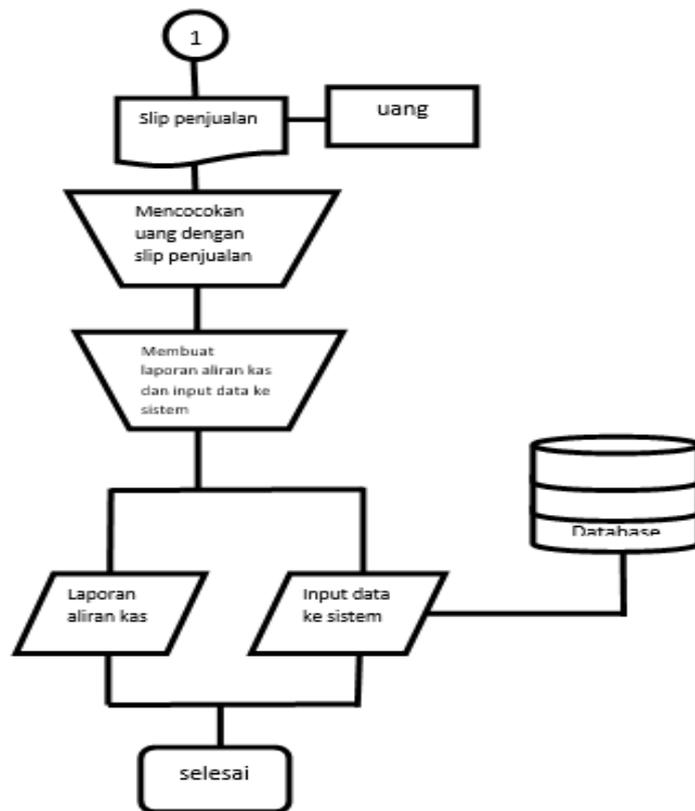


Gambar 3: Bagan Alur Sistem Pembelian pada Bagian Akuntansi

b) Model Proses Sistem Penjualan

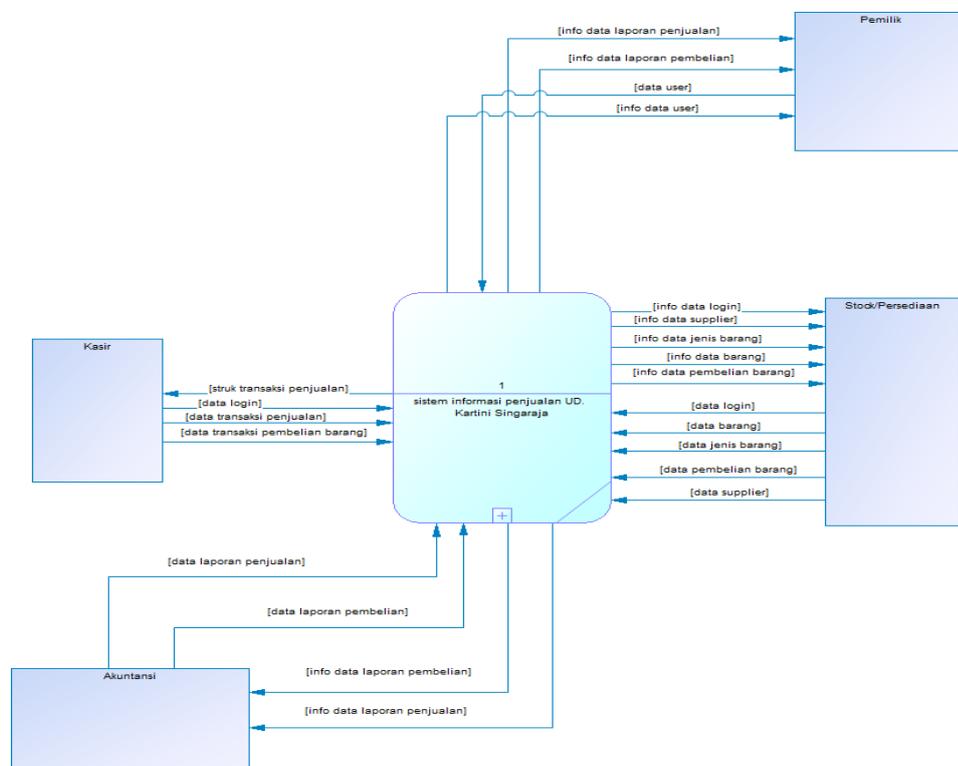


Gambar 4: Bagan Alur Sistem Penjualan pada Bagian Kasir



Gambar 5: Bagan Alur Sistem Penjualan pada Bagian Akuntansi

c) Model Proses Sistem Aplikasi

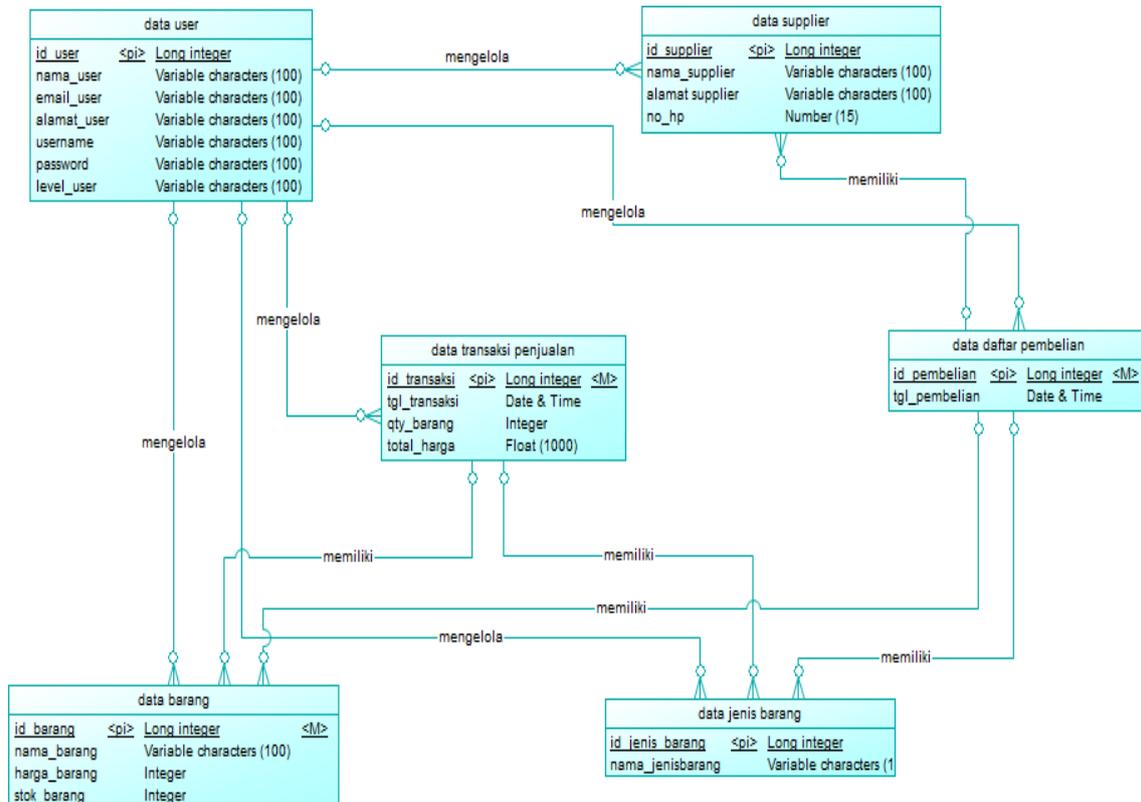


Gambar 6: Konteks Diagram Sistem Aplikasi

Gambar 6 menunjukkan Diagram konteks untuk memetakan keseluruhan sistem mulai dari semua sumber data yang terlibat dalam sistem informasi ini yang dimana terdapat dua entitas yaitu pegawai (kasir), pemilik (admin) agar dapat mengelola data di dalam sistem ini.

4.2 Model Database

Model database sistem aplikasi disajikan pada ERD (*Entity Relationship Diagram*) gambar 8.



Gambar 8: ERD (*Entity Relationship Diagram*) Sistem Aplikasi

4.3. Model Antarmuka Pengguna

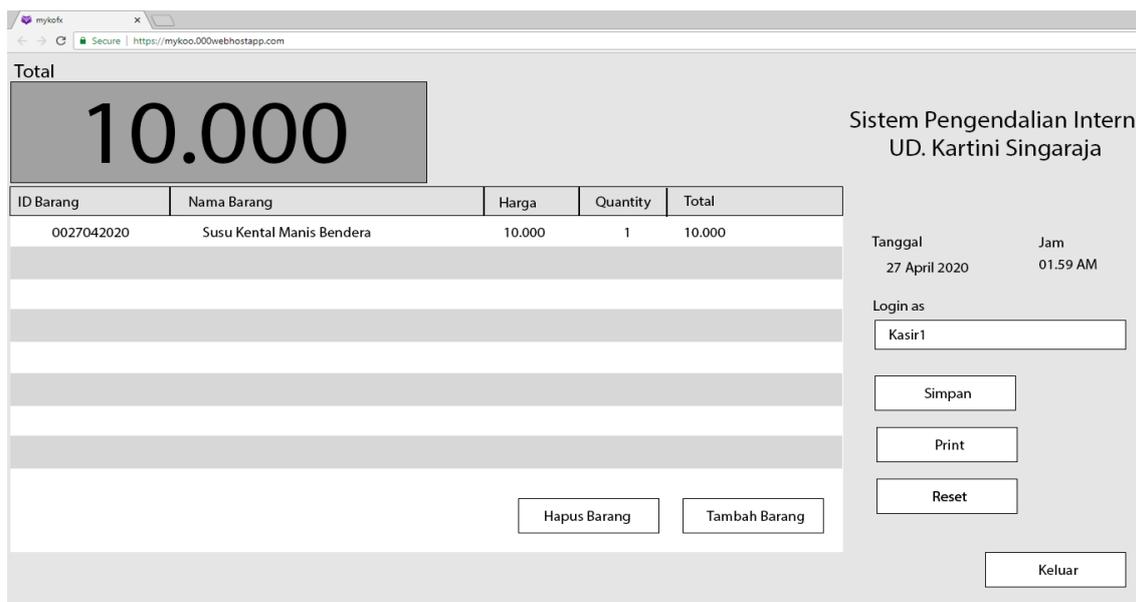
Beberapa model antarmuka utama sistem aplikasi disajikan seperti pada gambar berikut ini.

a) Antarmuka Penjualan pada Sisi Kasir

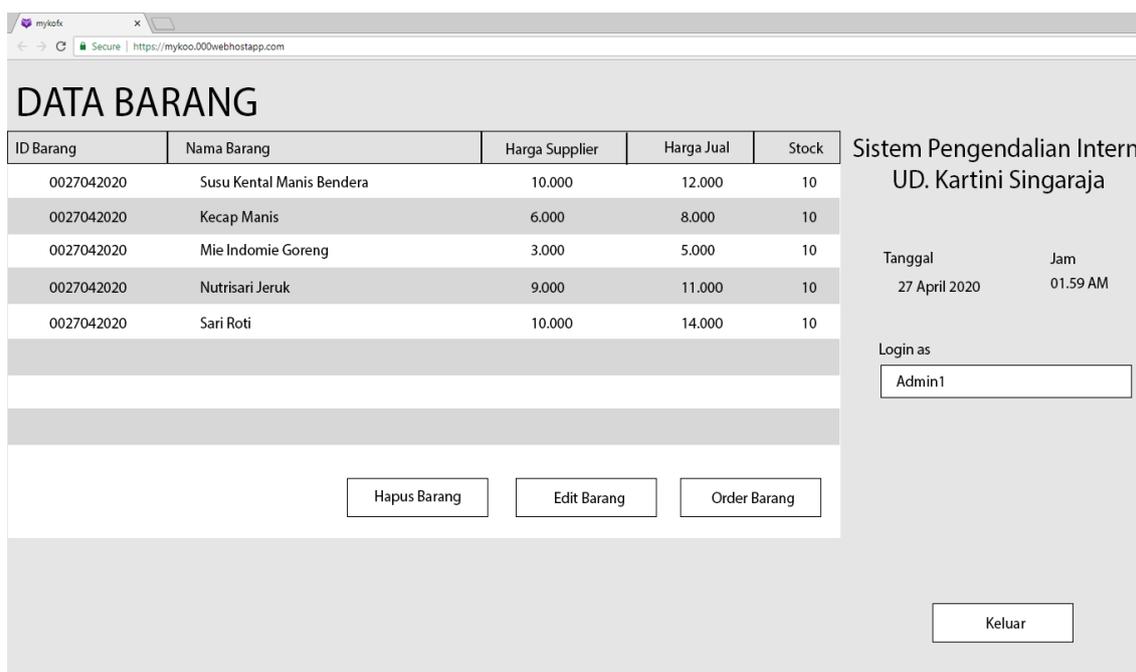
Gambar 9 menyajikan antarmuka pengguna (kasir). Bagian ini menampilkan menu sistem yang digunakan oleh user kasir untuk melakukan transaksi dengan customer. Pada menu penjualan, untuk melakukan input barang, selain menggunakan tombol tambah barang pada menu, bisa juga secara otomatis menginputkan barang hanya dengan melakukan scan *barcode* pada kode barang, *Barcode* adalah suatu kumpulan data optik yang dapat disebut sebagai kode batang atau simbologi linear atau 1D (1 dimensi).

b) Antarmuka Data Barang Pada Bagian Stock / Pembelian

Gambar 10 menyajikan tampilan data barang yang dapat dikelola oleh bagian Stock/Pembelian yang nantinya sangat berpengaruh terhadap pengelolaan barang-barang yang ada di UD. Kartini Singaraja ini.



Gambar 9: Antarmuka pada Sisi Kasir



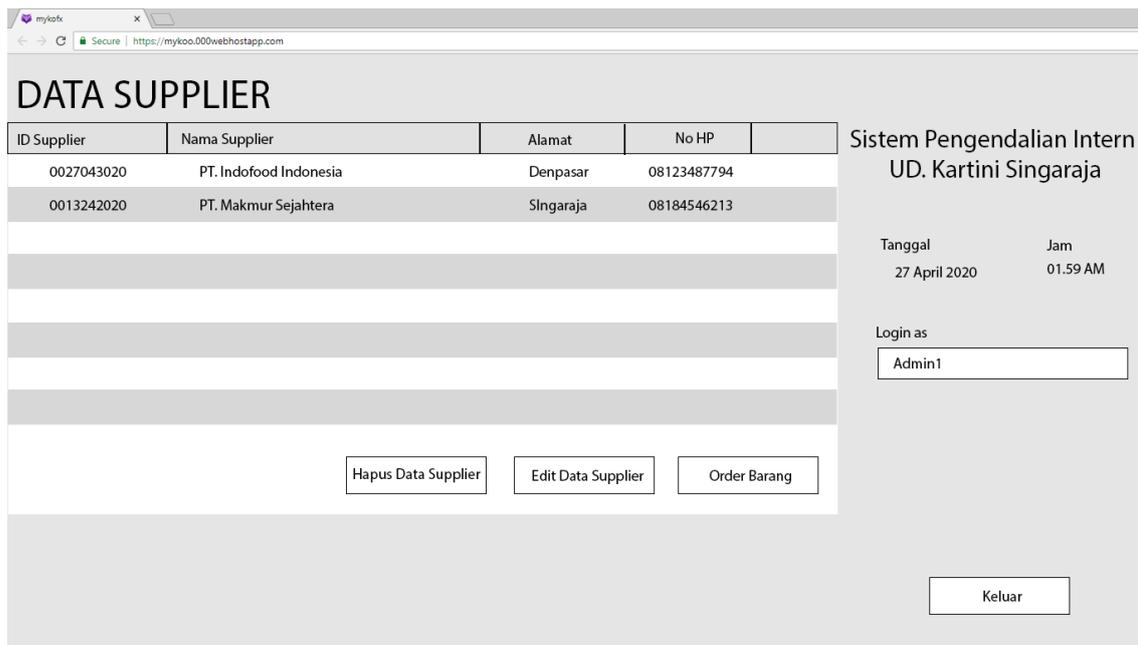
Gambar 10: Antarmuka Data Barang

c) Antarmuka Data Supplier

Gambar 11 menampilkan data-data dari supplier yang ada pada UD. Kartini, yang dapat membantu memudahkan user admin untuk melakukan kontrol stok barang dan mengorder barang yang dibutuhkan ke supplier.

d) Antarmuka Order Barang

Gambar 12 menampilkan data-data yang harus diinput oleh bagian stock untuk melakukan order barang ke pihak supplier sehingga nanti akan diproses untuk dilakukan pembayaran oleh pihak kasir.



Gambar 10: Antarmuka Data Supplier



Gambar 11: Antarmuka Order Barang

e) Antarmuka Data Akuntansi

Gambar 12 menampilkan input data yang dilakukan oleh bagian akuntansi sebagai laporan kas, bagian akuntansi akan memilih input data yang akan dilakukan, fraktur data pembelian maupun fraktur data penjualan. Antarmuka ini juga dapat menampilkan data yang telah diinput sebelumnya melalui fasilitas pencarian data, untuk selanjutnya diedit jika terjadi kesalahan input pada tanggal tertentu sehingga data yang dicetak kelak dapat lebih akurat.

Akuntansi

Sistem Pengendalian Intern
UD. Kartini Singaraja

tanggal

input data

ID Barang	Nama Barang	Harga	Quantity	Total
0027042020	Susu Kental Manis Bendera	10.000	1	10.000

Tanggal 27 April 2020 Jam 01.59 AM

Login as

Gambar 12: Antarmuka Data Akuntansi

f) Antarmuka Pelaporan Manajemen

Cetak Laporan

Sistem Pengendalian Intern
UD. Kartini Singaraja

Cari Periode s.d

Tgl Laporan	Nama Kasir	Keterangan	Download	Print
27022020	Kasir1	mie sedaap habis		
28022020	Kasir2	nutrisari habis		

Tanggal 28 April 2020 Jam 01.59 AM

Login as

Gambar 13: Antarmuka Sistem Pelaporan Manajemen

Gambar 13 menampilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pemilik untuk melihat transaksi apa saja yang telah terjadi dan melakukan cek stok barang sehingga barang yang masuk dan keluar dapat diketahui dengan baik, laporan dapat di download dan di print langsung dari sistem tersebut. Berikut tampilannya.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan kebutuhan sistem terhadap kasus yang dialami UD. Kartini Singaraja ini, diharapkan dengan adanya perancangan sistem dengan tampilan yang diusulkan di atas dapat menjadi acuan dalam mengembangkan aplikasi sistem akuntansi yang dapat membantu memudahkan para pegawai maupun pemilik untuk mengontrol dan melakukan pengendalian barang-barang agar tidak lagi adanya kesalahan dalam menghitung jumlah barang keluar dan masuk, sehingga perhitungan keuntungan yang diperoleh menjadi lebih jelas, serta dapat membantu menyediakan laporan-laporan manajemen secara cepat.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Jogiyanto H.M. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- [2] Hall J.A. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- [3] Herlambang T. W., Aknuranda I., & Saputra, M. C. Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Web Berdasarkan Model Organisasi Dan Manajemen Kesehatan Primer "ANDAL". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2018; 2(4): 1602-1610
- [4] Qisthi F. I., Aknuranda I., & Saputra, M. C. Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Primer untuk Mendukung Penerapan Model Organisasi dan Manajemen Kesehatan Primer ANDAL pada Poliklinik Pabrik Gula Kebon Agung. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2018; 2(9): 3185-3192
- [5] Ayu W., & Perdana I. Perancangan Sistem Informasi Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Berbasis Web di PT. Qwords Company International. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 2014; 14(3): 247-258.
- [6] Ferianto A., & Nurhadi N. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2016; 1(2): 208-214.
- [7] Bahar, B., & Soegiarto, S. MODEL MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI MOBILE UNTUK PENGAYAAN BAHAN AJAR SISWA SEKOLAH DASAR PASCA PEMBELAJARAN DI KELAS. *Soliter*, 2019; 2: 68-77.
- [8] Lumbanraja H. D. Perancangan Sistem Informasi Akademik Online Menggunakan Black Box Testing pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surya Nusantara. *TelKa*, 2018; 8(2): 9-18.
- [9] Susanti M., & Hidayatullah R. Implementasi Sistem Informasi Penggajian Untuk Membantu Manajemen Keuangan Dalam Pengolahan Usaha. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2018; 2(1): 416-421.
- [10] Irawan A., Risa M., Muttaqien M. A., et al. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Pada Cv Nonninth Inc Berbasis Online. *Jurnal Positif*, 2017; 3(2): 74-82.
- [11] Baridwan Z. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE, 1998.
- [12] Sugiyanti N.P.H.V, Dharma E.M., & Estiyanti N.M. Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas Berbasis Web Pada CV Bali Shanti, *J. Process*. 2019; 14(1): 43-64
- [13] Kurniawan E., Syahputra A.K. Perancangan Aplikasi Pemesanan Dan Pembayaran Berbasis Desktop Pada Percetakan UD. AZKA GEMILANG Menggunakan Metode Prototipe. *SemNas. Raya*, 2018: 105-110.
- [14] Handojo A., Maharsi S., & Go O.A. Pembuatan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi Atas Siklus Pembelian Dan Penjualan Pada CV. X. *J. Inform.* 2004;5(2): 86-94
- [15] Mukhotifah U., Migunani, & Hidayat A. Perancangan Sistem Pelaporan Keuangan Berbasis Web (Studi Kasus Pada PT. EMKL Tirtasari Abadi Sejahtera Semarang), *IJSE-Indones. J. Softw. Eng.*, 2016; 2(1): 15-24