

Model Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Banjarbaru

Soegiarto, Abdullah Sidik

STMIK Banjarbaru

Jl. A. Yani KM 33,5 Loktabat BanjarbaruTelp (0511) 4782881

E-mail: ttsoegiarto@gmail.com, abdullah.shidiqq@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah Sistem Informasi di Hotel Ratu Elok Banjarbaru sebagai alat untuk pencatatan data agar proses penyajian laporan pada pemilik hotel bisa dilakukan secara real time yang selama ini proses pencatatan masih secara manual yaitu pencatatan pada buku tamu.

Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Banjarbaru ini dibuat dengan beberapa tahap, yaitu Analisis, Desain dan Implementasi Program menggunakan tool UML, Coding menggunakan bahasa pemrograman Delphi 7 dan Microsoft Access sebagai database, Tes yang dilakukan pada penelitian ini adalah *whitebox* dan *blackbox*.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Banjarbaru ini, Administrasi akan lebih mudah dalam hal pencatatan data serta dapat menyajikan laporan secara real time.

Kata kunci : Sistem informasi, Real Time, Hotel Ratu Elok Banjarbaru

Abstract

This research aims to create an Information System at the Hotel Ratu Elok Banjarbaru as a tool for the recording data to the process of preparing a report on the owner of the hotel can be done in real time whichever at this time the recording process of the guest book is still in manual.

The Information System at the Ratu Elok Hotel Banjarbaru is made with several stages, namely Analysis, Design and Implementation of Program using UML tools, Coding using Delphi 7 and Microsoft Access as the database, tests conducted in this research is whitebox and blackbox.

From this research it can be concluded that the presence of Information System at the Ratu Elok Hotel Banjarbaru, the Administration will be easier in data recording and can provide real-time reports.

Key words : Information systems, Real Time, Hotel Ratu Elok Banjarbaru

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini telah membawa kemajuan yang besar dalam berbagai bidang di setiap instansi pemerintah dan swasta, terutama bagi negara yang sedang berkembang. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin canggih kemampuannya.

Hotel Ratu Elok merupakan salah satu usaha keluarga yang bergerak di bidang pelayanan dan jasa yang berada di kota Banjarbaru, Hotel Ratu Elok memberikan pelayanan reservasi, check in, dan check out untuk para pengunjung yang menginap di Hotel Ratu Elok Banjarbaru.

Dalam kenyataannya, kegiatan pencatatan data yang dilakukan di Hotel Ratu Elok Banjarbaru seperti data reservasi, data check in, dan data check out masih dilakukan secara manual yaitu melakukan pencatatan dibuku yang mengakibatkan penyajian laporan tidak bisa real time atau tidak bisa saat waktu laporan itu diminta karena harus diolah terlebih dahulu.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi penyajian laporan yang tidak bisa real time maka dibangun suatu program atau sistem yang dapat mempercepat proses penyajian laporan, sehingga jika pemilik hotel meminta laporan secara mendadak maka admin akan dapat dengan mudah dan cepat dalam pembuatan laporan tersebut.

Penelitian terdahulu oleh Ageng Tiara dengan judul “ Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web”, penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi reservasi hotel berbasis web yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar dan

membantu manajemen hotel dalam mengolah data hotel sehingga bermanfaat sebagai media promosi Hotel Wisata Camplong agar lebih dikenal oleh banyak orang terutamawisatawan dari luar daerah madura, selain itu mempermudah dalam pihak hotel dalam mengelola data hotel dan pemesanan kamar. Sedangkan untuk pelanggan untuk mempermudah dalam pemesanan kamar dan mengetahui informasi tentang Hotel Wisata Camplong. (Tiara)

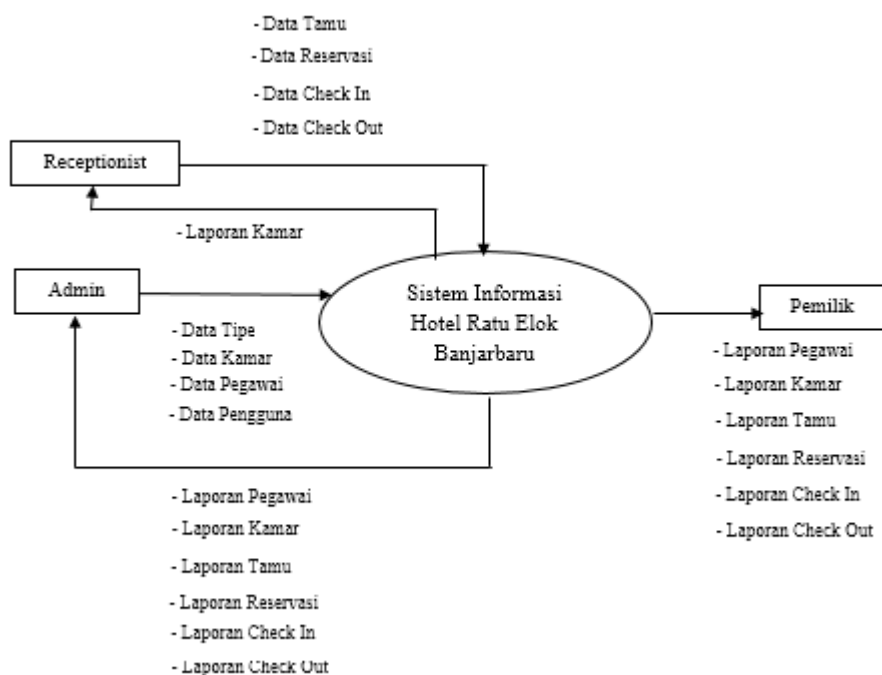
2. Metode Penelitian

2.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu dengan cara mengumpulkan data dan informasi. Penulis mengadakan penelitian dengan cara sebagai berikut : 1). Metode wawancara (*interview*), Metode ini merupakan pengumpulan data dengan wawancara langsung dengan bertatap muka langsung dengan pegawai Hotel Ratu Elok Banjarbaru dalam hal ini Receptionist. 2). Metode Observasi, Metode ini dilakukan dengan pengamatan langsung pada objek penelitian serta melakukan pencatatan mengenai hal-hal dan semua kejadian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Observasi dilakukan langsung di Hotel Ratu Elok Banjarbaru. 3). Metode pustaka (*library research*), Metode yang digunakan dalam pengumpulan data dengan cara mempelajari catatan-catatan dan membaca buku-buku yang ada hubungannya dengan penelitian yang dibahas

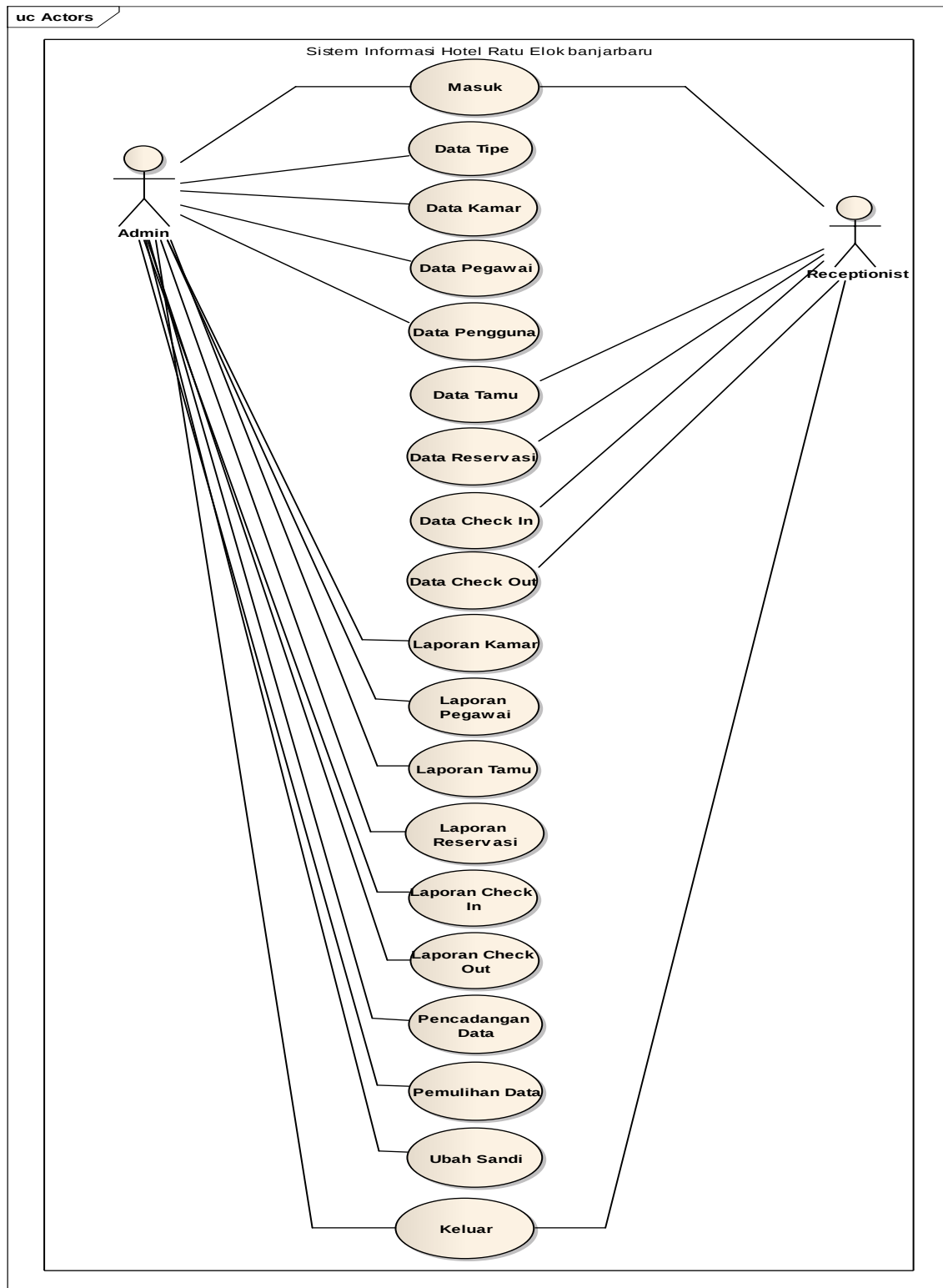
2.2 Perancangan Sistem

Diagram konteks adalah diagram yang menyajikan aliran data dalam sistem yang akan dibuat. Dengan diagram ini diharapkan akan mempermudah pemahaman terhadap hasil analisa, sehingga apabila terjadi kesalahan dapat diketahui sedini mungkin. *Resseptonist* bertugas menginput data-data seperti data tamu, data reservasi, data pembayaran, data check in, data check out dan dapat melihat status kamar. Admin bertugas menginput data-data seperti data kamar, data pegawai, denah hotel serta data pengguna. Selain itu Admin juga bertugas mengelola laporan-laporan yaitu laporan pegawai, laporan reservasi, laporan tamu, laporan check in serta laporan check out yang akan dilaporkan pada pemilik hotel. Pemilik menerima laporan-laporan yaitu laporan pegawai, laporan reservasi, laporan tamu, laporan check in serta laporan check out yang dilaporkan oleh Admin. Gambar 1 berikut ini adalah gambaran umum mengenai alur data-data yang mengalir dalam Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Banjarbaru :



Gambar 1. Diagram Konteks

Use case digunakan untuk memodelkan bisnis proses berdasarkan perspektif pengguna sistem. Use case aplikasi inventaris barang ditunjukkan pada gambar 2 sebagai berikut :

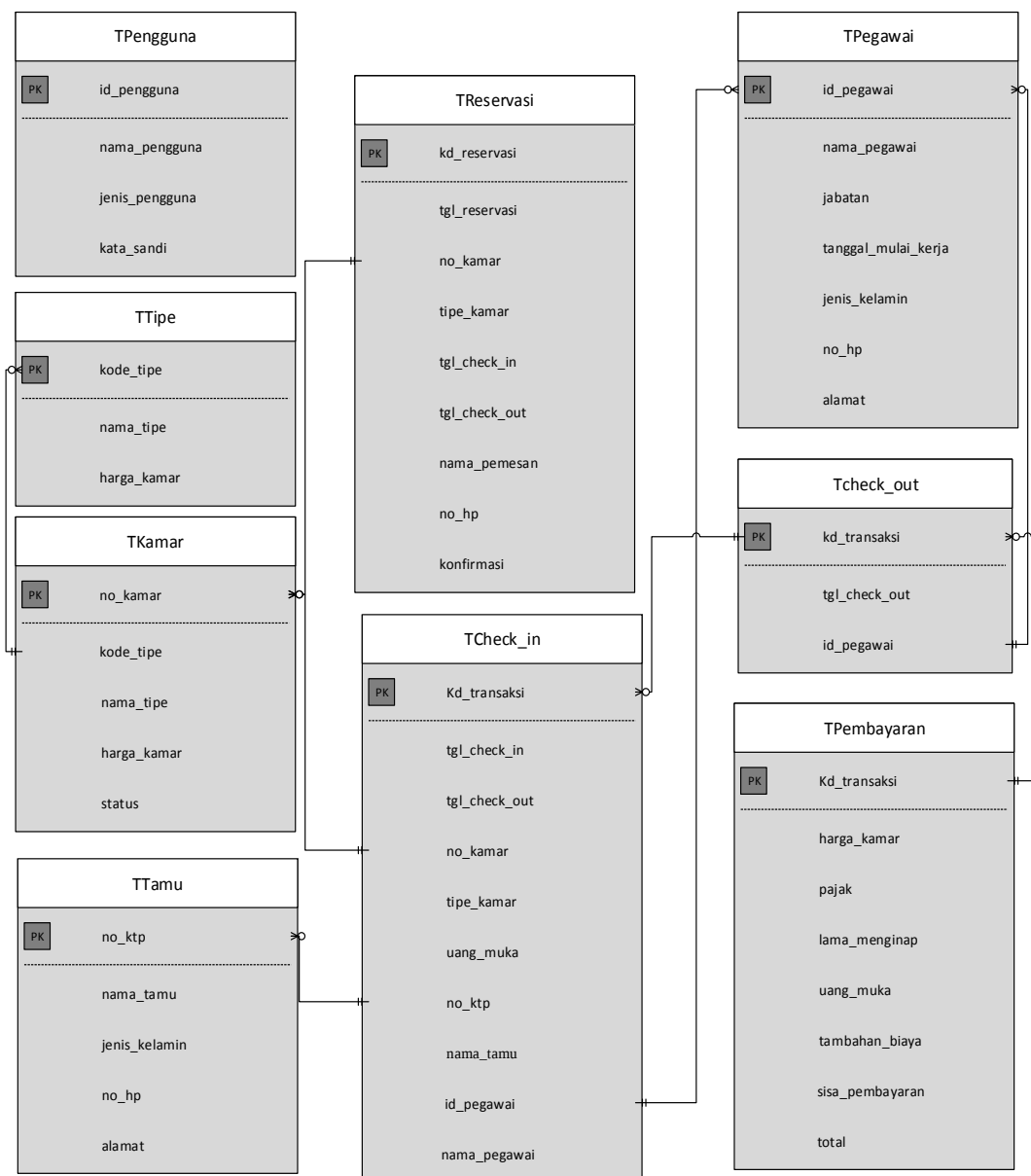


Gambar 2. Use Case Diagram

Dimana admin dan receptionist harus login terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi. Admin disini bertugas untuk menginput data tipe, data kamar, dan data pengguna,

kemudian melakukan pembuatan laporan seperti laporan pegawai, kamar, tamu, reservasi, check in, check out dan dapat melakukan pencadangan data , pemulihan data serta dapat mengubah kata sandi. Receptionis bertugas untuk menginput data tamu, reservasi, check in, dan data check out.

Relasi antar tabel adalah sebuah desain grafis yang menggambarkan hubungan antar tabel-tabel ternormalisasi dalam basis data yang digunakan oleh sistem informasi. Relasi antar tabel dari Aplikasi Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Bnajarbaru seperti yang ditunjukkan oleh Gambar 3 sebagai berikut :



Gambar 2. Relasi Tabel

3 Hasil dan Pembahasan

3.1 Hasil

Tampilan interface Sistem Informasi Hotel Ratu Elok Banjarbaru pada gambar 4, gambar 5, dan gambar 6.

Form Reservasi

Kode Reservasi: Lama Menginap: hari

Tanggal Reservasi: 12/ 1/2014 Tanggal Check Out: 12/ 1/2014

Nomor Kamar: Nama Pemesan:

Tipe Kamar: Nomor Handphone:

Tanggal Check In: 12/ 1/2014 Konfirmasi:

Tambah Simpan Ubah Batal Tutup

Kode Reservasi	Tanggal Reservasi	Nomor Kamar	Tipe Kamar	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Pe
RES-20141130-1	30/11/2014	102	DELUXE RO	30/11/2014	02/12/2014	

Cari Nama Pemesan:

Gambar 4. Form Reservasi

Form pada gambar 4 berfungsi untuk melakukan Reservasi atau pemesanan kamar yang di entry oleh Receptionist setelah mendapat pesanan kamar.

Form Check In

Reservasi ? ☐

Kode Transaksi: Harga Kamar: Pajak dan Layanan: 21 %

Nomor Kamar: Total: Uang Muka:

Tipe Kamar: Nomor KTP: Nama Tamu:

Tanggal Check in: 12/ 1/2014 Id Pegawai: Nama Pegawai:

Lama Menginap: hari

Tanggal Check Out: 12/ 1/2014

Tambah Simpan Batal Tutup Cetak

Kode Transaksi	Nomor Kamar	Tipe Kamar	Tanggal Check In	tanggal Check Out	Uang Muka	Nomor KTP
TRN-2014121-1	102	DELUXE ROOM	01/12/2014	04/12/2014	500000	231567130292000

Cari Transaksi:

Gambar 5. Form Check In

Form pada gambar 5 berfungsi untuk mengentry data check in yang dilakukan ketika tamu melakukan check in pada Hotel Ratu Elok Banjarbaru.

Gambar 6. Form Check Out

Form pada gambar 6 berfungsi untuk mengentry data check out yang dilakukan ketika tamu melakukan check out pada Hotel Ratu Elok Banjarbaru.

3.2 Pembahasan

Setelah memberikan 5 pertanyaan mengenai aplikasi inventaris barang kepada beberapa responden, maka Adapun tingkat kepuasan responden terhadap hal yang ditanyakan dengan hasil sebagai berikut :

1. Apakah fungsi aplikasi sudah sesuai dengan kegiatan pencatatan yang ada di Hotel Ratu Elok Banjarbaru ?

Tabel 1. Tabel Tanggapan Pertanyaan Pertama

Tanggapan	Jumlah	Bobot	Skor	Persentase (%)
Sangat Setuju	3	4	12	66.67
Setuju	2	3	6	33.33
Tidak Setuju	0	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	0	1	0	0
Total	5		18	100

Berdasarkan tabel 1 diatas, maka dapat dibuat grafik sebagai berikut :



Gambar 7 Grafik Tanggapan Kuesioner 1

Berdasarkan tabel 1 diatas maka dapat disimpulkan sebagian besar responden sangat setuju dengan pertanyaan seputar fungsi aplikasi sesuai dengan kegiatan pencatatan yang ada pada Hotel Ratu Elok Banjarbaru ini, dilihat dari rata-rata skor yaitu $18/5=3.6$ karena berada pada interval $> 3.25 - \leq 4.00$.

2. Apakah aplikasi mudah dimengerti ?

Tabel 2. Tabel Tanggapan Pertanyaan Kedua

Tanggapan	Jumlah	Bobot	Skor	Persentase (%)
Sangat Setuju	3	4	12	66.67
Setuju	2	3	6	33.33
Tidak Setuju	0	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	0	1	0	0
Total	5		18	100

Berdasarkan tabel 2. diatas, maka dapat dibuat grafik sebagai berikut :



Gambar 8 Grafik Tanggapan Kuesioner 2

Berdasarkan tabel 3.2 diatas maka dapat disimpulkan sebagian besar responden sangat setuju dengan pertanyaan seputar aplikasi mudah dimengerti atau tidak, dilihat dari rata-rata skor yaitu $18/5=3.6$ karena berada pada interval $> 3.25 - \leq 4.00$.

3. Apakah tampilan dari aplikasi cukup menarik ?

Tabel 3 Tabel Tanggapan Pertanyaan Ketiga

Tanggapan	Jumlah	Bobot	Skor	Persentase (%)
Sangat Setuju	2	4	8	50.00
Setuju	2	3	6	37.05
Tidak Setuju	1	2	2	12.05
Sangat Tidak Setuju	0	1	0	0
Total	5		16	100

Berdasarkan tabel 3 diatas, maka dapat dibuat grafik sebagai berikut :



Gambar 9. Grafik Tanggapan Kuesioner 3

Berdasarkan tabel 3 diatas maka dapat disimpulkan sebagian besar responden setuju dengan pertanyaan seputar tampilan aplikasi , dilihat dari rata-rata skor yaitu $16/5=3.2$ karena berada pada interval $> 2.5 - \leq 3.25$.

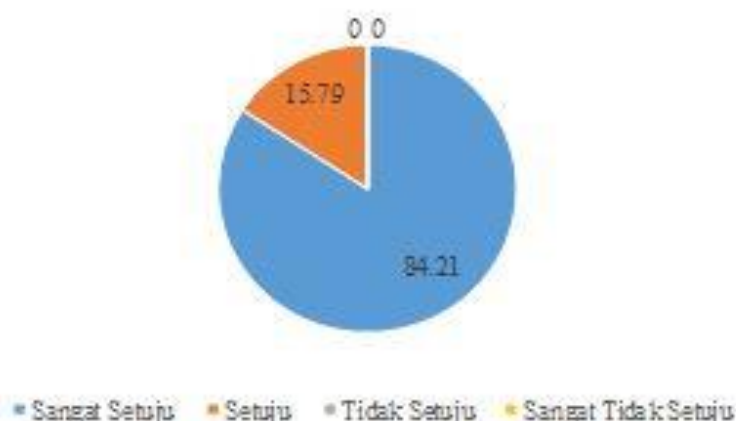
4. Apakah aplikasi lebih efisien dibandingkan pencatatan secara manual ?

Tabel 4 Tabel Tanggapan Pertanyaan Keempat

Tanggapan	Jumlah	Bobot	Skor	Persentase (%)
Sangat Setuju	4	4	16	84.21
Setuju	1	3	3	15.79
Tidak Setuju	0	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	0	1	0	0
Total	5		19	100

Berdasarkan tabel 3.4 diatas, maka dapat dibuat grafik sebagai berikut :

Grafik Tanggapan Kuesioner Pertanyaan No.4



Gambar 10. Grafik tanggapan kuesioner 4

Berdasarkan tabel 4 diatas maka dapat disimpulkan sebagian besar responden sangat setuju dengan pertanyaan seputar efisien aplikasi, dilihat dari rata-rata skor yaitu $19/5=3.8$ karena berada pada interval $> 3.25 - \leq 4.00$.

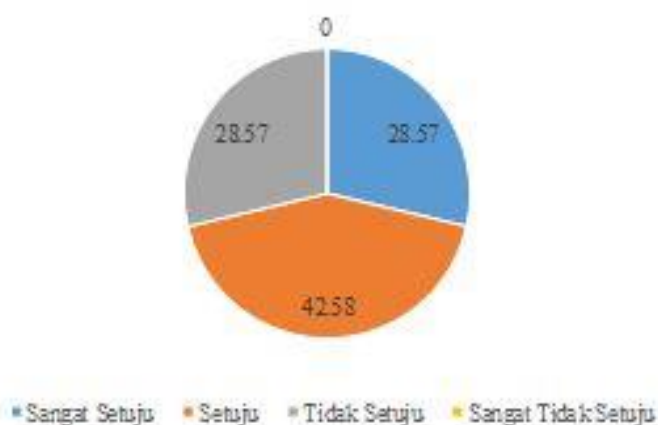
5. Apakah aplikasi mudah dimodifikasi?

Tabel 5 Tabel Tanggapan Pertanyaan Kelima

Tanggapan	Jumlah	Bobot	Skor	Persentase (%)
Sangat Setuju	1	4	4	28.57
Setuju	2	3	6	42.85
Tidak Setuju	2	2	4	28.57
Sangat Tidak Setuju	0	1	0	0
Total	5		14	100

Berdasarkan tabel 5 diatas, maka dapat dibuat grafik sebagai berikut :

Grafik Tanggapan Kuesioner Pertanyaan No.5



Gambar 11. Grafik Tanggapan Kuesioner 5

Berdasarkan tabel 3.5 diatas maka dapat disimpulkan sebagian besar responden setuju dengan pertanyaan seputar modifikasi aplikasi, dilihat dari rata-rata skor yaitu $14/5=2.8$ karena berada pada interval $> 2.50 - \leq 3.25$.

4. Kesimpulan

Penelitian yang telah dilaksanakan yang dimulai dari permasalahan, pengembangan aplikasi dan dalam pembuatannya dengan menggunakan Delphi 7, sehingga didalam penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut: Sistem Informasi ini memberikan informasi kepada receptionist status kamar, baik kamar yang kosong, booking, ataupun yang terisi. Pegawai hotel dalam hal ini receptionist dapat dengan mudah melakukan pencatatan serta menyajikan laporan secara real time kepada pemilik hotel.

Daftar Pustaka

- [1] Anonim. (1992). *Himpunan Pengaturan Usaha Akomodasi Biang Usaha Hotel Departemen Pariwisata Pos dan Telekomunikasi Direktorat Jendral Pariwisata*. Jakarta.
- [2] Febrian. (2005). *Menggunakan Internet*. Bandung: Informatika.
- [3] Jogiyanto. (2004). *Pengenalan Komputer, dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi dan Integensi Buatan*. Yogyakarta: Andi.
- [4] Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [5] Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- [6] Marcus, T. (2002). *Pemrograman Delphi dengan AdoExpress mengakses basis data MS. Access*. Bandung: Informatika.
- [7] Munawar. (2005). *Pemodelan Visual dengan UML*. Jakarta: Graha Ilmu.
- [8] O'Brien, J. (2005). *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- [9] Petra, D. (2008). *Reservasi-Reservasi Online*.
- [10] SK.MenHub. RI. No. PM 10/PW.391/PHB-77
- [11] Sujatno, B. (2006). *Akomodasi Perhotelan*. jogjakarta: Airlangga.
- [12] Sulistiyanto. (n.d.). *Aplikasi Sistem Informasi Paiton Resort Hotel Online*. *Sistem Informasi*, 1-2.
- [13] Tiara, A. (n.d.). *Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis WEB*. *Tekhnik Informasi*, 2.
- [14] Ukar, K. (2007). *Microsoft Office Access 2007*. Jakarta: Gramedia.