

Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi
 Jl. Ahmad Yani, K.M. 33,5 - Kampus STMIK Banjarbaru
 Loktabat – Banjarbaru (Tlp. 0511 4782881), e-mail: puslit.stmikbjb@gmail.com
 e-ISSN: 2685-0893
 p-ISSN: 2089-3787

Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel Berbasis Website Pada Hotel Danny

Aventus Jantu^{1*}, Emy L. Tatuhey², Jim Lahallo³

Teknik Informatika, Universitas Sepuluh Nopember Papua, Jayapura, Indonesia
 *e-mail *Corresponding Author*: aventusjantu@gmail.com

Abstract

The process of processing reservation data at Danny hotels still uses conventional methods by collecting reservation data using forms. This research aims to design and build a Hotel Reservation Management Information System at Danny Hotels. The development method used in this study is waterfall with stages of needs analysis, design design, implementation and only up to the testing stage while the design method used in this study is structured design consisting of context diagrams, tiered diagrams and overview diagrams. Based on system testing using the blackbox method that the system functionality has run well so that the reservation management process at hotels can use the system to increase effectiveness in reservation services.

Keywords: *Reservation data processing; Information Systems; Hotel Reservation Management; waterfall, blackbox*

Abstrak

Proses pengolahan data reservasi pada hotel danny masih menggunakan cara konvensional dengan pendataan data reservasi menggunakan formulir. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel pada hotel danny. Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah waterfall dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan desain, implementasi dan hanya sampai pada tahapan pengujian sedangkan metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah perancangan terstruktur yang terdiri dari diagram konteks, diagram berjenjang dan diagram overview. Berdasarkan pengujian sistem menggunakan metode *Blackbox* bahwa fungsionalitas sistem telah berjalan dengan baik sehingga proses pengelolaan reservasi pada hotel dapat menggunakan sistem untuk meningkatkan Efektivitas dalam pelayanan reservasi.

Kata kunci: *Pengolahan data reservasi; Sistem Informasi; Manajemen Reservasi Hotel; waterfall; blackbox;*

1. Pendahuluan

Teknologi informasi telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari industri perhotelan. Hal ini terjadi karena teknologi informasi mampu memberikan banyak manfaat dan kemudahan dalam mengelola berbagai aspek operasional hotel[1]. Dalam era digital seperti sekarang, hampir semua aspek bisnis di dunia menggunakan teknologi informasi. Begitu pula dengan industri perhotelan yang menggunakan teknologi informasi untuk mengoptimalkan operasional hotel dan memberikan pelayanan terbaik kepada tamu hotel[2]. Hotel ini dioperasikan secara komersial dan menawarkan penginapan dengan makanan dan minuman. Ini dioperasikan secara profesional dan memiliki berbagai fasilitas untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Pengelolaan hotel dilakukan secara profesional untuk menghasilkan keuntungan[3]. Hotel juga merupakan jenis akomodasi yang menawarkan penginapan kepada individu atau kelompok orang dan menyediakan layanan yang sesuai dengan kemajuan teknologi dan kebutuhan masyarakat[4], [5].

Hotel Danny merupakan salah satu hotel di Kota Jayapura, Papua yang terletak di Jalan Raya Abepura, Entrop, Distrik Jayapura Selatan. Hotel dany memiliki beberapa pelayanan mulai dari *front office*, *laundry* dan restoran. Untuk melayani aktivitas pelayanan tamu hotel danny masih menerapkan cara konvensional yang melibatkan petugas menggunakan beberapa formulir reservasi untuk mengisi data tamu. Formulir reservasi digunakan untuk

mengisi data tamu yang akan melakukan checkin baik itu tamu yang datang langsung atau pemesanan online melalui Traveloka ataupun tamu yang menghubungi melalui telepon. Sebelum melakukan pencatatan pada formulir reservasi, petugas front office akan mengecek ketersediaan kamar untuk melakukan pembagian kamar sesuai pesanan tamu. Untuk tamu yang ingin menggunakan pelayanan laundry pada hotel dan petugas front office juga akan menambahkannya pada formulir reservasi begitupun untuk pelayanan resto pada hotel dan petugas akan menambahkan tagihannya pada formulir reservasi. Setelah melakukan checkout petugas akan memberikan tagihan kepada tamu untuk melakukan pembayaran. Selanjutnya, petugas akan memproses pembayaran administrasi dan memberikan kunci kamar kepada tamu. Kwitansi pembayaran akan dicetak dan diberikan kepada tamu. Pengolahan laporan keuangan di Hotel Danny dilakukan setiap harinya. Petugas akan mencatat pendapatan yang masuk setiap harinya, baik dari pembayaran tunai maupun non-tunai. Namun, penggunaan sistem manual dalam pencatatan dan penyimpanan data di Hotel Danny masih kurang efektif dan efisien. Hal ini mengakibatkan waktu dan biaya yang banyak serta potensi kehilangan data yang besar. Selain kurang efektif dalam pendataan reservasi, penyimpanan berkas dalam map juga dapat menyebabkan kerusakan berkas atau kehilangan berkas.

Adapun solusi untuk mengatasi permasalahan di atas adalah merancang dan membangun "Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel" yang akan mengintegrasikan teknologi informasi ke berbagai aspek operasional Hotel Danny. Sistem ini akan memberikan solusi yang lebih efisien untuk mengelola reservasi tamu, layanan restoran dan laundry, serta pengelolaan keuangan.

Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun "Sistem Informasi Manajemen Reservasi Hotel" untuk mengatasi permasalahan yang ada pada paragraph 2 (dua). Diharapkan sistem ini akan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada tamu hotel. Salah satu manfaat dari penulisan ini adalah bahwa itu akan memberikan panduan dan rekomendasi tentang cara mengatasi masalah operasional yang ada dengan menggunakan teknologi informasi seiring dengan perkembangan teknologi informasi saat ini. Penelitian ini juga bertujuan menggunakan metode pengembangan waterfall[6], dan metode perancangan yang digunakan terstruktur[7] sedangkan untuk perancangan database menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD)[8].

2. Tinjauan Pustaka

Adapun penelitian sebelumnya untuk menunjang penelitian ini menggunakan beberapa referensi yang pertama berjudul Sistem Informasi Pengelolaan Manajemen Hotel pada Hotel Planet Holiday Berbasis Web Mobile. Penelitian ini membahas upaya Hotel Planet Holiday untuk meningkatkan sistem informasi manajemen mereka. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kebutuhan perusahaan untuk mengintegrasikan sistem informasi yang efektif untuk kepuasan pelanggan dan pengambilan keputusan manajemen. Berbagai jenis kamar tersedia di Planet Holiday Hotel, yang terletak di Jalan Raja Ali Haji, Sei Jodoh, Batu Ampar. Selain itu, penelitian tersebut menemukan bahwa hotel tersebut perlu memperbaiki pendataan sumber daya manusianya. Saat ini, mereka menggunakan sistem manual dengan Microsoft Office dan tidak memiliki kartu masuk yang dibuat secara manual. Untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam mengelola data karyawan, sistem pendataan sumber daya manusia harus diperbarui. Salah satu bagian penting dari pembaruan sistem ini adalah partisipasi aktif departemen personalia dalam proses pendataan. Metode pengembangan metode waterfall dan metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Unified Modeling Language (UML). Hasil dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen di Planet Holiday Hotel akan memiliki manfaat yang signifikan. Sistem ini akan membuat media informasi manajemen lebih mudah diakses, memungkinkan pengelolaan data karyawan menjadi lebih mudah, dan memberikan Koordinator Sumber Daya Manusia akses langsung ke media informasi manajemen. Diharapkan sistem informasi ini akan membantu Hotel Planet Holiday dalam pendataan SDM dengan lebih efisien dan optimal[9].

Penelitian selanjutnya Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode Eud (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa). Penelitian ini membahas pentingnya pelayanan tamu di Hotel Losmen Rahayu serta kesulitan yang dihadapi dalam proses pencatatan reservasi. Saat ini, proses reservasi masih dilakukan secara manual menggunakan buku reservasi, sehingga banyak kertas yang terbuang dan kesalahan data dapat terjadi. Oleh karena itu, diperlukan solusi manajemen reservasi yang lebih efisien dan

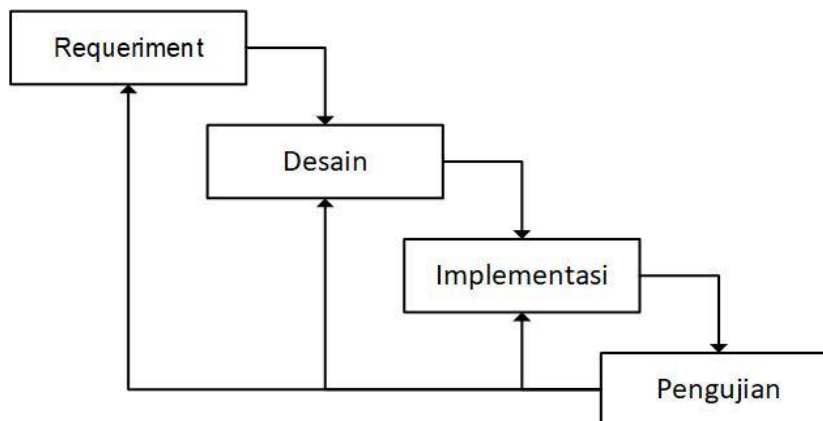
akurat untuk mendukung kemajuan hotel dan pengalaman tamu yang lebih baik. Metode pengembangan yang digunakan yaitu EUD (End-User Development) dan metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Unified Modeling Language (UML). Hasil penelitian ini, pengembangan aplikasi manajemen hotel menggunakan metode EUD (End User Development) dapat membantu resepsionis Hotel Losmen Rahayu Sentosa mengelola data tamu, kamar, dan laporan dengan lebih mudah. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode pengembangan sistem EUD dan alat bantu perancangan UML. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan mendukung Apache dan MySQL sebagai pengakses database. Dengan penggunaan aplikasi ini, pengelolaan data diharapkan tidak lagi dilakukan secara manual, yang akan meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam operasional hotel[10].

Penelitian selanjutnya berjudul Rancang Bangun Aplikasi Reservation Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Tambora Sumbawa). Penelitian ini membahas pengelola Hotel Tambora Sumbawa saat proses reservasi dilakukan secara manual, yang menyebabkan kinerja yang lebih lambat. Hotel Tambora Sumbawa adalah bisnis perhotelan yang mengutamakan kualitas pelayanan. Saat ini, proses reservasi tamu masih dicatat secara manual di buku reservasi; tamu harus memesan kamar secara langsung atau melalui telepon. Aplikasi reservasi yang lebih efisien dibutuhkan untuk menggantikan metode manual yang kurang efektif. Penelitian ini menggunakan metode waterfall, yang melibatkan tahapan pengembangan berurutan dari awal hingga akhir. Unified Modeling Language (UML) juga digunakan sebagai metode perancangan. Hasil penelitian tentang Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Hotel Tambora Sumbawa Berbasis Web menunjukkan bahwa aplikasi tersebut dibangun dengan berhasil menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML, dan database MySQL. Pengujian perangkat lunak dilakukan dengan metode black box, sedangkan pengembangan perangkat lunak menggunakan metode waterfall. Dengan menggunakan Aplikasi Reservasi Hotel Tambora Sumbawa, pelanggan dapat melakukan pemesanan kamar mereka secara online tanpa harus datang langsung ke hotel. Ini memudahkan proses pemesanan kamar sesuai keinginan pelanggan[11].

Adapun perbedaan penelitian ini dan sebelumnya adalah untuk penelitian pertama berfokus kepada meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam mengelola data karyawan, sistem pendataan sumber daya manusia harus diperbarui. Penelitian kedua dan ketiga hanya berfokus kepada manajemen reservasi hotel sedangkan untuk penelitian saat ini selain pengolahan data reservasi pada penelitian ini juga terdapat pelayanan laundry dan resto pelayanan untuk melakukan pemesanan makanan ataupun yang mau melakukan laundry pada hotel danny.

3. Metodologi

Metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode waterfall. Metode ini menggambarkan urutan langkah-langkah yang dimulai dengan analisa kebutuhan, perencanaan (design), pemodelan (pengkodean), dan pengujian[12]. Keuntungan dari pendekatan ini adalah memiliki langkah-langkah yang jelas, nyata, dan dapat diterapkan. Untuk menghindari kegagalan, setiap tahap harus diselesaikan sebelum melanjutkan[13]. Berikut adalah pemodelan dari metode waterfall.



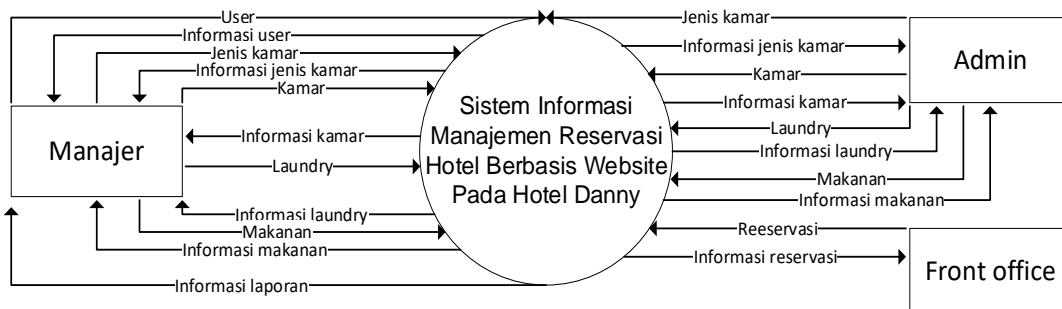
Gambar 1. Waterfall

1. Analisa kebutuhan sistem
Pada tahapan ini merupakan tahapan pengumpulan data dimana tahapan ini bisa dilakukan secara observasi langsung, wawancara dengan pihak yang terkait dan menggunakan studi literatur.
2. Desain
Setelah selesai melakukan pada tahap 1 maka tahap selanjutnya membuat desain seperti desain perancangan sistem, perancangan database. Perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode terstruktur atau menggunakan perancangan data flow diagram yang terdiri dari desain diagram konteks, diagram berjenjang dan diagram overview. Sedangkan perancangan database menggunakan perancangan Entity Relationship Diagram (ERD).
3. Implementasi
Pada tahapan ini desain perencanaan desain sistem ataupun database akan diterjemahkan kedalam bentuk program.
4. Pengujian
Tahapan ini merupakan tahapan pengujian sistem terhadap sistem yang telah dibangun. Proses ini dilakukan untuk melihat apakah sudah sesuai dengan Analisa kebutuhan sistem dan apakah sistem telah berjalan dengan baik berdasarkan fungsionalitas.

4. Hasil dan Pembahasan

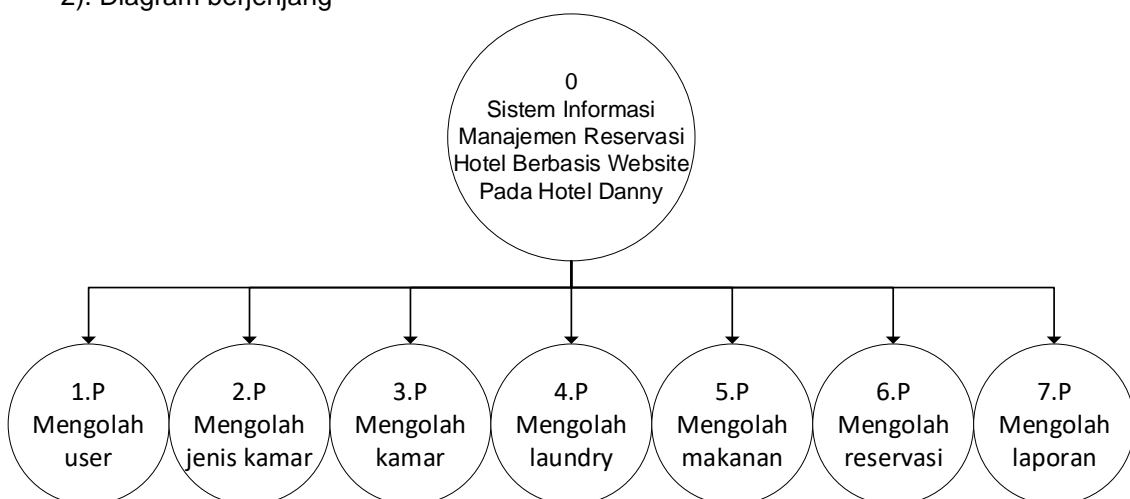
4.1. Perancangan

1). diagram konteks



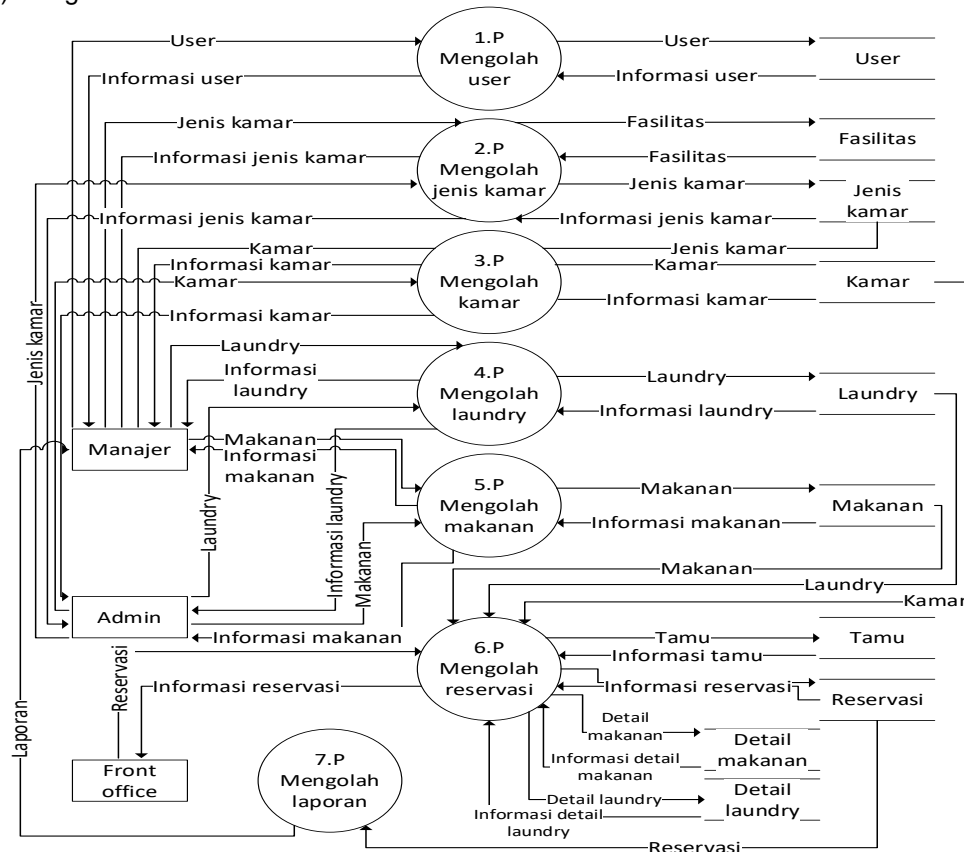
Gambar 2. Diagram konteks

2). Diagram berjenjang



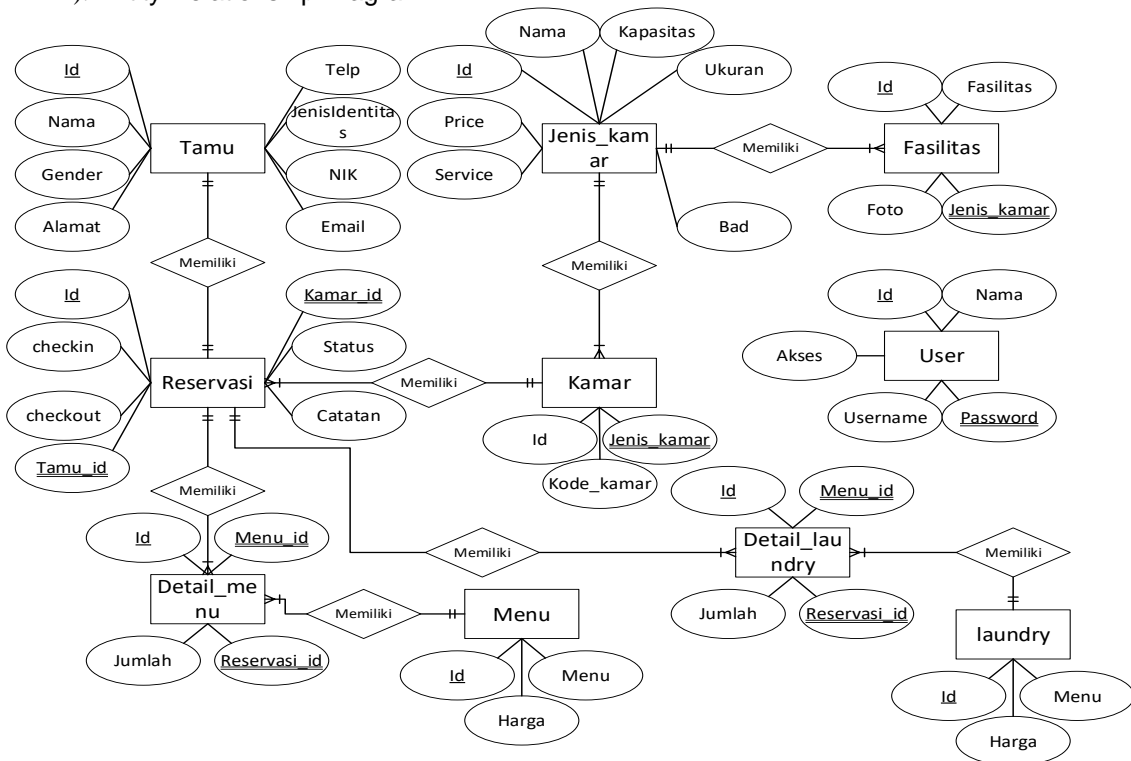
Gambar 3. Diagram berjenjang

3). Diagram overview



Gambar 4. Diagram overview

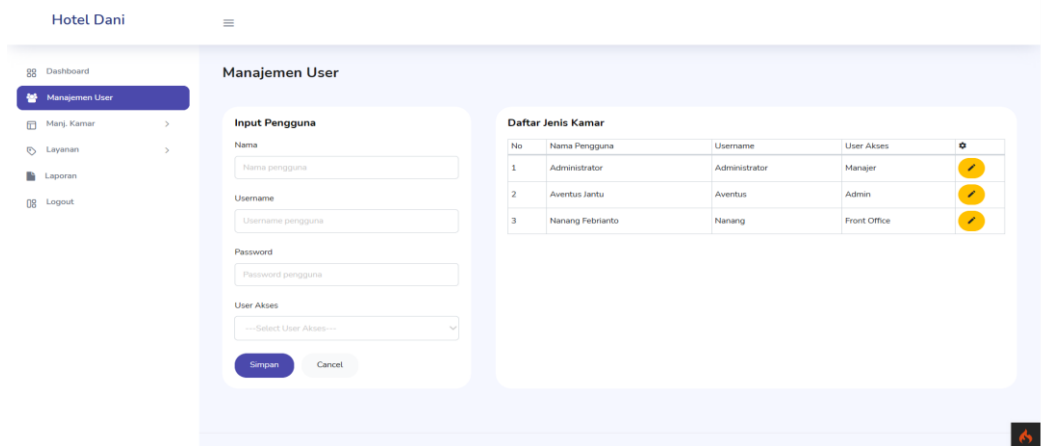
4). Entity Relationship Diagram



Gambar 5. Entity Relationship Diagram

4.2. Implementasi

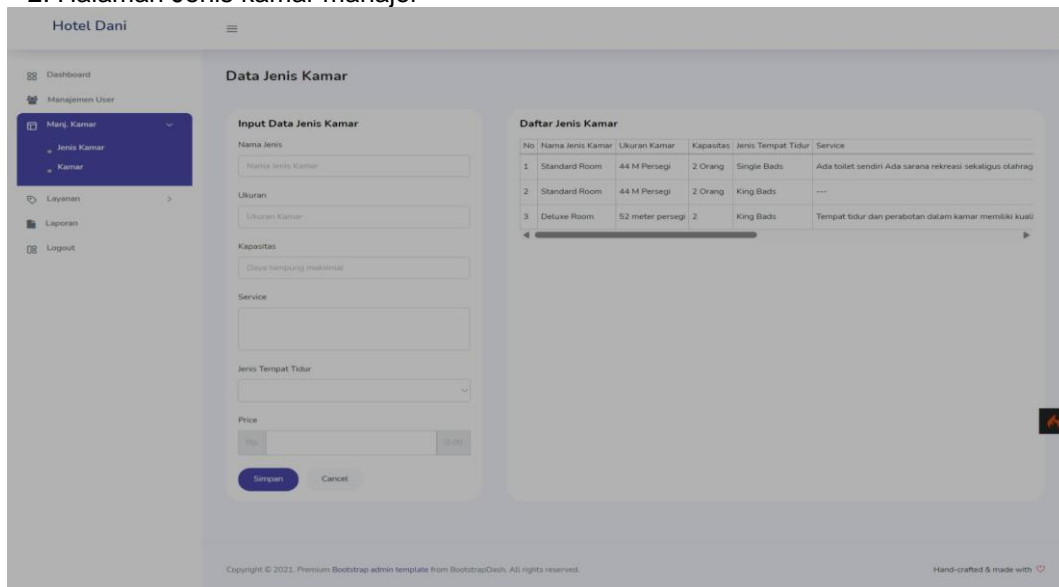
1. halaman manajemen user manajer



Gambar 6. Halaman manajemen user manajer

Pada gambar 6 merupakan halaman manajemen user manajer dimana pada halaman tersebut manajer dapat mengelola data user. Pada bagian sebelah kiri merupakan form input untuk menambah data ataupun untuk mengedit data sedangkan pada bagian sebelah kanan merupakan informasi user.

2. Halaman Jenis kamar manajer

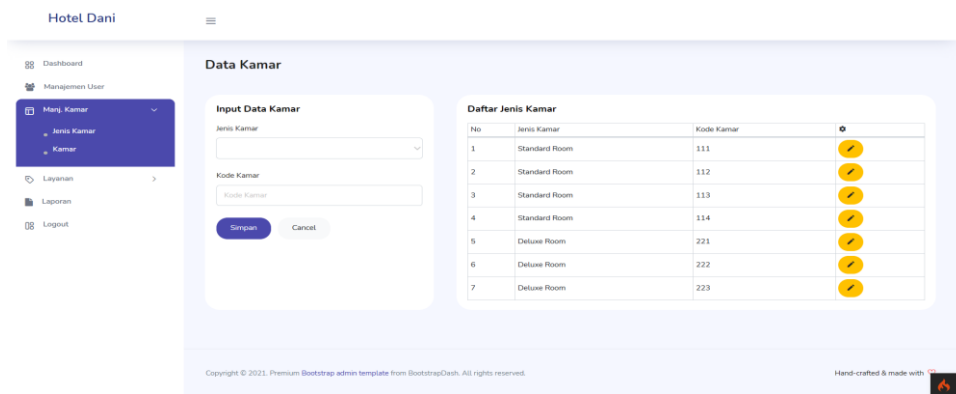


Gambar 7. Halaman jenis kamar manajer

Pada gambar 7 merupakan merupakan halaman jenis kamar manajer dimana pada halaman tersebut manajer dapat mengelola data jenis kamar. Pada bagian sebelah kiri merupakan form input untuk menambah data ataupun untuk mengedit data sedangkan pada bagian sebelah kanan merupakan informasi jenis kamar.

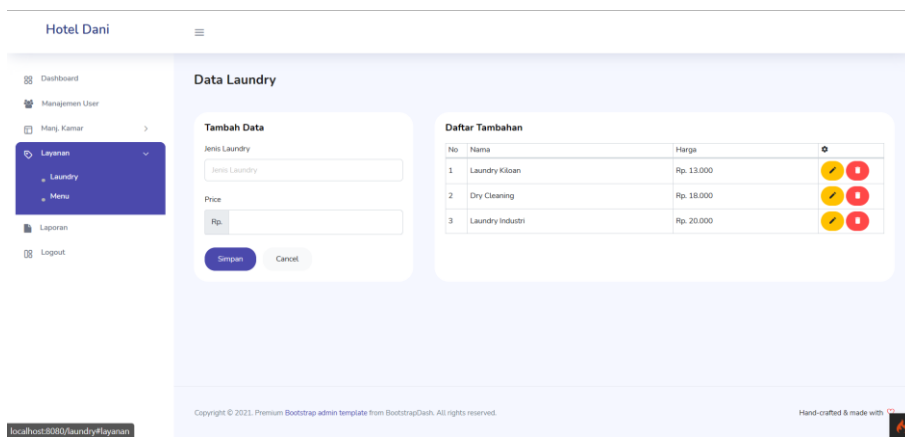
3. halaman kamar manajer

Pada gambar 8 merupakan halaman kamar manajer dimana pada halaman tersebut manajer dapat mengelola data kamar. Pada bagian sebelah kiri merupakan form input untuk menambah data ataupun untuk mengedit data sedangkan pada bagian sebelah kanan merupakan informasi kamar



Gambar 8. Halaman kamar manajer

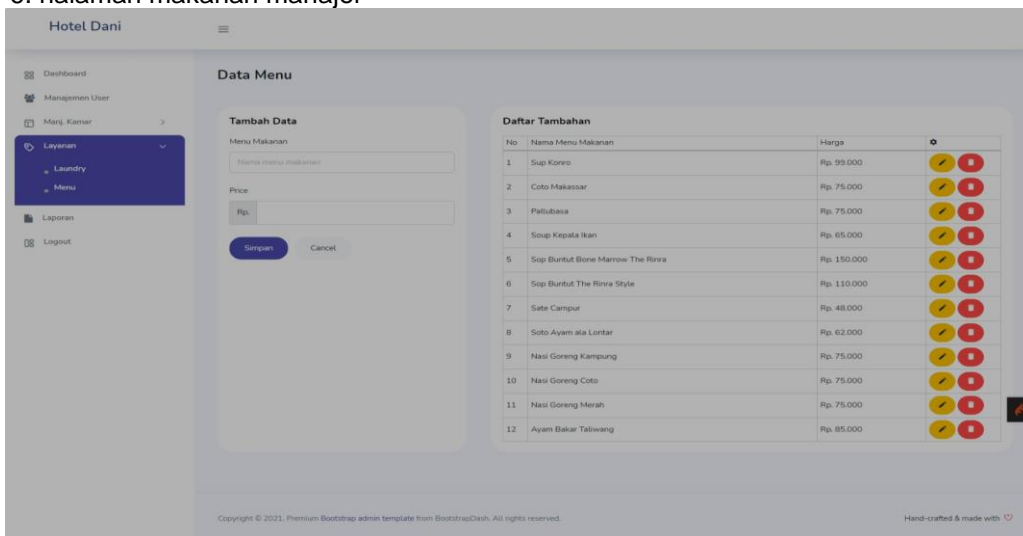
5. halaman laundry manajer



Gambar 9. Halaman laundry manajer

Pada gambar 9 merupakan halaman manajemen laundry manajer dimana pada halaman tersebut manajer dapat mengelola data laundry. Pada bagian sebelah kiri merupakan form input untuk menambah data ataupun untuk mengedit data sedangkan pada bagian sebelah kanan merupakan informasi laundry.

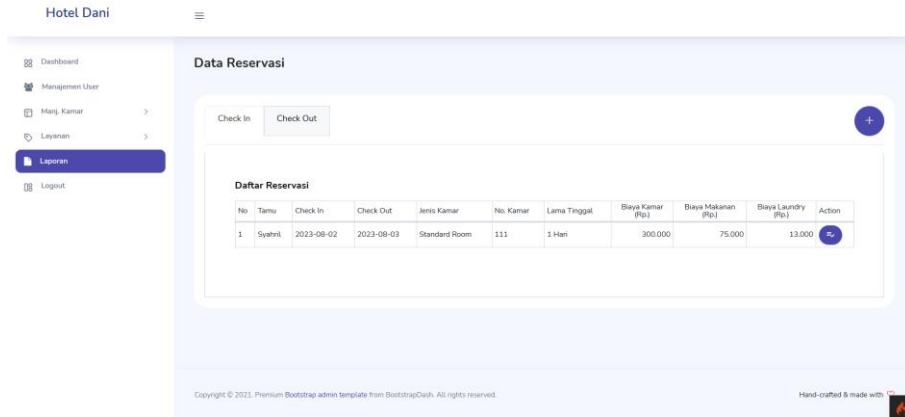
6. halaman makanan manajer



Gambar 10. Halaman makan manajer

Pada gambar 10 merupakan halaman makan manajer dimana pada halaman tersebut manajer dapat mengelola data makanan. Pada bagian sebelah kiri merupakan form input untuk menambah data ataupun untuk mengedit data sedangkan pada bagian sebelah kanan merupakan informasi makanan.

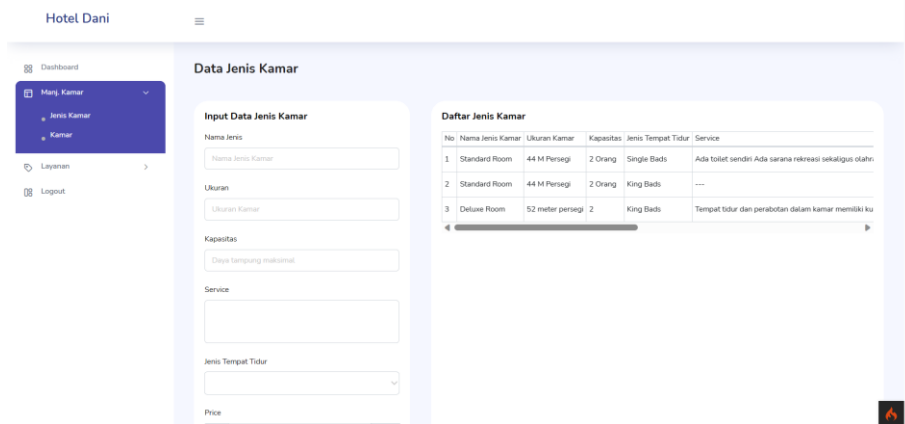
7. Halaman laporan manajer



Gambar 11. Halaman laporan majaan

Pada gambar 11 merupakan halaman laporan manajer dimana pada gambar tersebut data reservasi tamu akan ditampilkan di admin sebagai laporan.

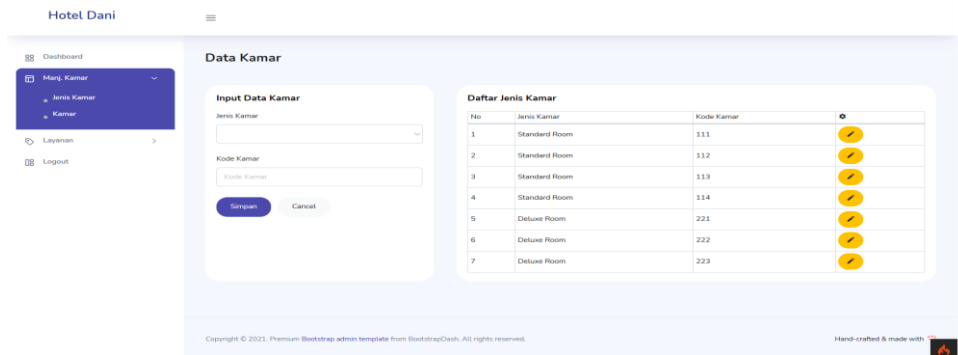
8. Halaman jenis kamar admin



Gambar 12. Halaman jenis kamar admin

Pada gambar 12 merupakan halaman jenis kamar admin dimana pada gambar 13 ini fungsinya sama dengan gambar pada nomor 8.

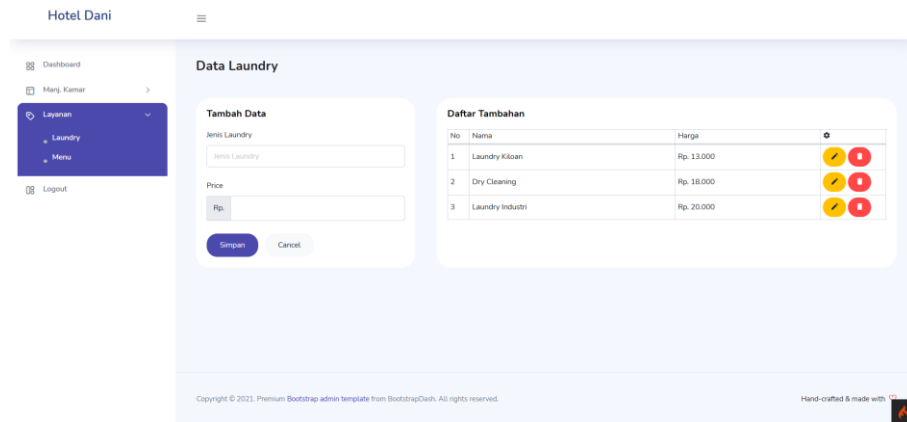
9. Halaman kamar admin



Gambar 13. Halaman kamar admin

Pada gambar 13 merupakan halaman kamar admin dimana pada gambar 14 ini fungsinya sama dengan gambar pada nomor 9.

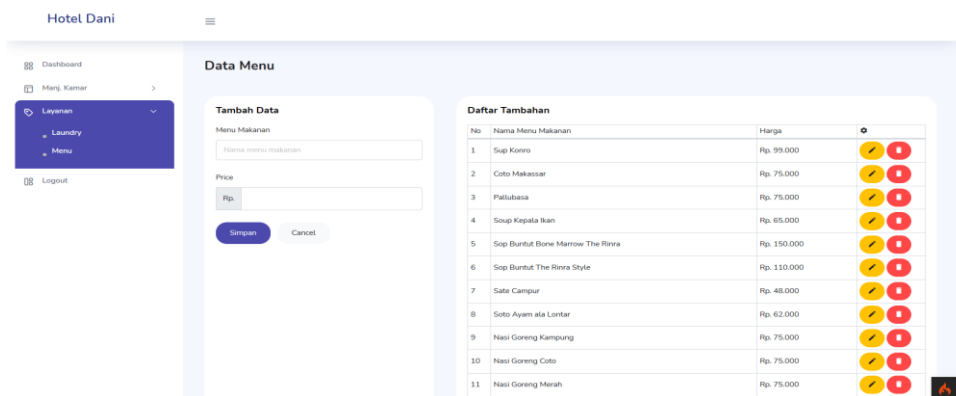
10. Halaman laundry admin



Gambar 14. Halaman laundry admin

Pada gambar 14 merupakan halaman laundry admin dimana pada gambar 15 ini fungsinya sama dengan gambar pada nomor 10.

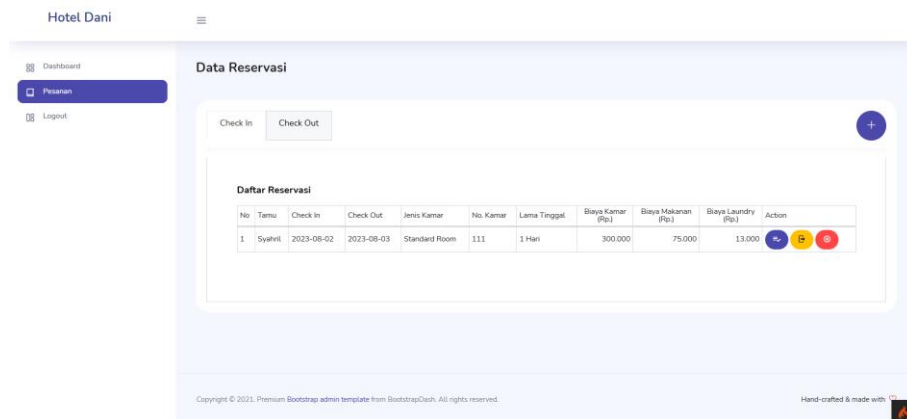
11. Halaman makan admin



Gambar 15. Halaman makan admin

Pada gambar 15 merupakan halaman makan admin dimana pada gambar 13 ini fungsinya sama dengan gambar pada nomor 11

12. Halaman informasi reservai front office



Gambar 16. Halaman informasi reservasi front office

Pada gambar 16 merupakan halaman untuk mengisi data reservasi tamu dimana pada halaman tersebut ada informasi check in dan check out. Untuk melakukan penambahan data pada bagian sebelah kanan sudah terdapat tombol untuk melakukan penambahan data.

13. Halaman tambah data reservasi front office

Gambar 17. Halaman tambah data reservasi front office

Pada gambar 17 merupakan halaman untuk tambah data reservasi front office. Pada halaman tersebut tahapan pertama yaitu untuk mengisi data tamu selanjutnya mengisi data reservasi kamar yang akan dipesan.

4.3 Uji testing

Adapun berikut pengujian sistem yang dilakukan berdasarkan metode pengujian blackbox

Tabel 1. Pengujian Black box

No	Pengujian	Prosedur pengujian	Hasil yang didapat	Note
1.	Login (Website)	Masukan <i>username</i> dan <i>password</i> benar	Pengguna berhasil login dan akan tampil halaman utama aplikasi	Valid
2.	Mengelola user – manajer	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
3.	Mengelola jenis kamar – manajer	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
4.	Mengelola kamar – manajer	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
5.	Mengelola laundry – manajer	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid

No	Pengujian	Prosedur pengujian	Hasil yang didapat	Note
6.	Mengelola makan – manajer	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
7.	Menerima laporan – manajer	Pengguna manajer menerima laporan reservasi	Menerima laporan reservasi	Valid
8.	Mengelola jenis kamar – admin	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
9.	Mengelola kamar – admin	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
10.	Mengelola laundry – admin	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
11.	Mengelola makan – admin	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid
12.	Mengelola reservasi – front office	Mengosongkan semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tidak dapat tersimpan	Valid
		Mengisi semua form input dan klik “simpan” untuk menyimpan data	Data tersimpan	Valid

4.4. Hasil Pembahasan

Berdasarkan pengujian blackbox sistem seluruh fungsionalitas telah berjalan dengan baik. black box adalah untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun sesuai dengan proses bisnis dan kebutuhan pengguna. Pengujian ini fokus pada aspek fungsionalitas sistem dan bertujuan untuk memastikan bahwa sistem dapat menjalankan semua kebutuhan fungsional yang telah ditentukan[14]. Dengan menggunakan metode black box testing, pengembang perangkat lunak dapat mengidentifikasi apakah fungsi-fungsi, input, dan output dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan[15].

5. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa sistem telah berhasil dibangun dengan baik. Sistem yang dibangun memiliki 3 hak akses yaitu manajer, admin dan front office. Manajer dapat melakukan pengelolaan user, jenis kamar, kamar, laundry, makanan dan dapat menerima informasi laporan. Admin dapat melakukan, jenis kamar, kamar, laundry dan makanan. Sedangkan front office dapat melakukan pengelolaan reservasi. Sistem yang dibangun berbasis website untuk membantu dalam pengelolaan data reservasi di hotel danny.

Daftar Referensi

- [1] D. A. Sasongko, "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi," *J. Ilm. Aset*, vol. 22, no. 2, pp. 79–88, Dec. 2020, doi: 10.37470/1.22.2.164.
- [2] P. N. Anastasia and L. H. Atrinawati, "Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 Pada Hotel Xyz," *JSI J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 2, pp. 2088–2099, Oct. 2020, doi: 10.36706/JSI.V12I2.12329.
- [3] F. A. Siregar and M. I. P. Nasution, "Sistem Informasi Manajemen Keluhan Pelanggan Hotel Menggunakan Metode Waterfall," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, pp. 1650–1658, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4986.
- [4] G. A. Rakhmat and A. Prabowo, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel," *Device*, vol. 10, no. 2, pp. 13–19, Nov. 2020, doi: 10.32699/DEVICE.V10I2.1496.
- [5] P. Nastiti, A. Kesuma, M. A. Johannes, and C. Immanuel, "Perencanaan Strategi Sistem Informasi untuk Mendukung Proses Bisnis Hotel XYZ," *Teknika*, vol. 10, no. 2, pp. 104–113, Jul. 2021, doi: 10.34148/TEKNIKA.V10I2.356.
- [6] D. Rifandianto, D. Pramono, and B. S. Prakoso, "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Homestay berbasis Web Studi Kasus Omah Kweni Homestay," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 917–926, Mar. 2023, Accessed: Aug. 02, 2023. [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12346>
- [7] I. N. Rikajaya, M. Liandana, and P. P. Yudiastra, "Sistem Informasi Inventori Aset Berbasis Web Pada Harris Hotel Denpasar," *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 2, no. 2, pp. 133–140, Aug. 2020, doi: 10.35746/JTIM.V2I2.101.
- [8] A. A. Hakim, S. Pratama, and F. P. S., "Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada PT. Arya Media Tour & Travel," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 5, no. 2, pp. 123–136, Mar. 2019, doi: 10.35957/JATISI.V5I2.142.
- [9] R. D. Permatasari, G. P. Suri, H. Marchiano, and T. Saputra, "Sistem Informasi Pengelolaan Manajemen Hotel pada Hotel Planet Holiday Berbasis Web Mobile," *J. Indones. Sos. Sains*, vol. 3, no. 5, pp. 890–901, 2022, doi: 10.36418/jiss.v3i5.599.
- [10] A. Umitasari, "Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Hotel Dengan Menggunakan Metode Eud (Studi Kasus Losmen Rahayu Sentosa)," *ITeCS (Indonesian J. Inf. Technol. Comput. Sci.)*, vol. 01, no. 01, pp. 13–19, 2023.
- [11] Nawassyarif, Y. Santika, and N. D. Sofya, "Rancang Bangun Aplikasi Reservation Hotel berbasis web (Studi kasus hotel Tambora Sumbawa)," *JINTEKS (Jurnal Inform. Teknol. dan Sains)*, vol. 4, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022.
- [12] A. Z. Ridho, M. Masrur, and M. A. Murtadho, "Sistem Informasi Manajemen Homestay Desa Wisata Bejjong Berbasis Website," *J. Manaj. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 200–209, Jul. 2022, doi: 10.36595/misi.v5i2.619.
- [13] M. Danny and Daimin, "Sistem Informasi Pemesananan Tiket Tour And Travel Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Pada Camelia Travel," *J. SIGMA*, vol. 13, no. 1, pp. 59–66, Mar. 2022, Accessed: Aug. 02, 2023. [Online]. Available: <https://jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/sigma/article/view/1204>
- [14] M. Christi, W. H. N. Putra, and B. T. Hanggara, "Rancang Bangun Sistem Informasi dan Pelayanan E-Ticket (Booking Online) pada Wisata Pendakian Gunung Budheg Tulungagung menggunakan Website dengan Framework Laravel," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 83–91, 2023, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12105>
- [15] W. A. Phinjaya, E. F. Ripanti, and M. Muthahhari, "Sistem Informasi Inventory Property untuk Kamar di Hotel Dangau Berbasis Web," *JUARA (Jurnal Apl. dan Ris. Inform.)*, vol. 2, no. 1, pp. 11–19, Jul. 2023, doi: 10.26418/JARI.V2I1.53121.